



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ..... กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙  
ที่ มท. ๐๐๑๒/ ..... วันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ .....

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้ง  
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูล  
ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความ  
พึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๗  
ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน ขสจ.มท.  
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

พฤษภาคม ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

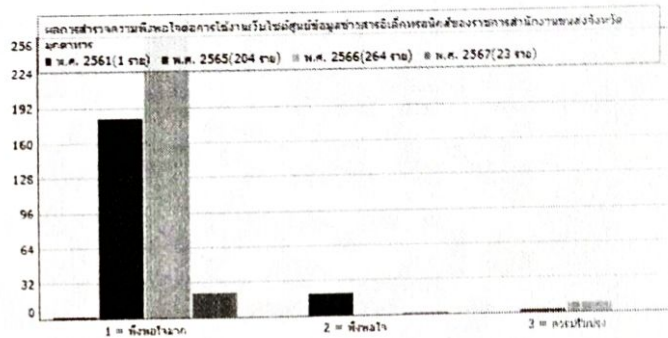
### โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ข้าราชการสัมพันธ์
- ดินฟ้าอากาศ / ทั่วไปประจำวัน
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
  - อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
  - สังกัดมาติดต่อ ม.7(3)
  - กฎ มฉิ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ผลกระทบจากรายการ ม.9(1)
  - นโยบายหรือภารกิจความ ม.9(2)
  - แผนงาน โครงการ งานปริมาย ม.9(3)
  - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - สิ่งพิมพ์ที่เข้าชื่อ ม. 7 ทั่วประเทศ ม.9(5)
  - สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ กรมฯ ม.9(5)
  - มฉิ คสม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎานาย หรือ มฉิ คสม. ม.9(7)
  - ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(6)
- สัญญาอื่นๆ
- เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ข้อมูลข่าวสารที่หาสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
  - แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
  - สรุปผลการพึงพอใจ
  - สถิติผู้เข้าใช้บริการ
  - กระบวนการ-ตอบ / ข้อคิดเห็น

พิจารณาจาก สสร.

### ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

|                                | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|--------------------------------|----------------|-------------|-----------------|
| <b>พ.ศ. 2561<br/>(1 ราย)</b>   | 1 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| <b>พ.ศ. 2565<br/>(204 ราย)</b> | 182 (89%)      | 20 (10%)    | 2 (1%)          |
| <b>พ.ศ. 2566<br/>(264 ราย)</b> | 256 (97%)      | 0 (0%)      | 8 (3%)          |
| <b>พ.ศ. 2567<br/>(23 ราย)</b>  | 22 (96%)       | 1 (4%)      | 0 (0%)          |



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code  
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗





