

ทะเลเบียนรด

ประจำเดือน ธันวาคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	272.75	60	4.55	90.92
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	270	60	4.50	90.00
2. การคิดประกาศชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	274	60	4.57	91.33
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	272	60	4.53	90.67
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	275	60	4.58	91.67
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	275.80	60	4.60	91.93
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	270	60	4.50	90.00
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	279	60	4.65	93.00
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	277	60	4.62	92.33
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	276	60	4.60	92.00
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	277	60	4.62	92.33
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	271.40	60	4.52	90.47
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	271	60	4.52	90.33
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	275	60	4.58	91.67
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับ	5	270	60	4.50	90.00
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	269	60	4.48	89.67
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	272	60	4.53	90.67