



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๘๒-๖๑๓๐๒๙  
ที่ มท.๐๐๑๒/ วันที่ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนาดาภุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพันธ์ คล่องดี)

เจ้าพนักงานขนส่งชำนาญงาน รักษาการแทน

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เมษายน ๒๕๖๗

(นางสาวลลิตา พิชัยธนาดาภุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุณกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย”

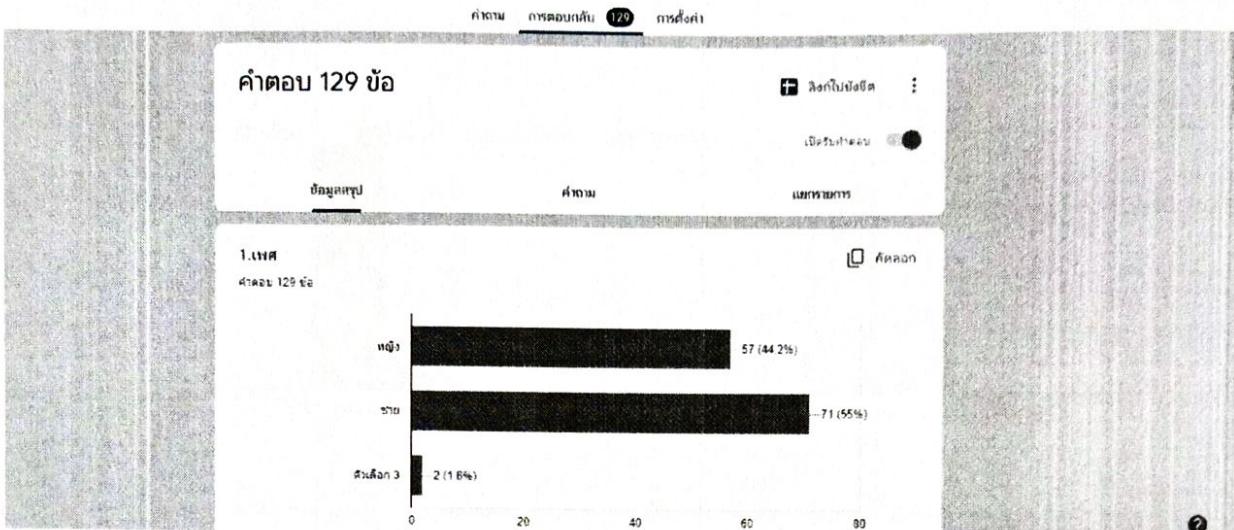
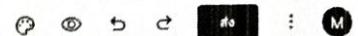
**ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗**

