



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙
ที่.....มท. ๐๐๑๒/.....วันที่.....มีนาคม ๒๕๖๗
เรื่อง.....รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ.....

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

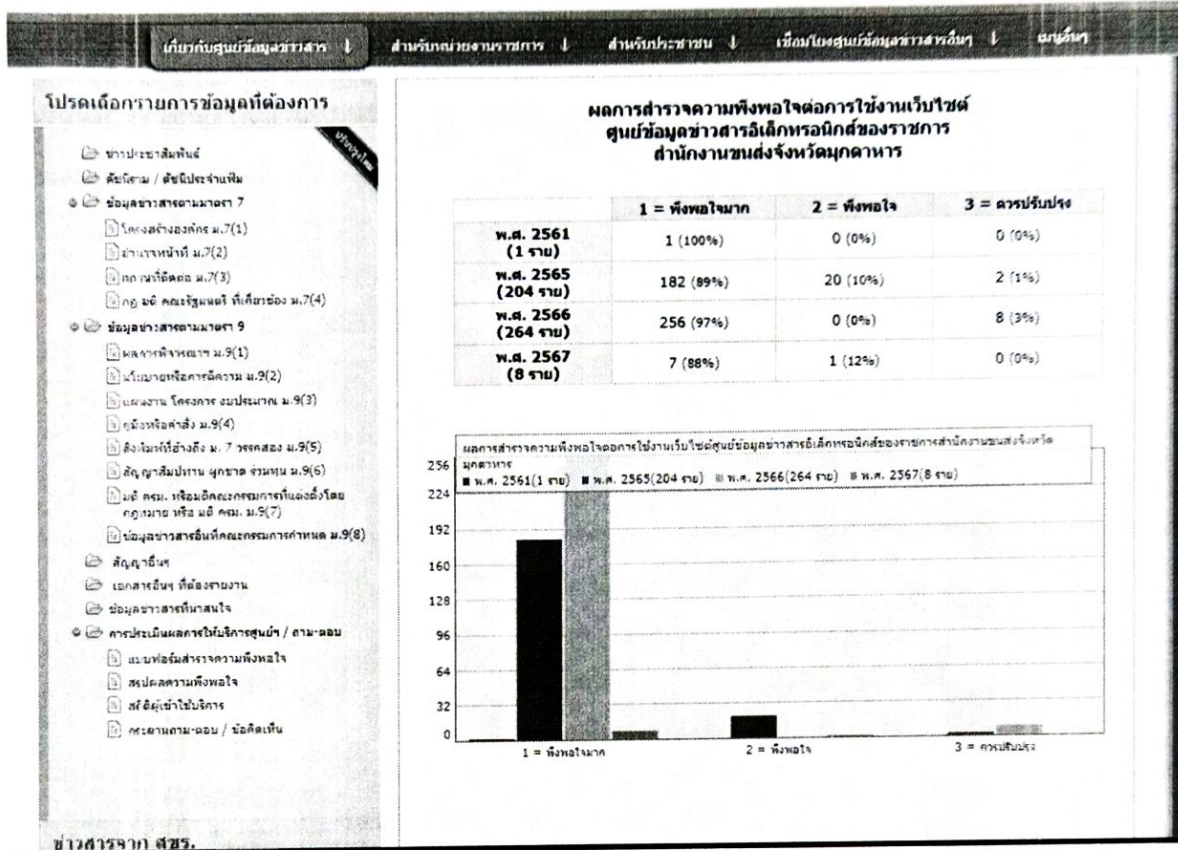
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