# คำตอบ 127 ข้อ

สิงคโปร์ยังคงยึด

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

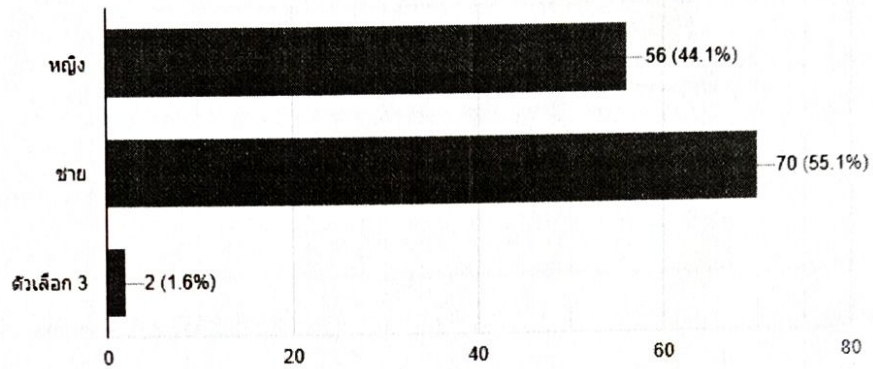
คำถาม

แยกรายการ

## 1. เพศ

คำตอบ 127 ข้อ

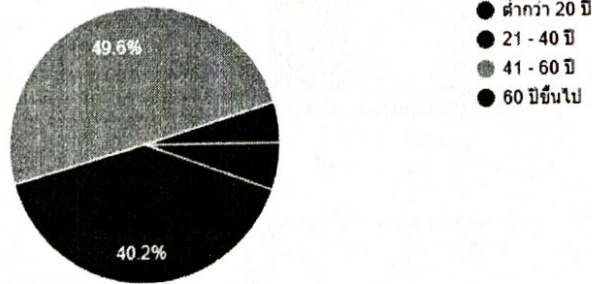
คัดลอก



## 2. อายุ

คำตอบ 127 ข้อ

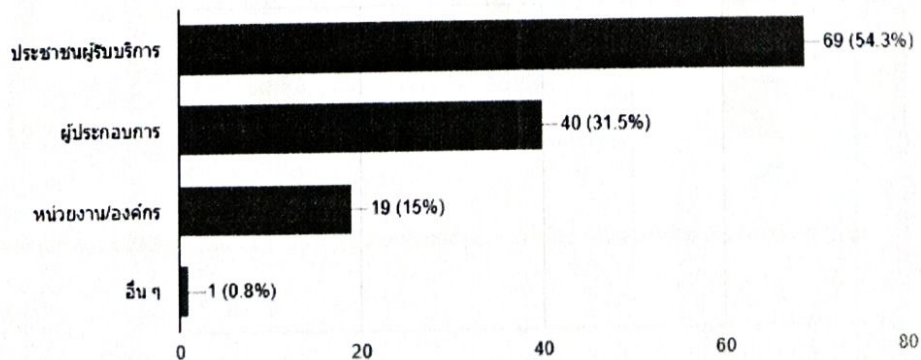
