



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙  
ที่ มท ๐๐๑๒/.....วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ.....

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประจำปีเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน ขสจ.มท.  
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรพรรณ หอมทวล)  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร  
๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

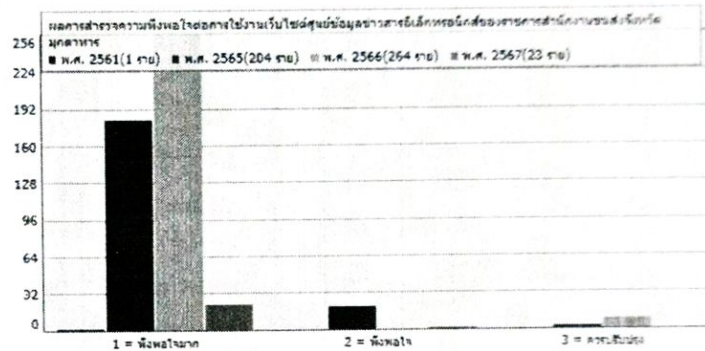
# ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

## โปรดเลือกการตอบคำถามที่ต้องการ

- ☐ ข้าราชการส่วนใน
- ☐ สังกัดกรม / สังกัดกอง / สังกัดกอง
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - ☐ ใจของสำนักงาน ก.ค.ศ. (1)
  - ☐ สถาบันกษัตริย์ (2)
  - ☐ สถาบันกษัตริย์ (3)
  - ☐ กฏ มติ คณะรัฐมนตรี (4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ☐ แผนการพิจารณา (1)
  - ☐ นโยบายหรือการดำเนินงาน (2)
  - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ (3)
  - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง (4)
  - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 หรือสอง ม. (5)
  - ☐ สัญญาสัมปทาน สัญญา รวบรวม ม. (6)
  - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะรัฐมนตรีจนถึงข้อกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม. (7)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่คณะกรรมการกำหนด ม. (8)
- ☐ สัญญาอื่นๆ
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☒ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
  - ☐ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
  - ☐ สรุปผลความพึงพอใจ
  - ☐ ระเบียบปฏิบัติงาน
  - ☐ กระดาษตาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

## ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

|                     | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ความพึงพอใจ |
|---------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2561 (1 ราย)   | 1 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2565 (204 ราย) | 182 (89%)      | 20 (10%)    | 2 (1%)          |
| พ.ศ. 2566 (264 ราย) | 256 (97%)      | 0 (0%)      | 8 (3%)          |
| พ.ศ. 2567 (23 ราย)  | 22 (96%)       | 1 (4%)      | 0 (0%)          |