ทบทวนคุณภาพข้อมูลข่าวสาร	สำหรับผู้อำนวยการรักษาการ	สำหรับผู้อำนวยการ	ผู้อำนวยการสำนักงานเขตฯ															
<b>โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ</b>																		
<p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารทั่วไป</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูล / ข่าวในประเทศ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบงบประมาณ(๑)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> สำนักงานที่ ๘(๒)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> กองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง(๓)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> กอง นิติ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี ๗(๔)</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๙</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบจัดซื้อ ๕(๕)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบจัดจ้างอิเล็กทรอนิกส์(๖)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> เผยแพร่ โฆษณา บันทึกข้อความ(๗)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> โอนเงินอุดหนุน(๘)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบที่ดินที่ดิน ๗ ห้องดูด ๘(๙)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> ศูนย์ข้อมูลปานิชย์ ลูกค้า ร้านค้า ๘(๑๐)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> นิติ ๘(๑๑) ตรวจสอบและออกใบอนุญาต ๘(๑๒)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> จัดทำรายงานข้อมูลเชิงทางการค้า ๘(๑๓)</li> </ul> <p><input checked="" type="checkbox"/> ลัญญาธิชาติ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> เอกสารที่ต้องการทราบ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูลข่าวสารที่สนใจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบเบ็ดเตล็ด / ภาระตน</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> แบบฟอร์มตรวจสอบข้อมูล(๑๔)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ตอบปัญหาเรื่องความพึงพอใจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> สอบถามความพึงพอใจ</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ให้ข้อมูลเชิงข่าว(๑๕)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ลงทะเบียนขอรับข้อมูล(๑๖)</p>																		
<b>ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานเขตฯ ประจำเดือนมีนาคม</b>																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">1 = พึงพอใจ</th> <th style="width: 33%;">2 = พอจะพอใจ</th> <th style="width: 33%;">3 = ควรปรับปรุง</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ราย)</td> <td style="text-align: center;">๑ (100%)</td> <td style="text-align: center;">๐ (0%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๔ ราย)</td> <td style="text-align: center;">๑๘๒ (89%)</td> <td style="text-align: center;">๒๐ (10%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒๖๔ ราย)</td> <td style="text-align: center;">๒๕๖ (97%)</td> <td style="text-align: center;">๐ (0%)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๙ ราย)</td> <td style="text-align: center;">๑๘ (95%)</td> <td style="text-align: center;">๑ (5%)</td> </tr> </tbody> </table>				1 = พึงพอใจ	2 = พอจะพอใจ	3 = ควรปรับปรุง	พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ราย)	๑ (100%)	๐ (0%)	พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๔ ราย)	๑๘๒ (89%)	๒๐ (10%)	พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒๖๔ ราย)	๒๕๖ (97%)	๐ (0%)	พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๙ ราย)	๑๘ (95%)	๑ (5%)
1 = พึงพอใจ	2 = พอจะพอใจ	3 = ควรปรับปรุง																
พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ราย)	๑ (100%)	๐ (0%)																
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๔ ราย)	๑๘๒ (89%)	๒๐ (10%)																
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒๖๔ ราย)	๒๕๖ (97%)	๐ (0%)																
พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑๙ ราย)	๑๘ (95%)	๑ (5%)																
<p>ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานเขตฯ ประจำเดือนมีนาคม</p> <p>● พ.ศ. ๒๕๖๑(๑ ราย) ● พ.ศ. ๒๕๖๕(๒๐๔ ราย) ● พ.ศ. ๒๕๖๖(๒๖๔ ราย) ● พ.ศ. ๒๕๖๗(๑๙ ราย)</p>																		

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code  
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗



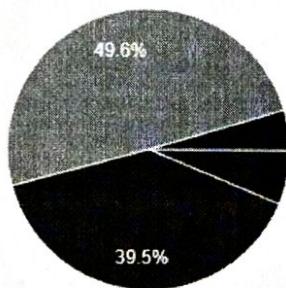
แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการคุณยัยป้อมูลบำรุงสานักงานบนสังข์ทวีมุกุช ☆



## 2.อายุ

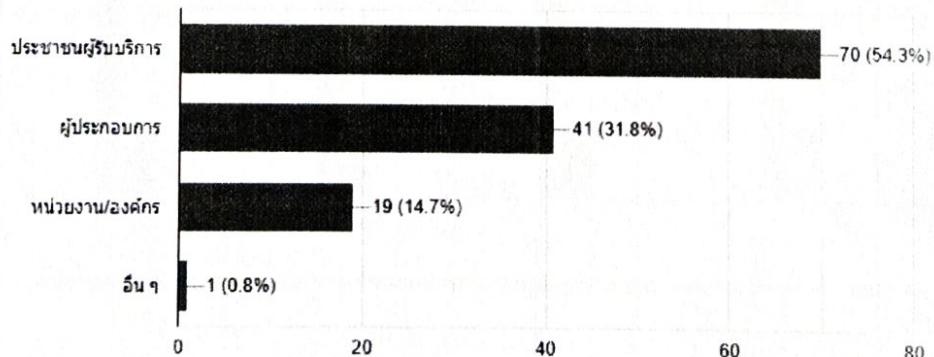
ค่าตอบ 129 ข้อ

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 21 - 40 ปี
- 41 - 60 ปี
- 60 ปีขึ้นไป



