

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน เมษายน 2567

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	138	30	4.60	91.31
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	137	30	4.57	91.33
2. การติดต่อประชาสัมพันธ์ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	135	30	4.50	90.00
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	139	30	4.63	92.67
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	141	30	4.70	94.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	140	30	4.67	93.33
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	138	30	4.60	92.00
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	140	30	4.67	93.33
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	141	30	4.70	94.00
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	142	30	4.73	94.67
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	139	30	4.63	92.67
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	140	30	4.67	93.33
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	139	30	4.63	92.67
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	141	30	4.70	94.00
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	141	30	4.70	94.00
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	139	30	4.63	92.67
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	140	30	4.67	93.33
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	140.66	30	4.69	93.77
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	140	30	4.67	93.33
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	141	30	4.70	94.00
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	141	30	4.70	94.00
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	142	30	4.73	94.67
					93.28