

แบบประเมินผล+A1:J17การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด
งานด้าน
มุกดาหาร
ทะเบียนรถ
ประจำเดือน มกราคม 2567

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	5	163.25	35	4.66	93.29
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	162	35	4.63	92.57
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	160	35	4.57	91.43
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	164	35	4.69	93.71
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	167	35	4.77	95.43
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
	5	167.20	35	4.78	95.54
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	165	35	4.71	94.29
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	169	35	4.83	96.57
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	166	35	4.74	94.86
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	169	35	4.83	96.57
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	167	35	4.77	95.43
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	5	161.80	35	4.62	92.46
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	163	35	4.66	93.14
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	163	35	4.66	93.14
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	161	35	4.60	92.00
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	160	35	4.57	91.43
5. มีช่องทางทางเลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	162	35	4.63	92.57
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
	5	162	35	4.63	92.57
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	162	35	4.63	92.57
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	164	35	4.69	93.71
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	160	35	4.57	91.43
ความพึงพอใจในภาพรวม					
	5	167	35	4.77	95.43
					93.86