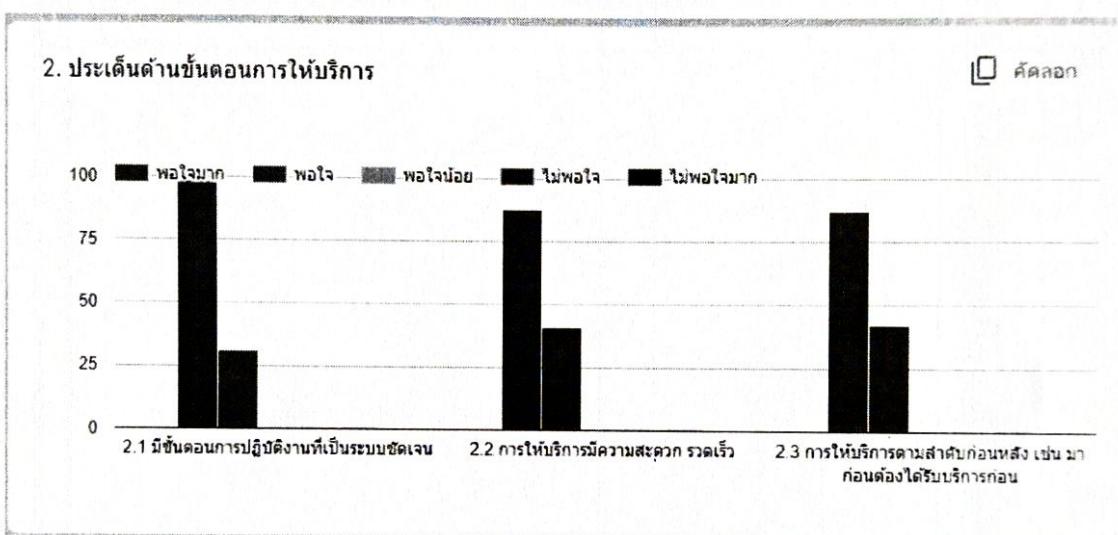
## 3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

ค่าตอบ 129 ข้อ

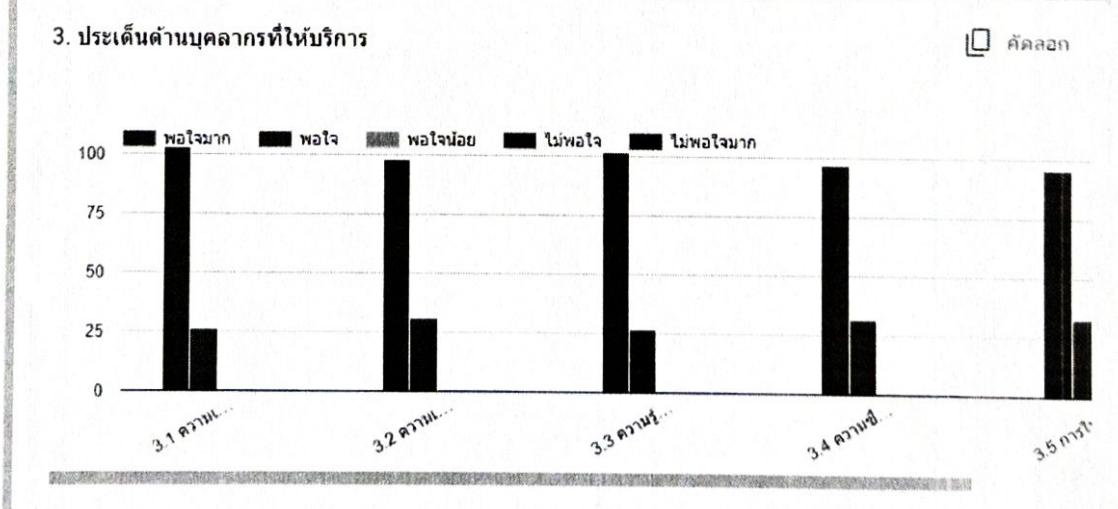




□ ศัลลอก



□ ศัลลอก



□ ศัลลอก

## 4. ประเด็นด้านสิ่งอ่านวายความสัชนาณ

 คัดลอก