

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร
งานด้าน ใบอนุญาตขับรถ
ประจำเดือน มกราคม 2567

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1988	110	4.52	90.36
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	496	110	4.51	90.18
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	497	110	4.52	90.36
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	498	110	4.53	90.55
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	497	110	4.52	90.36
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		1492	110	4.52	90.42
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	497	110	4.52	90.36
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	497	110	4.52	90.36
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	498	110	4.53	90.55
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1988	110	4.52	90.36
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	497	110	4.52	90.36
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	497	110	4.52	90.36
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	497	110	4.52	90.36
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บ้ายสาธารณะ, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	497	110	4.52	90.36
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	497	110	4.52	90.36
					90.38