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗



## คำตอบ 124 ข้อ

🔍 ลิงก์ไปยังข้อ



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

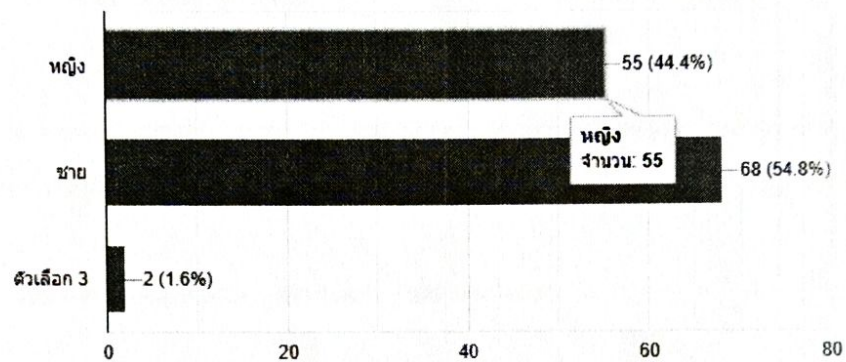
คำถาม

แยกรายการ

### 1.เพศ

คำตอบ 124 ข้อ

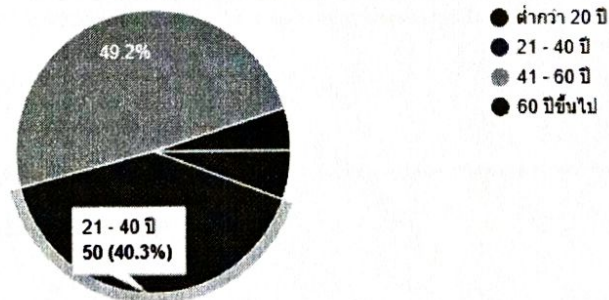
🗂️ คัดลอก



### 2.อายุ

คำตอบ 124 ข้อ

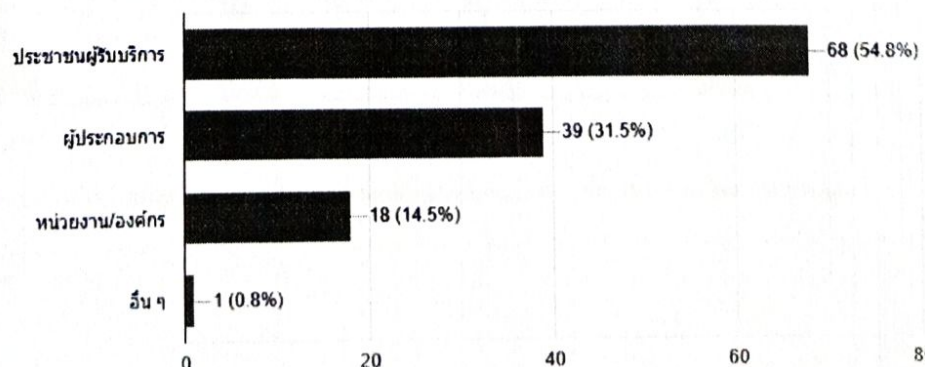
🗂️ คัดลอก



### 3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

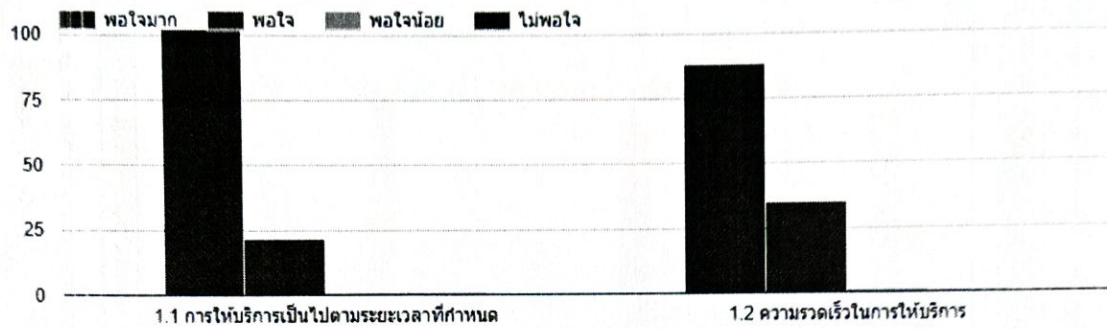
คำตอบ 124 ข้อ

🗂️ คัดลอก



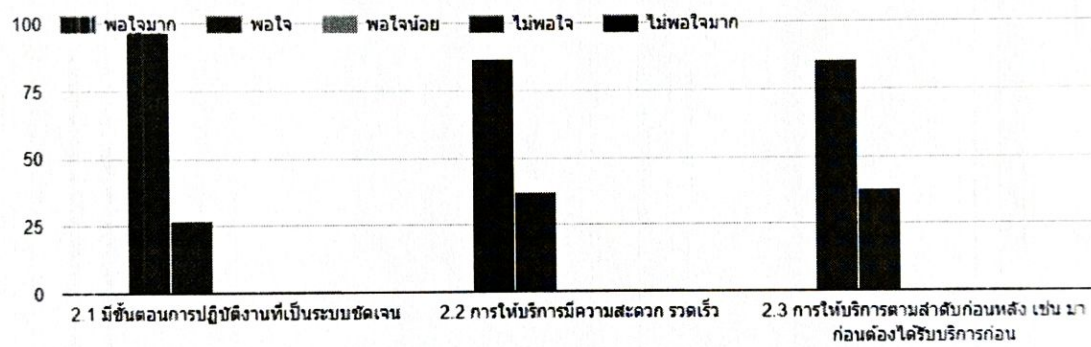
## 1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



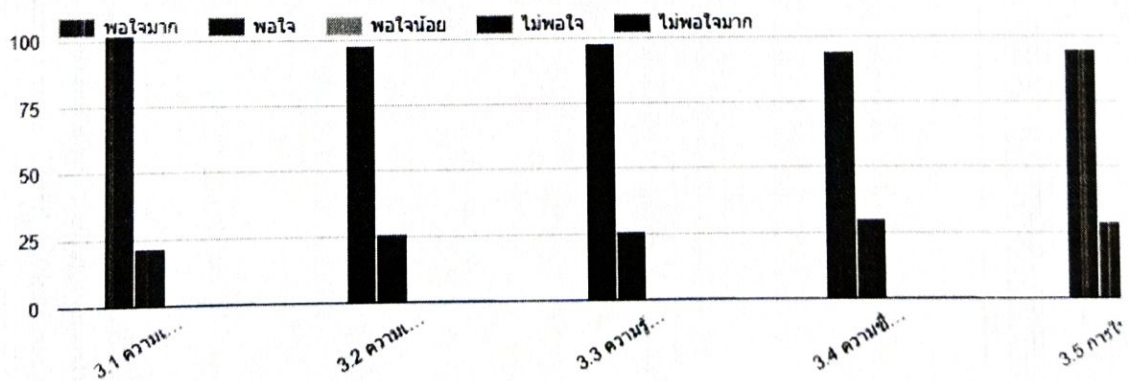
## 2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



## 3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



## 4. ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

□ คัดลอก

