

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

7

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	194	42	4.62	92.38
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	194	42	4.62	92.38
2. การติดประกาศชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ได้ชัดเจน	5	192	42	4.57	91.43
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	195	42	4.64	92.86
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	195	42	4.64	92.86
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	195.6	42	4.66	93.14
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	195	42	4.64	92.86
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	193	42	4.60	91.90
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	196	42	4.67	93.33
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	198	42	4.71	94.29
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	196	42	4.67	93.33
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	193.50	42	4.61	92.14
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	194	42	4.62	92.38
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	196	42	4.67	93.33
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	192	42	4.57	91.43
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	194	42	4.62	92.38
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	193	42	4.60	91.90
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	195.33	42	4.65	93.01
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	195	42	4.64	92.86
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	197	42	4.69	93.81
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	194	42	4.62	92.38
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	197	42	4.69	93.81
					92.90