

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด
งานด้าน

มุกดาหาร

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน มีนาคม 2567

การให้บริการ				คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)	
เป้าหมาย		คะแนนเต็ม						
ด้านขั้นตอนการ ให้บริการ				5	217.75	47	4.63	92.66
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก				5	217	47	4.62	92.34
2.การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน				5	213	47	4.53	90.64
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา				5	219	47	4.66	93.19
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง				5	222	47	4.72	94.47
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				5	222	47	4.72	94.47
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร				5	218	47	4.64	92.77
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ				5	224	47	4.77	95.32
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ				5	223	47	4.74	94.89
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ				5	220	47	4.68	93.62
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนพวมหาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ				5	225	47	4.79	95.74
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				5	216.40	47	4.60	92.09
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง				5	217	47	4.62	92.34
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย				5	220	47	4.68	93.62
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ				5	214	47	4.55	91.06
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย				5	216	47	4.60	91.91
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ				5	215	47	4.57	91.49
ด้านคุณภาพการ ให้บริการ				5	218.66	47	4.65	93.05
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน				5	217	47	4.62	92.34
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้				5	220	47	4.68	93.62
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ				5	219	47	4.66	93.19
ความพึงพอใจในภาพรวม				5	223	47	4.74	94.89
								93.43