



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ โทร. ๐ ๔๔๘๑ ๑๑๗๘ ต่อ ๓๐๑ โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๒๓๙๘

ที่ ขย ๐๐๐๓/-

วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕

เรียน คลังจังหวัดชัยภูมิ

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ ที่ ๓๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขับเคลื่อนงานการให้บริการประชาชนให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการรับรองการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานผลการให้บริการประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มี ๒ ช่องทาง คือ กล้องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Google Form) ผ่านเว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดชัยภูมิ และ QR Code ผลปรากฏว่าเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็น

๒. มีผู้มาขอรับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๗๖ คน แบ่งออกเป็น

ที่	ประเภทงานบริการ	จำนวน (คน)
๑	บริการ ณ จุด One Stop Service	๗๖
	- ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จตกทอดฯ	๓
	- ลงทะเบียนใช้งานในระบบ e-GP	๔๒
	- ปฐกษัตริย์หมายระเบียบการเงินการคลัง	๑๙
	- อื่น ๆ	๑๒
๒	ช่องทาง Online	๑๐๔
	- website สำนักงาน	-
	- website ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	-
	- Facebook	๓
	- Line	๑๐๑
	- e-Mail	
รวม		๑๘๐

๓. ผู้รับบริการมีการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ จำนวน ๖๕ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการ และสถานที่ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๙ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

(นางรุ่งลาวัลย์ ขวนเกิดลาภ)
คลังจังหวัดชัยภูมิ

๑๕๔ เกดศิริ

(นางชนทนันท์ เกดศิริ)
นักวิชาการคลังชำนาญการ