คัดลอก

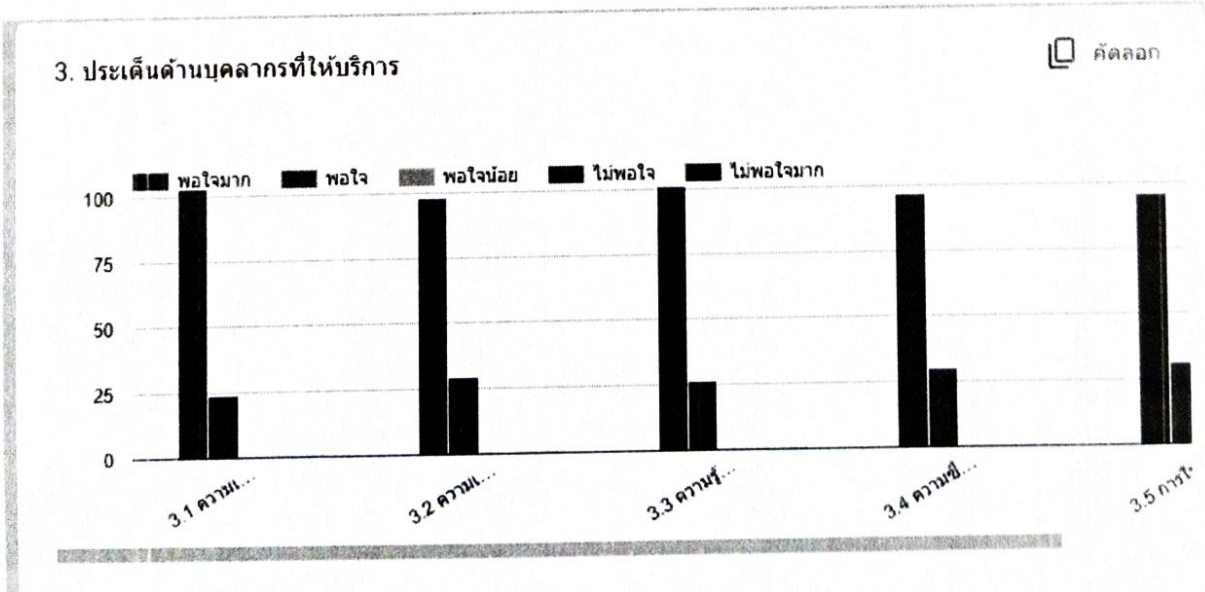
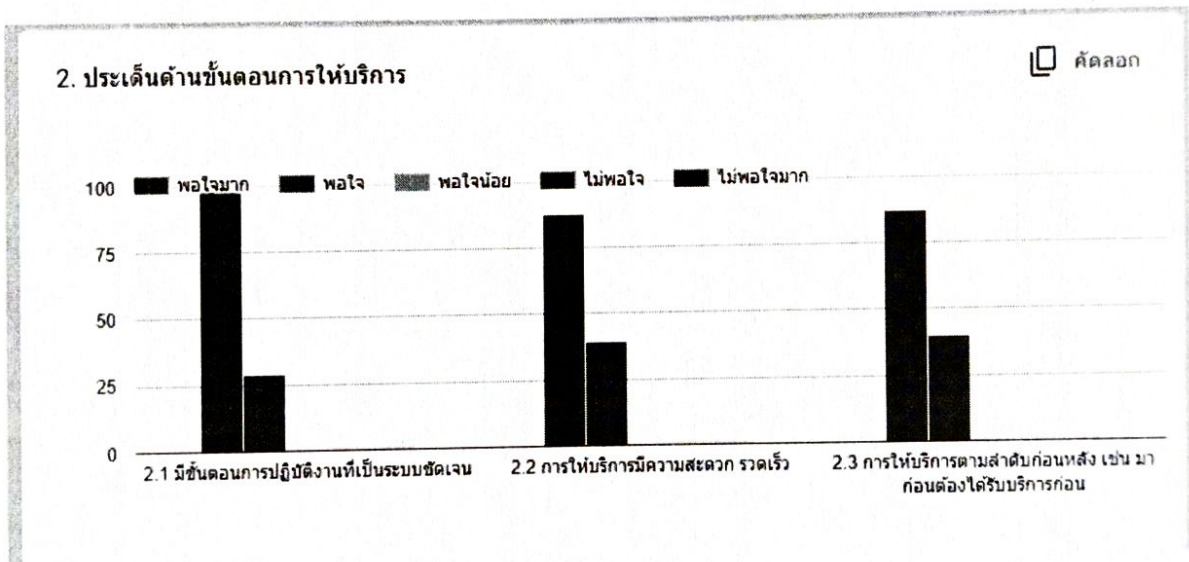
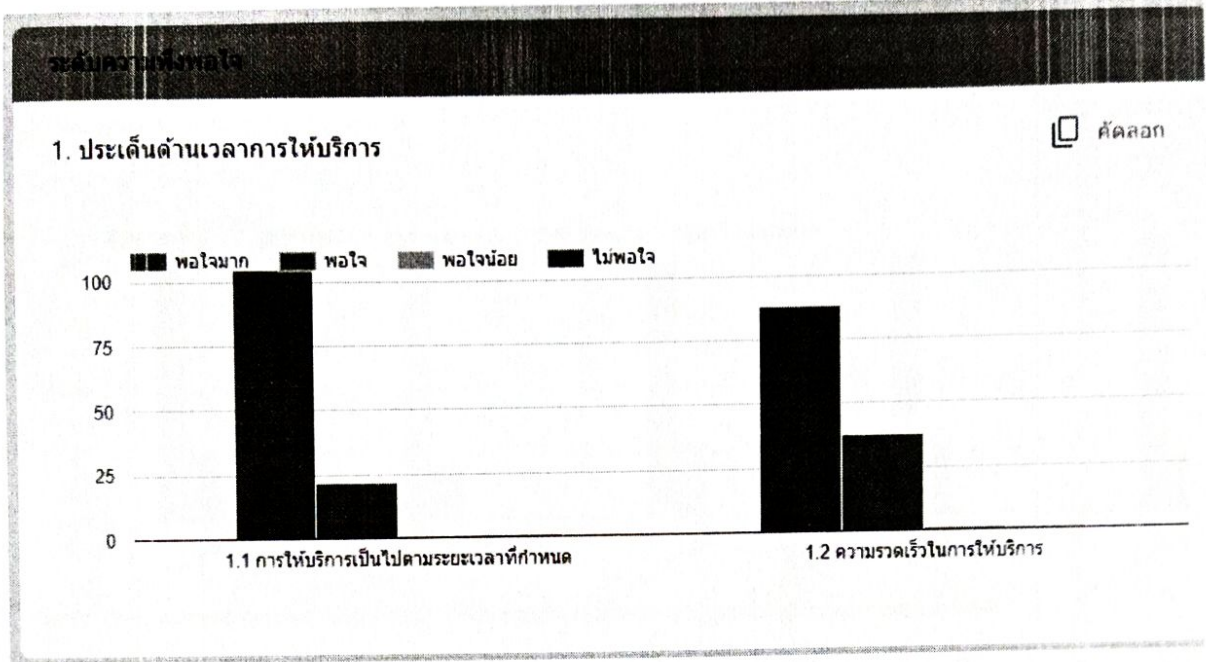


## 3. สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 127 ข้อ

คัดลอก





4. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก

