



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๘๗-๖๑๓๐๒๙
ที่ มท ๐๐๑๒/ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๒/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๗ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนาดาภุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสมก.
เพื่อโปรดทราบ

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

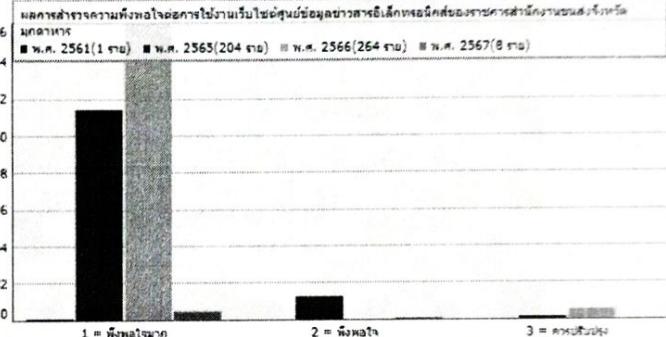
๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๘
(นางสาวลลิตา พิชัยธนาดาภุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย”

**ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗**

<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p style="margin: 0;">เป็นผู้ดูแลผู้ใช้บริการ</p> <p style="margin: 0;">สำหรับหน่วยงานของรัฐ</p> </div>	<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p style="margin: 0;">ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ</p> <p style="margin: 0;">สำนักงานเขตฯ</p> </div>															
<p>ในผลสำรวจการใช้ชื่อผู้ดูแลที่ต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> นางสาวรำลีภัทท์ <input checked="" type="checkbox"/> คุณจารุ / อธิบดีภารภัท <input checked="" type="checkbox"/> นักบุญชื่อสารสาธารณะ ๗ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> โครงสร้างองค์กร ๘(๑) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๒) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๓) <input checked="" type="checkbox"/> กอ. ๙(๔) กองรักษาดินแดน ๙(๔) <input checked="" type="checkbox"/> นักบุญชื่อสารสาธารณะ ๙ <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๑) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๒) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๓) <input checked="" type="checkbox"/> กอ. ๙(๔) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๕) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๖) <input checked="" type="checkbox"/> กอ. ๙(๗) <input checked="" type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ ๙(๘) <input checked="" type="checkbox"/> ลูกน้ำ <input checked="" type="checkbox"/> เอกอัครราชทูต/สถานทูต <input checked="" type="checkbox"/> นักบุญชื่อสารสาธารณะ <input checked="" type="checkbox"/> กองประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตามห้อง <input checked="" type="checkbox"/> แผนกให้บริการความพึงพอใจ <input checked="" type="checkbox"/> ศูนย์ตรวจสอบภายใน <input checked="" type="checkbox"/> สำนักงบประมาณ <input checked="" type="checkbox"/> กองความมั่นคงฯ / นักกิจเดิน 																
<p style="text-align: center;">ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ</p> <p style="text-align: center;">สำนักงานเขตฯ</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">๑ = ผิดพลาดมาก</th> <th style="width: 30%;">๒ = ผิดพลาด</th> <th style="width: 30%;">๓ = ถูกต้องมาก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ราย)</td> <td>1 (100%)</td> <td>0 (0%)</td> </tr> <tr> <td>พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๔ ราย)</td> <td>๑๘๒ (89%)</td> <td>๒๐ (10%)</td> </tr> <tr> <td>พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒๖๔ ราย)</td> <td>๒๕๖ (97%)</td> <td>๐ (0%)</td> </tr> <tr> <td>พ.ศ. ๒๕๖๗ (๘ ราย)</td> <td>๗ (88%)</td> <td>๑ (12%)</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ</p> <p style="text-align: center;">มาตราส่วน</p> <p style="text-align: center;">๒๕๖ ๒๒๔ ๑๙๒ ๑๖๐ ๑๒๘ ๙๖ ๖๔ ๓๒ ๐</p>  <p style="text-align: center;">๑ = ผิดพลาดมาก ๒ = ผิดพลาด ๓ = ถูกต้องมาก</p>		๑ = ผิดพลาดมาก	๒ = ผิดพลาด	๓ = ถูกต้องมาก	พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ราย)	1 (100%)	0 (0%)	พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๔ ราย)	๑๘๒ (89%)	๒๐ (10%)	พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒๖๔ ราย)	๒๕๖ (97%)	๐ (0%)	พ.ศ. ๒๕๖๗ (๘ ราย)	๗ (88%)	๑ (12%)
๑ = ผิดพลาดมาก	๒ = ผิดพลาด	๓ = ถูกต้องมาก														
พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ราย)	1 (100%)	0 (0%)														
พ.ศ. ๒๕๖๕ (๒๐๔ ราย)	๑๘๒ (89%)	๒๐ (10%)														
พ.ศ. ๒๕๖๖ (๒๖๔ ราย)	๒๕๖ (97%)	๐ (0%)														
พ.ศ. ๒๕๖๗ (๘ ราย)	๗ (88%)	๑ (12%)														

ผู้สำรวจ: สมศักดิ์

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code
ประจำเดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๗



คำตอบ 123 ข้อ

ลิงก์ไปยังชีต



เปิดรับเสตอค



ข้อมูลสรุป

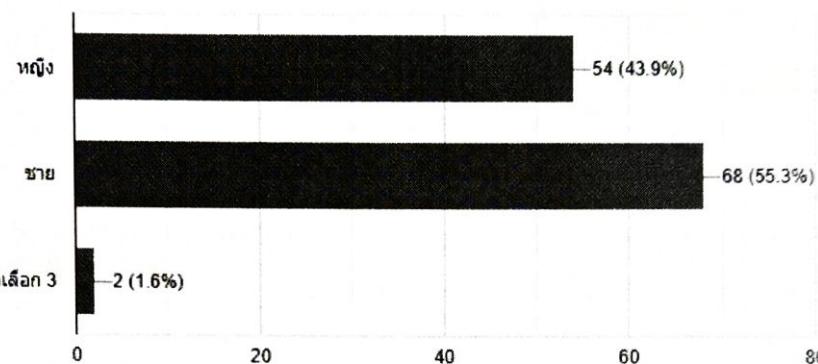
คำตาม

แยกรายการ

1. เพศ

สำคัญ 123 ข้อ

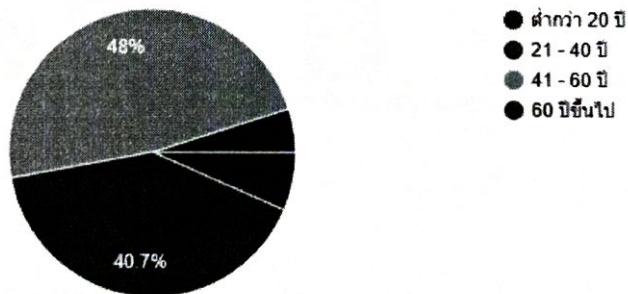
คัดลอก



2. อายุ

สำคัญ 123 ข้อ

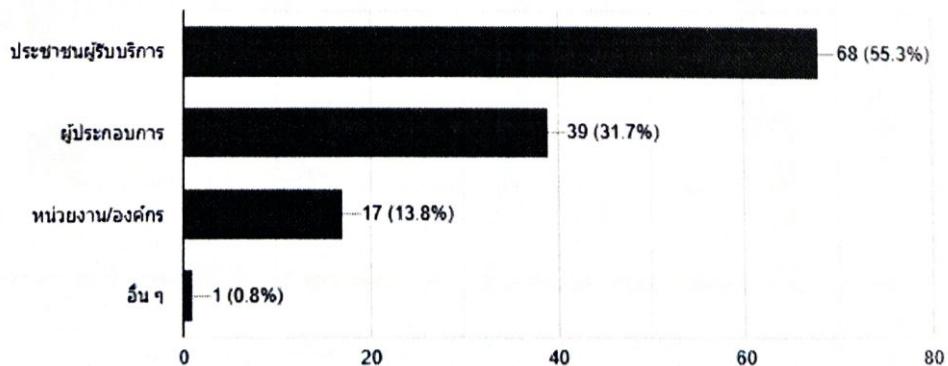
คัดลอก



3. สถานภาพของผู้มารับบริการ

สำคัญ 123 ข้อ

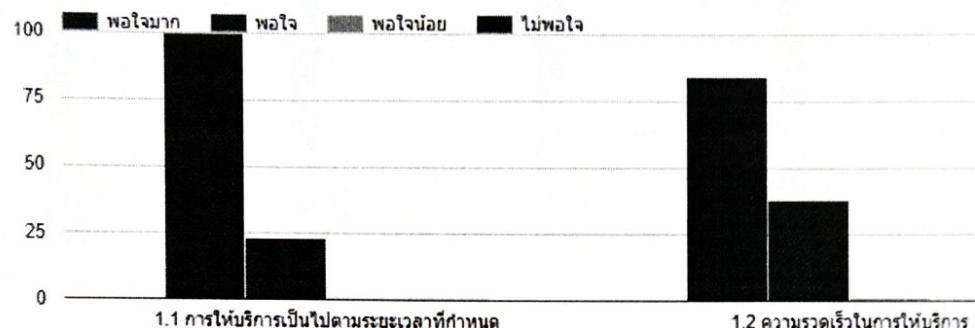
คัดลอก



รายงานผลการประเมินคุณภาพ

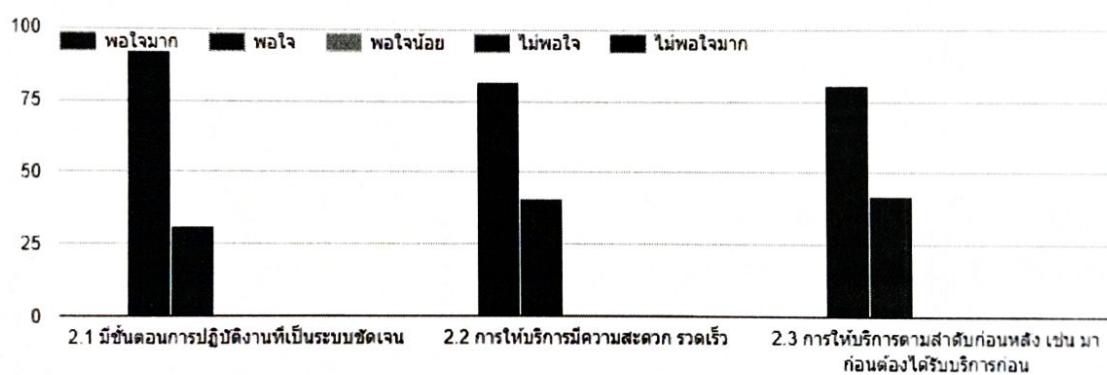
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



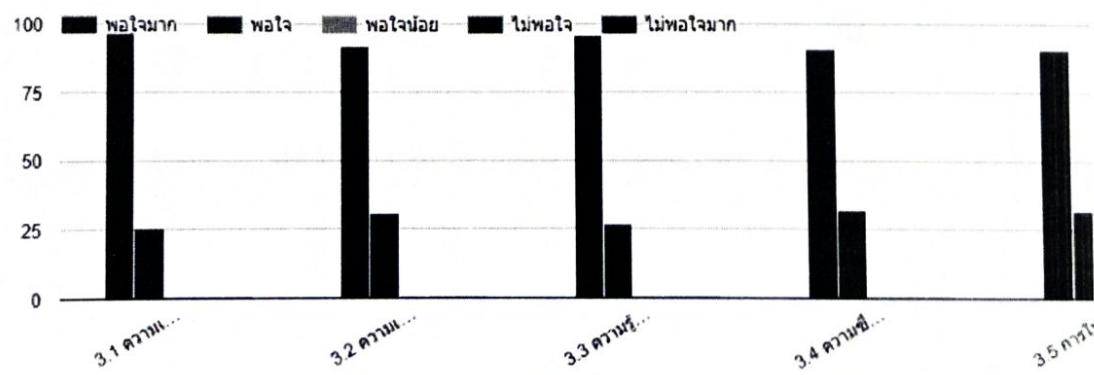
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ประเด็นค้านสิ่งอวนวยความสะดวก

 ผู้ตอบชอบ