



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร...กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐๔๒-๖๑๓๐๒๙
ที่...มท. ๐๐๑๒/...วันที่...๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗
เรื่อง...รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ...

เรียน...ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน...ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรวิพรรณ หอมพวล)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เก็บทุกปีจนเป็นข้อมูลรวมดาว

อ้างอิงโดยงานบริหารการ

บริหารงบประมาณ

เปรียบเทียบงบการเงินของหน่วยงาน

แบบอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

☐ ข้าราชการในตำแหน่ง
☐ คดีอาญา / คดีแพ่งจำคุก
☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
☐ กฎ ระเบียบ หรือ ข้อบังคับ ม.7(4)
☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
☐ นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)
☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 หรือสอง ม.9(5)
☐ สัญญาสัมปทาน ผูกขาด รวมทุน ม.9(6)
☐ ม.6 ค.น. หรือมติคณะกรรมการภายในองค์กรหรือ
 หน่วยงาน หรือ ม.6 ค.น. ม.9(7)
☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
☐ สัญญาอื่นๆ
☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
☐ ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอ
☒ การประเมินผลการให้บริการตาม ม. 34-ตอน
☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
☐ สรุปผลการพึงพอใจ
☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
☐ กระดาษตาม-ตอน / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 สำนักงาน ชนส่งจังหวัดมุกดาหาร

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (204 ราย)	182 (89%)	20 (10%)	2 (1%)
พ.ศ. 2566 (264 ราย)	256 (97%)	0 (0%)	8 (3%)
พ.ศ. 2567 (49 ราย)	43 (98%)	1 (2%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานจังหวัดมุกดาหาร

■ พ.ศ. 2561 (1 ราย) ■ พ.ศ. 2565 (204 ราย) ■ พ.ศ. 2566 (264 ราย) ■ พ.ศ. 2567 (49 ราย)

ปี	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2561	1	0	0
พ.ศ. 2565	182	20	2
พ.ศ. 2566	256	0	8
พ.ศ. 2567	43	1	0

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗



คำตอบ 119 ข้อ

 หิงก์ใบยังฮิต

:

เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

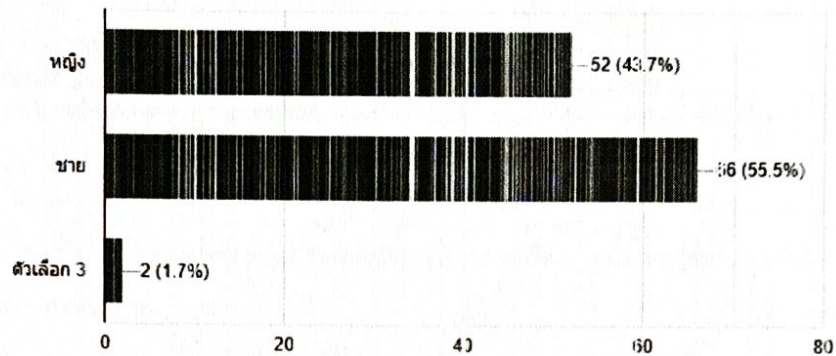
คำถาม

รายการรายการ

1.เพศ

 คัดลอก

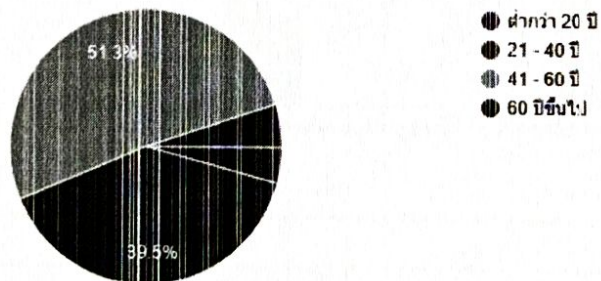
คำตอบ 119 ข้อ



2.อายุ

 คัดลอก

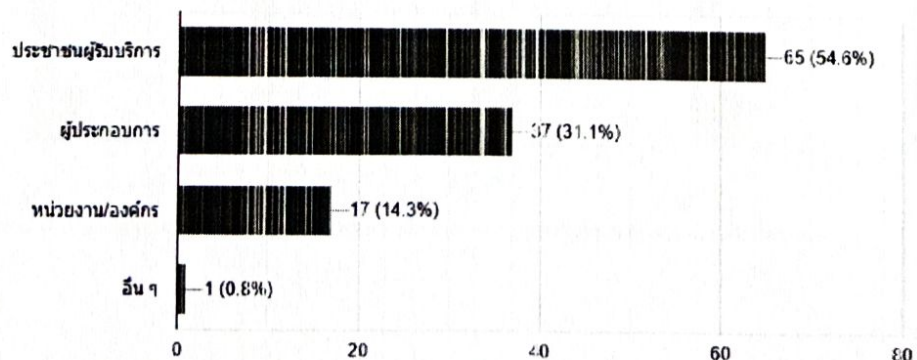
คำตอบ 119 ข้อ



3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

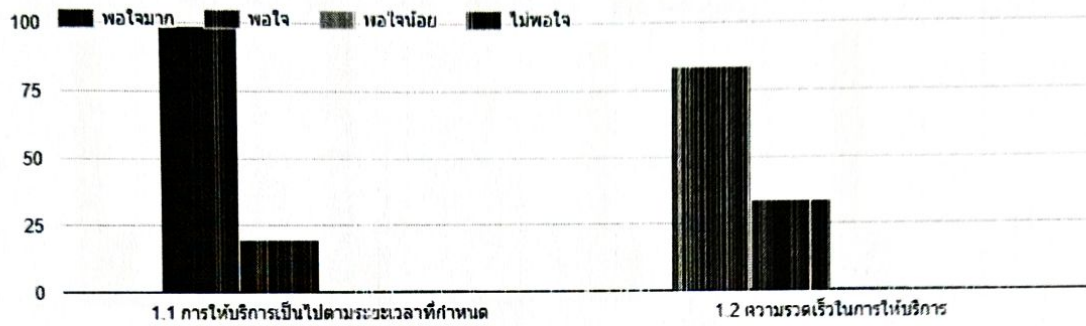
 คัดลอก

คำตอบ 119 ข้อ



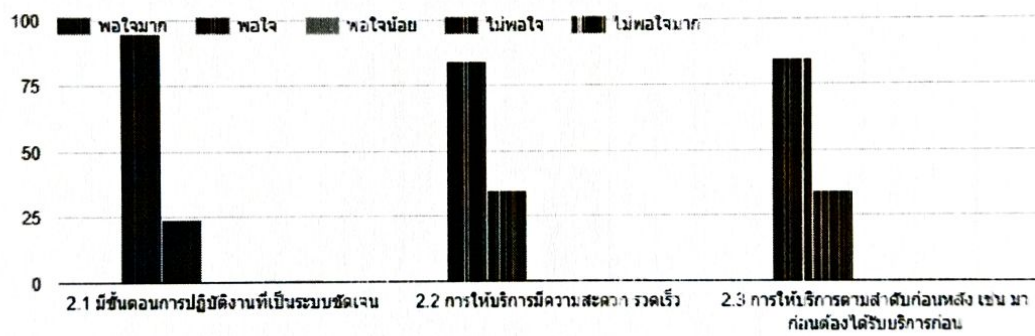
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



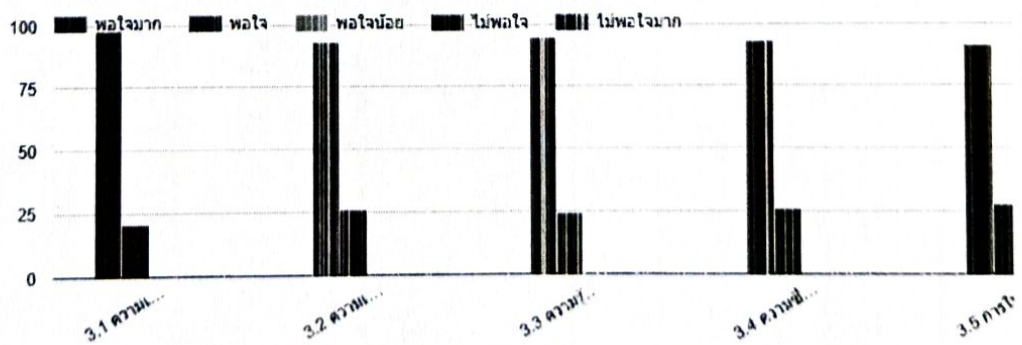
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

 คัดลอก
