

สรุปสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

ประจำปีงบประมาณ 2562

ผลสรุปสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ (ศูนย์ทางกายภาพ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

| ลำดับที่ | เดือน      | ชาย | หญิง | รวม |
|----------|------------|-----|------|-----|
| ๑.       | ตุลาคม     | -   | -    | -   |
| ๒.       | พฤศจิกายน  | -   | -    | -   |
| ๓.       | ธันวาคม    | -   | -    | -   |
| ๔.       | มกราคม     | -   | -    | -   |
| ๕.       | กุมภาพันธ์ | -   | -    | -   |
| ๖.       | มีนาคม     | ๑   | ๒    | ๓   |
| ๗.       | เมษายน     | -   | ๑    | ๑   |
| ๘.       | พฤษภาคม    | ๑   | -    | ๑   |
| ๙.       | มิถุนายน   | ๑   | ๑    | ๒   |
| ๑๐.      | กรกฎาคม    | ๑   | -    | ๑   |
| ๑๑.      | สิงหาคม    | -   | ๒    | ๒   |
| ๑๒.      | กันยายน    | -   | -    | -   |
| รวม      |            |     |      | ๑๐  |

ผลสรุปสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ (ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

| ลำดับที่ | เดือน      | ชาย | หญิง | รวม |
|----------|------------|-----|------|-----|
| ๑.       | ตุลาคม     | -   | -    | ๓๒  |
| ๒.       | พฤศจิกายน  | -   | -    | ๓๙  |
| ๓.       | ธันวาคม    | -   | -    | ๗๓  |
| ๔.       | มกราคม     | -   | -    | ๓๔  |
| ๕.       | กุมภาพันธ์ | -   | -    | ๕๐  |
| ๖.       | มีนาคม     | -   | -    | ๔๙  |
| ๗.       | เมษายน     | -   | -    | ๘๓  |
| ๘.       | พฤษภาคม    | -   | -    | ๑๔๓ |
| ๙.       | มิถุนายน   | -   | -    | ๕๐  |
| ๑๐.      | กรกฎาคม    | -   | -    | ๖๗  |
| ๑๑.      | สิงหาคม    | -   | -    | ๖๘  |
| ๑๒.      | กันยายน    | -   | -    | ๓๗  |
| รวม      |            |     |      | ๗๑๕ |

ผลสรุปความพึงพอใจผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่  
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

- มีเพศชาย จำนวน ๒ คน
- มีเพศหญิง จำนวน ๖ คน

ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

- ข้าราชการ จำนวน ๔ คน
- ประชาชนทั่วไป จำนวน ๒ คน
- นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑ คน
- อาจารย์ / นักวิชาการ จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

- ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

- ไม่มีผู้ขอรับบริการ
- นโยบายหรือการตีความไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๗(๔)
  - ไม่มีผู้ขอรับบริการ
- นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
  - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๔ คน
- คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
  - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๑ คน
- สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
  - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๒ คน
- ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
  - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๓ คน
- มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี
  - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๓ คน
- ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ โปสเตอร์ จุลสาร)
  - มีผู้ขอใช้บริการ จำนวน ๗ คน

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนขอใช้บริการมากที่สุด คือ ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ โปสเตอร์ จุลสาร) และขอใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประชาชน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ % ของผู้ขอใช้บริการ รองลงมา คือ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ %



### ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

|                                                                                                                    | ดีมาก       | ดี          | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง | ค่าเฉลี่ย | ระดับความคิดเห็น |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------|------|-------------|-----------|------------------|
| ๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสารปรับปรุง                                                  | ๕<br>(๖๒.๕) | ๓<br>(๓๗.๕) | ๐       | ๐    | ๐           | ๔.๖๒      | สูง              |
| ๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน                                                                              | ๕<br>(๖๒.๕) | ๓<br>(๓๗.๕) | ๐       | ๐    | ๐           | ๔.๖๒      | สูง              |
| ๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                             | ๕<br>(๖๒.๕) | ๓<br>(๓๗.๕) | ๐       | ๐    | ๐           | ๔.๖๒      | สูง              |
| ๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) | ๘<br>(๑๐๐)  | ๐           | ๐       | ๐    | ๐           | ๕         | สูง              |
| ๕. ความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของ สถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)                                  | ๘<br>(๑๐๐)  | ๐           | ๐       | ๐    | ๐           | ๕         | สูง              |
| ๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร                                                         | ๘<br>(๑๐๐)  | ๐           | ๐       | ๐    | ๐           | ๕         | สูง              |

สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณารายด้าน นั้นพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ด้านความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของ สถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ด้านภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕ และ ด้านความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสารปรับปรุง ด้านข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้านข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยกับ ๔.๖๒

ผลสรุปความพึงพอใจผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่  
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2560<br>(22 ราย) | 19 (86%)       | 3 (14%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2561<br>(23 ราย) | 15 (65%)       | 8 (35%)     | 0 (0%)          |

