

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร
งานด้าน ทะเบียนรถ

ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย		(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
คะแนนก่อนการให้บริการ		5	43	4.64	92.79
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		5	43	4.58	91.63
2. การคิดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		5	43	4.53	90.70
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5	43	4.67	93.49
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	43	4.77	95.35
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	43	4.66	93.12
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5	43	4.63	92.56
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5	43	4.65	93.02
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5	43	4.58	91.63
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		5	43	4.67	93.49
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน/หมิ่นหาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		5	43	4.74	94.88
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	43	4.59	91.72
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5	43	4.65	93.02
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5	43	4.60	92.09
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		5	43	4.53	90.70
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5	43	4.58	91.63
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		5	43	4.56	91.16
ด้านคุณภาพการให้บริการ		5	43	4.67	93.33
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		5	43	4.67	93.49
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		5	43	4.72	94.42
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		5	43	4.60	92.09
ความพึงพอใจในภาพรวม		5	43	4.77	95.35
					93.26