

สรุปความพึงพอใจผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่

ประจำปีงบประมาณ 2562

ผลสรุปสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ (ศูนย์ทางกายภาพ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เดือน	ชาย	หญิง	รวม
๑.	ตุลาคม	-	-	-
๒.	พฤศจิกายน	-	-	-
๓.	ธันวาคม	-	-	-
๔.	มกราคม	-	-	-
๕.	กุมภาพันธ์	-	-	-
๖.	มีนาคม	๑	๒	๓
๗.	เมษายน	-	๑	๑
๘.	พฤษภาคม	๑	-	๑
๙.	มิถุนายน	๑	๑	๒
๑๐.	กรกฎาคม	๑	-	๑
๑๑.	สิงหาคม	-	๒	๒
๑๒.	กันยายน	-	-	-
รวม				๑๐

ผลสรุปสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ (ศูนย์อิเล็กทรอนิกส์)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	เดือน	ชาย	หญิง	รวม
๑.	ตุลาคม	-	-	๓๒
๒.	พฤศจิกายน	-	-	๓๙
๓.	ธันวาคม	-	-	๗๓
๔.	มกราคม	-	-	๓๔
๕.	กุมภาพันธ์	-	-	๔๐
๖.	มีนาคม	-	-	๔๙
๗.	เมษายน	-	-	๘๓
๘.	พฤษภาคม	-	-	๑๔๓
๙.	มิถุนายน	-	-	๕๐
๑๐.	กรกฎาคม	-	-	๖๗
๑๑.	สิงหาคม	-	-	๖๘
๑๒.	กันยายน	-	-	๓๗
รวม				๗๑๕

ผลสรุปความพึงพอใจผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

- มีเพศชาย จำนวน ๒ คน
- มีเพศหญิง จำนวน ๖ คน

ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

- ข้าราชการ จำนวน ๔ คน
- ประชาชนทั่วไป จำนวน ๒ คน
- นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑ คน
- อาจารย์ / นักวิชาการ จำนวน ๑ คน

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

- ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว

- ไม่มีผู้ขอรับบริการ
- นโยบายหรือการตีความไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๗(๔)
 - ไม่มีผู้ขอรับบริการ
- นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ
 - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๔ คน
- คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน
 - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๑ คน
- สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างถึงในราชกิจจานุเบกษา
 - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๒ คน
- ประกาศประกวดราคา ประกาศสอบราคา สรุปผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้าง
 - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๓ คน
- มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายหรือโดยมติคณะรัฐมนตรี
 - มีผู้ขอรับบริการ จำนวน ๓ คน
- ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ไปสเตอร์ จุลสาร)
 - มีผู้ขอใช้บริการ จำนวน ๗ คน

สรุป ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนขอใช้บริการมากที่สุด คือ ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เป็นการทั่วไป (เช่น แผ่นพับกระบวนการทำงาน รายงานวิชาการ เอกสารเผยแพร่ ไปสเตอร์ จุลสาร) และขอใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประชาชน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕ % ของผู้ขอใช้บริการ รองลงมา คือ นโยบายแผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่กำลังดำเนินการ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ %

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
๑. ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสารปรับปรุง	๕ (๖๒.๕)	๓ (๓๗.๕)	๐	๐	๐	๔.๖๒	สูง
๒. ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๕ (๖๒.๕)	๓ (๓๗.๕)	๐	๐	๐	๔.๖๒	สูง
๓. ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๕ (๖๒.๕)	๓ (๓๗.๕)	๐	๐	๐	๔.๖๒	สูง
๔. การให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล)	๘ (๑๐๐)	๐	๐	๐	๐	๕	สูง
๕. ความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของ สถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	๘ (๑๐๐)	๐	๐	๐	๐	๕	สูง
๖. ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๘ (๑๐๐)	๐	๐	๐	๐	๕	สูง

สรุป ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ ของกลุ่มตัวอย่างโดยรวมอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณารายด้าน นั้นพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่(ความกระตือรือร้น ความสุภาพ การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล) ด้านความสะดวกสบาย ความสะอาด และความสวยงามของ สถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร) ด้านภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๕ และ ด้านความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสารปรับปรุง ด้านข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ด้านข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยกับ ๔.๖๒

ผลสรุปความพึงพอใจผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
(ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2560 (22 ราย)	19 (86%)	3 (14%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (23 ราย)	15 (65%)	8 (35%)	0 (0%)

