แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร

งานด้าน ทะเบียนรถ

ประจำเดือน กันยายน 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	**153**	**33**	**4.64**	**92.73**
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	152	33	4.61	92.12
2.การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	150	33	4.55	90.91
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	155	33	4.70	93.94
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	155	33	4.70	93.94
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	**155.20**	**33**	**4.70**	**94.06**
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	154	33	4.67	93.33
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	156	33	4.73	94.55
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	157	33	4.76	95.15
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	155	33	4.70	93.94
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	154	33	4.67	93.33
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	**151.80**	**33**	**4.60**	**92.00**
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	151	33	4.58	91.52
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	153	33	4.64	92.73
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริก	5	154	33	4.67	93.33
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	150	33	4.55	90.91
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	151	33	4.58	91.52
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	**152.66**	**33**	**4.63**	**92.52**
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	150	33	4.55	90.91
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	153	33	4.64	92.73
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	155	33	4.70	93.94
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	**155**	**33**	**4.70**	**93.94**
					93.05