แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด **มุกดาหาร**

งานด้าน **ทะเบียนรถ**

ประจำเดือน พฤษภาคม 2567

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	**5**	**128**	**28**	**4.57**	**91.43**
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	127	28	4.54	90.71
2.การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	119	28	4.25	85.00
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	131	28	4.68	93.57
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	135	28	4.82	96.43
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**5**	**132.20**	**28**	**4.72**	**94.43**
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	131	28	4.68	93.57
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	132	28	4.71	94.29
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	130	28	4.64	92.86
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	134	28	4.79	95.71
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	134	28	4.79	95.71
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**5**	**128.40**	**28**	**4.59**	**91.71**
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	130	28	4.64	92.86
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	131	28	4.68	93.57
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริก	5	129	28	4.61	92.14
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	127	28	4.54	90.71
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	125	28	4.46	89.29
ด้านคุณภาพการให้บริการ	**5**	**130**	**28**	**4.64**	**92.86**
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	129	28	4.61	92.14
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	131	28	4.68	93.57
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	130	28	4.64	92.86
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	**133**	**28**	**4.75**	**95.00**
					93.08