มีนาคม ๒๕๖๗

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗





คำถาม

การตอบกลับ

127

การตั้งค่า

คำตอบ 127 ข้อ

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป

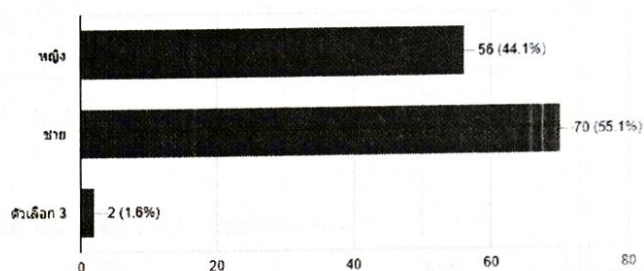
คำถาม

แยกรายการ

1.เพศ

คำตอบ 127 ข้อ

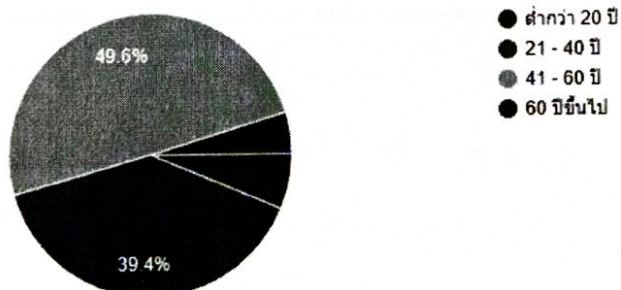
คัดลอก



2.อายุ

คำตอบ 127 ข้อ

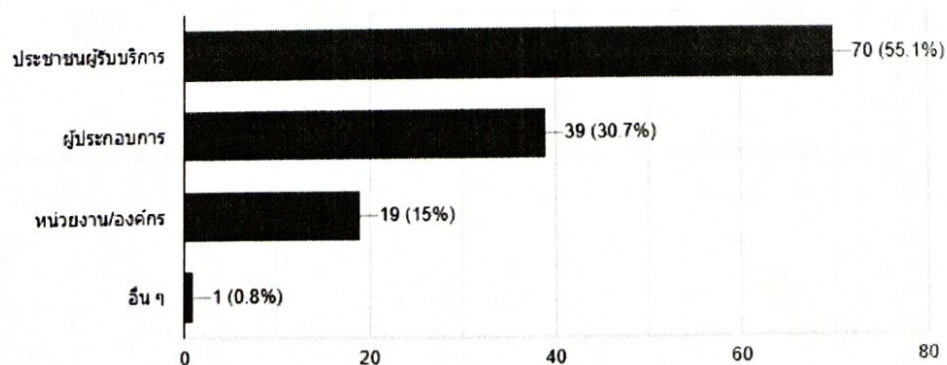
คัดลอก



3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 127 ข้อ

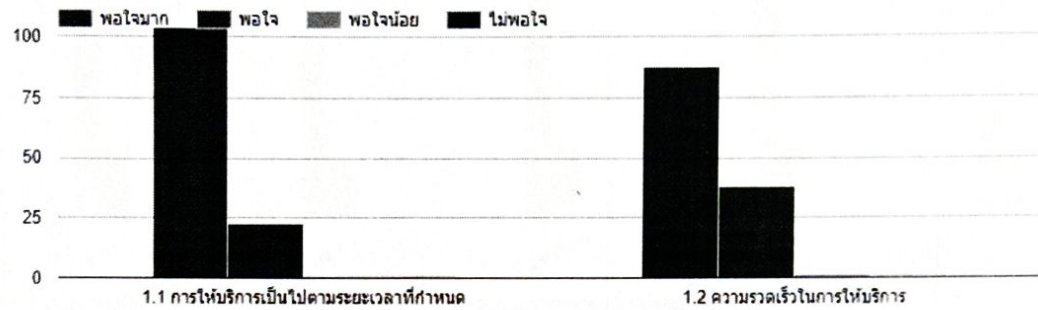
คัดลอก



ระดับความพึงพอใจ

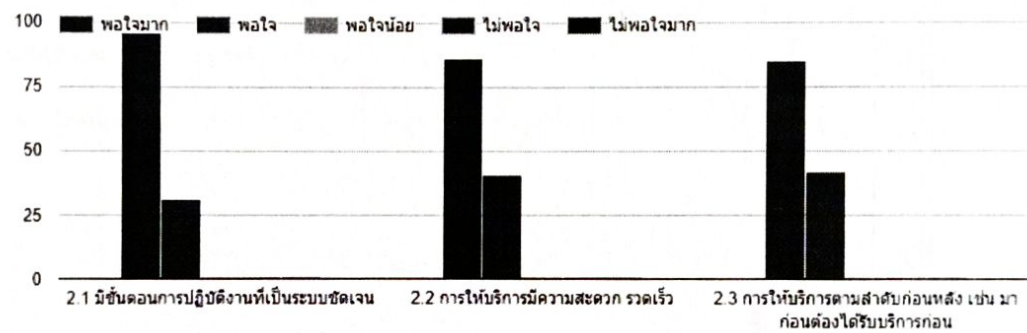
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

☐ คัดลอก



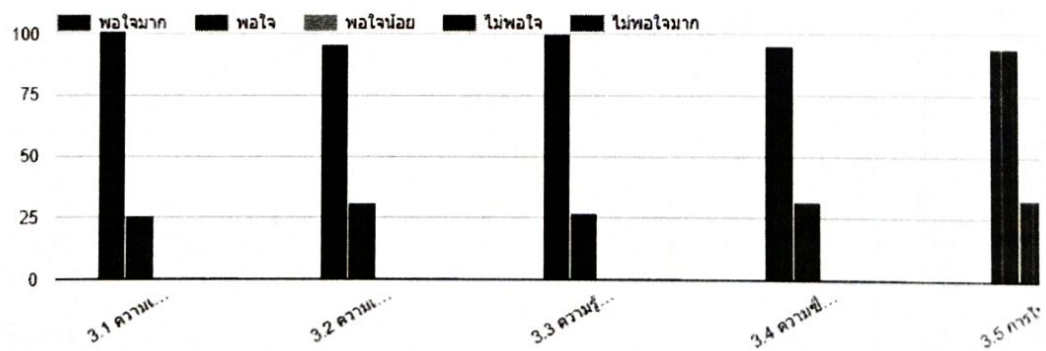
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

☐ คัดลอก



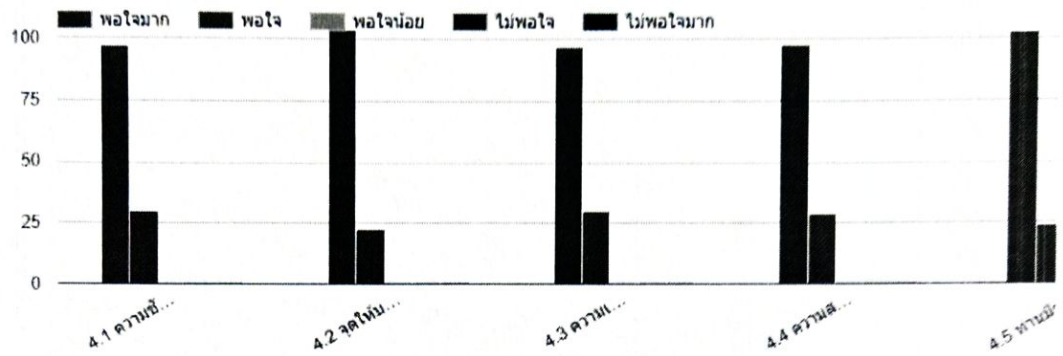
3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

☐ คัดลอก



4. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

□ คัดลอก



ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 4 ข้อ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ประทับใจมาก

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี