

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ☐ ครั้งที่ ๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๕-๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖)
☒ ครั้งที่ ๒ (๑ เม.ย. ๒๕๖๕-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๗ : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์
 ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายไพโรจน์ สิมะเตือ
 หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

โทรศัพท์ : ๐๘๑-๖๑๘-๓๙๓๔

โทรศัพท์ : ๐๘๔-๙๔๘-๔๘๕๓

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๖

คำอธิบาย :

- ประเมินผลจากความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ
- ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ หมายถึง หน่วยงานภายในกองตรวจการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อนจาก การใช้บริการรถสาธารณะ และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข หรือตอบปัญหาข้อสงสัย การให้บริการของกรมการขนส่งทางบก โดยให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน หมายถึง ข้อมูลการร้องเรียนที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะได้รับจาก ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

- ความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะจากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะแล้วดำเนินการทำหนังสือเรียกให้ผู้ถูกร้องเรียนมารายงานตัวเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงต่อเจ้าหน้าที่ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) กรณีผู้ถูกร้องเรียนมารายงานตัวตามหนังสือเรียกให้สอบสวนข้อเท็จจริง หากพบว่ากระทำ ความผิดตามข้อร้องเรียนจริงให้ดำเนินการลงโทษตามกฎหมาย หรือพบว่ามิได้กระทำความผิดตามข้อร้องเรียน ให้ยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนเป็นหนังสือ หรือโทรศัพท์ หรือข้อความสั้น (SMS)

๒) กรณีผู้ถูกร้องเรียนไม่มารายงานตัวตามหนังสือเรียกให้ดำเนินมาตรการจตแจ้งการกระทำ ความผิดลงในระบบงานตรวจการขนส่งทางบก

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับทั้งหมด}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้เกณฑ์เดียวกันทั้ง ๒ รอบ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จน้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
๒	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๐ - < ๘๕
๓	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๕ - < ๙๐
๔	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๙๐ - < ๙๕
๕	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป

แนวทางการประเมินผล :

แนวทางการประเมินผล
๑. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ สำนักงานขนส่งจังหวัดจัดส่งหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ▪ รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ
๒. ประเมินผลจากข้อมูลที่ได้จากบุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ ▪ ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ▪ ผู้จัดเก็บข้อมูล

รายละเอียดพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๘๔ และผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก จำนวน ๓ เรื่อง และดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ SMS จำนวน ๓ เรื่อง

สูตรการคำนวณ :
$$\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

$$= \frac{๓ \times ๑๐๐}{๓} = ๑๐๐\%$$

สรุป สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร มีผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ	๖	รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จครบทุกเรื่อง	๕	๐.๓๐

หลักฐานอ้างอิง :

๑. รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ (เอกสารแนบ ๑)
๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ (เอกสารแนบ ๒)

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียน
ของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่อง
ร้องเรียนแล้วเสร็จ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๖

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามที่ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการรถสาธารณะ และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข หรือตอบปัญหาข้อสงสัยการให้บริการของกรมการขนส่งทางบก ตลอด ๒๔ ชั่วโมง นั้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ในระหว่าง เดือน เมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ทาง SMS จำนวน ๓ เรื่อง

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับทั้งหมด}} \times 100$

$$= \frac{3 \times 100}{3} = 100\%$$

๒. การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ


(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ


(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

จำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของ
กรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่อง
ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ (จำนวนเรื่องร้องเรียน ๓ เรื่อง
ดำเนินการแก้ไขจนแล้วเสร็จ จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นเป็น
ร้อยละ ๑๐๐)



4/66

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท.๐๐๑๒/ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ตามที่ ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่าได้ซื้อตั๋วโดยสารของ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด ขึ้นรถจาก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร ปลายทาง อ.พังโคน จ.สกลนคร โดยซื้อตั๋วราคา ๒๔๐ บาท จำนวน ๒ ที่นั่ง โดยรถมาถึงสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เวลา ๐๙.๐๐ น. ผู้ร้องได้แจ้งพนักงานขับรถว่าต้องการเข้าห้องสุขาจึงได้ลงรถ แต่เมื่อกลับออกมาจากห้องสุขา ปรากฏว่ารถคันดังกล่าวได้ออกไป นั้น

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถคนดังกล่าวให้มาชี้แจงข้อเท็จจริง พนักงานขับรถจึงได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ ได้ยอมรับผิดจริงจึงได้คืนเงินให้ผู้ร้องฯ เป็นจำนวนเงิน ๔๘๐ บาท และเปรียบเทียบปรับเป็นจำนวนเงิน ๕๐๐ บาท เจ้าหน้าที่จึงได้กำชับพนักงานขับรถไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก ทั้งนี้ได้แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผลดำเนินการทางโทรศัพท์และ SMS แล้ว ผู้ร้องเรียนรับทราบและขอบคุณในการดำเนินการเมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๒๙ น.

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

เรียน ทว.
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ
ขสจ.มท.ลงนาม

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(นางสาวนิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

20 ข. 794416



เลขที่

PC7079
660000078

รับเงินเวลาทำการ
สำเนาใบเสร็จรับเงิน

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ที่ทำการ สขง. บุคคหาร

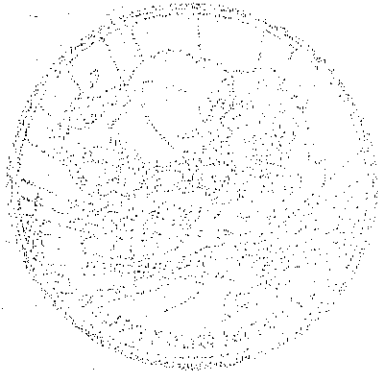
วันที่ 18 เมษายน 2566

ได้รับเงินจาก บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด (10-5752 อบ) [2]

10/04/2566

ค่าปรับไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.จราจรทางบก (ม.161)

500 บาท



รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

500.00

บาท

(ห้าร้อยบาทถ้วน
ไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ

ผู้รับเงิน

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล
ตำแหน่ง นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
(ผู้บันทึก)

11:56:10

(สำหรับจัดเก็บ)

บันทึกการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

คดีที่ มท 41/๒๕๖๖

ที่ทำการเปรียบเทียบ....สขจ.มท.....

วันที่ ๑๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล ผู้กล่าวหา

ข้อกล่าวหาระหว่าง

บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด ผู้ต้องหา

ข้อกล่าวหาตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๑๑

กล่าวหาว่า เมื่อวันที่ ๑๘ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๐๙:๐๐ น.

ผู้ต้องหา ใช้รถคันหมายเลขทะเบียน ๑๐ - ๕๗๕๒ อบ โดย

- ๑๑๑ ผู้ขับรถฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. รถยนต์ หรือ พ.ร.บ. จราจร ทางบก ในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่
ของผู้นั้น จำนวนเงิน ๕๐๐ บาท เหตุเกิดบริเวณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร

ผู้ต้องหาให้การรับสารภาพตามข้อกล่าวหา ผู้สั่งเปรียบเทียบได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า

ผู้ต้องหา มีความผิดตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๑๑ ซึ่งเป็นความผิดที่
เปรียบเทียบปรับได้

จึงสั่งเปรียบเทียบปรับผู้ต้องหาเป็นเงิน ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)

ผู้ต้องหายอมตามที่เปรียบเทียบปรับและได้ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบแล้ว บันทึกนี้ได้อ่านให้ผู้ต้องหาฟัง
แล้วรับรองว่าถูกต้อง และได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ ข้าฯ ได้รับทราบการถูกต้องคดีครั้งนี้ จำนวน - คະແນ และยังมีคະແນคงเหลือ

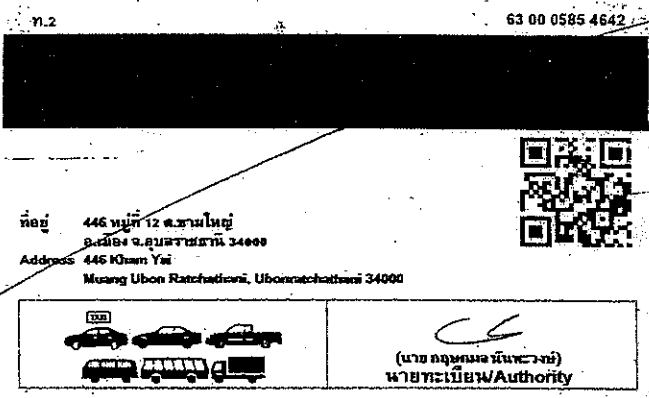
จำนวน - คະແນ แล้ว ท่านสามารถเข้ารับการอบรมและทดสอบเพื่อขอคืนคະແນได้หนึ่งครั้งในรอบปีปฏิทิน
ดังนี้ ๑) อบรม ๒ ชั่วโมง จะได้รับคະແນคืน ๕๐ คະແນ ๒) อบรม ๔ ชั่วโมง จะได้รับคະແນคืน ๑๐๐
คະແນ

ลงชื่อ นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล ผู้ต้องหา

ลงชื่อ (นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล) ผู้กล่าวหา
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ลงชื่อ (นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล) ผู้สั่งเปรียบเทียบ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ขส.บ.๖ - ปท.๑



சீமாந்தரம்
நா. ப. சுவாமிநாதன்

โอนเงินสำเร็จ

18 เม.ย. 66 11:41 น.

K+



นาย บุญยงค์ ม

ร.กสิกรไทย

xxx-x-x7579-x



นาย นิฐพงศ์ นามปัญญา

ร.ออมสิน

xxx-x-x3583-xxx

เลขที่รายการ:

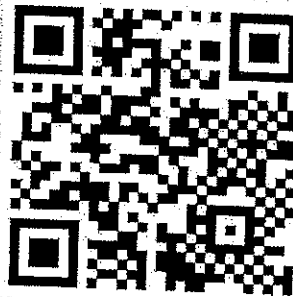
013108114105AOR03198

จำนวน:

480.00 บาท

ค่าธรรมเนียม:

0.00 บาท



สแกนตรวจสอบสลิป



098 587 0960



13:25 น.

การส่งข้อความใน 098 587 0960 (SMS/MMS)

สวัสดีครับ ได้ดำเนินการตาม
ที่แจ้งไว้เรียบร้อยแล้ว
ขอขอบคุณครับ
หากมีข้อสงสัยหรือ
ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม
สามารถติดต่อได้ที่
098 587 0960 หรือ
อีเมลที่ info@xxx.com

ที่ มท ๐๐๑๒/๑๗๖



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
ถนนมุกดาหาร-คำชะอี มท ๔๙๐๐๐

๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ๑๕๘๔ จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่าได้ซื้อตั๋วโดยสารของ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด ขึ้นรถจาก อ.เลิงนกทา จ.ยโสธร ปลายทาง อ.พังโคน จ.สกลนคร โดยซื้อตั๋วราคา ๒๔๐ บาท จำนวน ๒ ที่นั่ง โดยรถมาถึงสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เวลา ๐๙.๐๐ น. ผู้ร้องได้แจ้งพนักงานขับรถว่าต้องการเข้าห้องสุขาจึงได้ลงรถ แต่เมื่อกลับออกมาจากห้องสุขา ปรากฏว่ารถคันดังกล่าวได้ออกไป

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงขอ ให้ท่านหรือผู้ขับรถคันที่กระทำความผิดดังกล่าวไปชี้แจงข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ และหากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท อีกกระทงหนึ่งด้วย และจะถูกพิจารณาระงับการดำเนินการทางทะเบียนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เรียน หจ.
เพื่อโปรดพิจารณาลงนามนำเสนอ
ขสจ.มท.ลงนาม

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

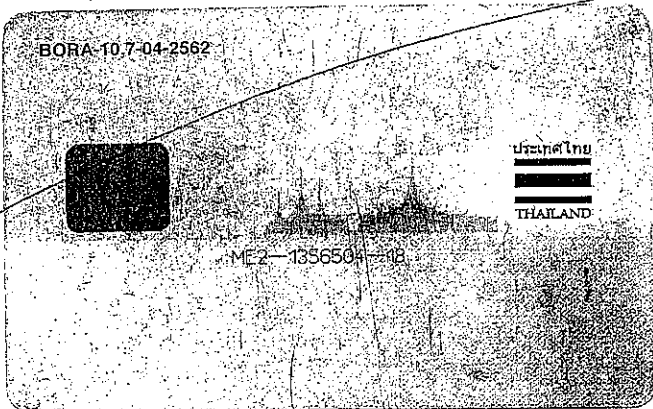
กลุ่มวิชาการขนส่ง
โทร.๐๔๒-๖๓๓๐๒๙

เรียน ขสจ.มท.
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย



১৯৭৭

089-7128857

ਮਨਮਾਨ ਮਨਮਾਨ

- | | |
|---|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....คุณนันทพงษ์ วัฒนสุข ๐๒๐-๙๓๖-๕๘๓๔๙๘ กรุงเทพมหานคร หมายเลขโทรศัพท์.....๐๙๘๕๘๗๐๙๖๐
วันที่เกิดเหตุ.....๐๙/๐๔/๒๕๖๖ เวลาที่เกิดเหตุ.....๐๙:๐๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร
สายที่.....อุดรธานี -หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐ - ๕๗๕๒ อุบลราชธานี.....หมายเลขข้างรถ.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตุัดโนมิติหนีผู้โดยสาร |
| ☐ พxr.,พอส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สบบุหรือขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(คว้นตำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☒ อื่นๆ ผู้โดยสารแจ้ง พxr.ลงไปเข้าห้องสุขา แต่รถออกก่อนไม่รอผู้โดยสาร | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังคับโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ข้อด้วยโดยสารของ บริษัท สหมิตรอุบล ขึ้นรถจาก อ.เลิงนกทา เวลา ๐๗.๓๐ น. วันที่ ๙ เม.ย.๖๖ เป็นรถ ป.๑ ราคาตั๋ว ๒๔๐ บาท จำนวน ๒ ที่นั่ง ปลายทางอำเภอพังโคน จ.สกลนคร ระหว่างทางพอมายังสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหารได้แจ้ง พxr.ว่าต้องการลงไปเข้าห้องสุขาจึงได้ลงรถไป แต่พออกจากห้องสุขาปรากฏว่ารถคันดังกล่าวได้ออกไปแล้ว
#ต้องการเงินค่าโดยสารคืน จำนวน ๒ ที่นั่ง ๔๘๐ บาท

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☐ ว่ากล่าวตักเตือน ☒ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๖ เวลา ๑๐:๒๘ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล

วันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๖

๓. เรียบน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

สรุปรายละเอียดข้อมูลพฤติกรรมการกระทำผิดของผู้ประจำรถ

วันที่ 10/04/2566

ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
1	66000006[2] [10/04/2566]	ยุติธรรมนี้ -	10-5752 อบ			-ผู้โดยสารแจ้ง พว.ลงไม่พาหอบฯ แต่รถออกก่อนไม่รอผู้โดยสาร	09/04/2566 เวลา 09:00 น. สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดน่าน	

รายการจดทะเบียน

วันที่ 10/04/2566

วันที่จดทะเบียน	7 เมษายน 2549	เลขทะเบียน	10-5752	จังหวัด	อุบลราชธานี
รหัสตรวจสภาพ	-			ประเภท	รถโดยสารประจำทาง
ลักษณะ/มาตรฐาน	ม.1 (ข)			ยี่ห้อรถ	NISSAN
แบบ/รุ่น	CK20D	สี	เขียว ขาว เหลือง		
เลขตัวรถ	CK20D-02805			อยู่ที่	หน้าขวา
ยี่ห้อเครื่องยนต์	ISUZU	เลขเครื่องยนต์	6RB2-202621	อยู่ที่	ขวาเครื่อง
จำนวน	6 สูบ	275 แรงม้า	กิโลวัตต์	2 เพล่า 4 ล้อ	ยาง 6 เส้น
น้ำหนัก	13060 กก.	จำนวนผู้โดยสารนั่ง	40 คน	ยืน	คน
น้ำหนักบรรทุก/น้ำหนักลงเพล่า	-/-	กก. น้ำหนักรวม	กก.	วันสิ้นอายุภาษี	31 มีนาคม 2567

เจ้าของรถ

ลำดับที่ 3

วัน เดือน ปีที่ครอบครอง 7 เมษายน 2549

ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน/บัตรประจำตัวเลขที่ 0345513000013

สัญชาติ

ที่อยู่ 244 หมู่ 11 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จ.อุบลราชธานี 34000

โทร

ผู้ประกอบการขนส่งประเภท รถโดยสารประจำทาง หมวด 3

ใบอนุญาตเลขที่ กท.5/2566

วันสิ้นอายุใบอนุญาต 28 ธันวาคม 2572

มีสิทธิครอบครองและใช้รถโดย มีกรรมสิทธิ์

ผู้ถือกรรมสิทธิ์ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด

ที่อยู่ 244 หมู่ 11 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จ.อุบลราชธานี 34000

โทร

สำนักการขนส่งผู้โดยสาร

วันที่ 10/04/2566

บัญชีรายละเอียดของรถที่ใช้ในการขนส่ง (บัญชี ขส.บ.11)

ประเภทใบอนุญาต : 113 รถโดยสารประจำทาง หมวด 3

เลขที่ใบอนุญาต : กท.5/2566

วันที่อนุญาต : 29/12/2565

วันที่สิ้นอายุ : 28/12/2572

ชื่อผู้ประกอบการ : บริษัท สหมิตรรถ จำกัด

ที่อยู่ : 244 หมู่ 11 ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทร. 0818777866

เส้นทาง (สาย) : 235 อุดรธานี - อุบลราชธานี (ข)

ลำดับ ที่	ลำดับรถ	เลขทะเบียนรถ	ยี่ห้อรถ	เลขตัวรถ	เลขเครื่องยนต์	วันสิ้นอายุภาษี	วันอนุมัติ	ลักษณะ/มาตรฐานรถ (ข้าง)	GPS ประกอบการ
0101 ม.1 (ข) รถโดยสารปรับอากาศชั้น 1						เงื่อนไข 2-14 คัน รวม 10 คัน			
1	1	อบ 10-4411	ISUZU	CQA650R-3000147	6RB2-203394	30/09/2566	29/12/2558	ม.1 (ข) พิเศษ	
2	2	อบ 10-4412	ISUZU	CQA650R-3000143	6RB2-203370	30/09/2566	29/12/2558	ม.1 (ข)	
	3	\$ *อบ 10-4186	HINO	RS141P-40033	DE12TI-05A0210	31/03/2564	29/12/2558	ม.1 (ข)	
4	4	อบ 10-4315	HINO	RV541P-45238	PE6-081260T	31/12/2566	29/12/2558	ม.1 (ข)	
5	5	อบ 10-5152	BENZ	32-0110	EF750-C18085	31/03/2567	29/12/2558	ม.1	
6	6	อบ 10-5158	BENZ	32-0018	DE12TI-600073	31/03/2567	29/12/2558	ม.1	
7	7	อบ 10-5752	NISSAN	CK20D-02805	6RB2-202621	31/03/2567	29/12/2558	ม.1 (ข)	
8	8	อบ 10-6263	NISSAN	UA30S-00325	DE12T1-900385BC	31/03/2567	30/08/2559	ม.1 (ข)	
9	9	อบ 10-2558	ISUZU	2336207	6RB2-202602	31/12/2566	29/12/2558	ม.1 (ข)	
10	10	อบ 10-2109	ISUZU	2333905	6RB2-200338	31/12/2566	29/12/2558	ม.1 (ก)	

วันที่พิมพ์ 10/04/2566 เวลา 10:34:57

ลงนาม

* คือรถที่ขาดต่อภาษี , # คือ ม.79 , \$ คือ ม.89, + คือ ยกเลิกสัญญาเช่าซื้อ, ! คือ ทะเบียนระงับ,
Y คืออายุการใช้งานครบ 10 ปี, N คือรถใหม่, W คือ รองรับ Wheelchair



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒ / -

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียน เลขที่ ๕/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ ว่า รถเส้นทาง มุกดาหาร - สะหวันนะเขต หมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๗๙ มุกดาหาร เลขข้างรถ ๔ - ๐๐๕ เทียวเวลา ๑๓.๓๐ น. รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เมื่อเดินทางไปถึงด่านสะพานมิตรภาพ ไทย-ลาว แห่งที่ ๒ ได้ลงไปประทับตราพาสปอร์ตเพื่อข้ามไปฝั่ง สปป.ลาว แต่รถคันดังกล่าวไม่จอดรอได้ออกไปก่อน เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖ นั้น

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถคนดังกล่าวมาชี้แจงข้อเท็จจริง พนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ได้ให้การว่าในวันดังกล่าวเป็นช่วงเทศกาลมีผู้โดยสารจำนวนมากที่โดยสารมากับรถซึ่งผู้ร้องได้ลงไปประทับตราพาสปอร์ตเพื่อข้ามไปยัง สปป.ลาว และในขณะนั้นผู้โดยสารได้เต็มคันรถแล้วจึงได้ทำการออกรถ เนื่องจากมีรถวิ่งรับผู้โดยสารอยู่ตลอดเวลา และสามารถแสดงตัวรถกับรถคันถัดไปได้ (รายละเอียดตามบันทึกคำให้การฯ) ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จึงได้กำชับพนักงานขับรถไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก และได้ผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบ SMS แล้วเมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๓๐ น.

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

เรียน หจ.
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ
ขสจ.มท.ลงนาม

☒ ยุติเรื่อง
☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

1160



14:30 น.



098 249...



14:29 น.

กำลังส่งข้อความให้ 098 249 2153 (SMS/MMS)

ศูนย์1584มุกได้ดำเนินการตามที่
ท่านร้องเรียนมาแล้ว พนักงานขับรถได้
มาชี้แจงข้อเท็จจริงแล้ว เจ้าหน้าที่
ได้กำชับไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้
อีก 2/พ.ค./66

14:29 น. • SMS • AIS



ข้อความ





บันทึกการให้ถ้อยคำ

ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
วันที่ ๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นายธนู กลางประพันธ์

ผู้ให้ถ้อยคำ

ระหว่าง

นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

ผู้สอบปากคำ

๑. ข้าพเจ้า นายธนู กลางประพันธ์ ที่อยู่เลขที่ ๓๓/๗๔ ถนนขยางกูร ช ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ๓๔๙๐๕๐๐๒๐๕๕๗๕ ใบอนุญาตขับรถชนิดที่ ๒ เลขที่ มห๐๐๑๓๗/๔๓ ออกให้วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ สิ้นอายุวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

๒. ขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้ด้วยเมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖ ข้าพเจ้าได้ขับรถคันหมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๗๙ มุกดาหาร หมายเลขข้างรถ ๔-๐๐๕ เส้นทาง มุกดาหาร - สะหวันนะเขต ออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหารเที่ยวเวลา ๑๓.๓๐ น. ข้าพเจ้าขอให้การว่าในวันดังกล่าวเป็นช่วงเทศกาลมีผู้โดยสารจำนวนมากที่โดยสารมากับรถคันของข้าพเจ้า ซึ่งผู้ร้องได้ลงไปประทับตราพาสปอร์ตเพื่อข้ามไปยังสปป.ลาว และในขณะนั้นผู้โดยสารได้เต็มรถแล้วจึงได้ทำการออกรถ เนื่องจากมีรถวิ่งรับผู้โดยสารอยู่ตลอดเวลาและสามารถแสดงตัวรถกับรถคันถัดไปได้ แต่ข้าพเจ้าไม่ได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบทำให้ผู้ร้องเกิดความไม่พอใจ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ตักเตือนข้าพเจ้าเพื่อให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นอีก เพื่อให้เกิดผู้โดยสารได้รับความปลอดภัยในการบริการด้วย

๓. ข้อความใด ๆ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ต่อเจ้าหน้าที่ขอรับรองว่าเป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าได้ให้ถ้อยคำในขณะที่ข้าพเจ้ามีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ดีทุกประการ และไม่ได้ถูกบังคับหรือขู่เข็ญหรือมีการจูงใจด้วยประการใด ๆ ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำด้วยความเต็มใจและทราบดีว่า หากข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้าจะต้องมีความผิดและถูกลงโทษทางอาญา และข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นทั้งหมดจนเข้าใจความหมายดีทุกถ้อยคำแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานดังนี้

(ลงชื่อ) ธนู กลางประพันธ์ ผู้ให้ถ้อยคำ

(ลงชื่อ) นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล ผู้สอบปากคำ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(ลงชื่อ)พยาน

(ลงชื่อ)พยาน

ที่ มท ๐๐๑๒/๑๙๖



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน นายสถานีเดินรถมุกดาหาร บริษัท ขนส่ง จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถเส้นทาง มุกดาหาร - สะหวันนะเขต หมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๗๙ มุกดาหาร เลขข้างรถ ๔ - ๐๐๕ ที่ยาว เวลา ๑๓.๓๐ น. รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เมื่อเดินทางไปถึงด่านสะพานมิตรภาพ ไทย-ลาว แห่งที่ ๒ ได้ลงไปประทับตราพาสปอร์ตเพื่อข้ามไปฝั่ง สปป.ลาว แต่รถคันดังกล่าวไม่จอดรอได้ออกไปก่อน เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๖

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงให้ท่านและพนักงานขับรถที่ถูกร้องเรียนไปให้ถ้อยคำและชี้แจงข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

เรียน หวอ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท. ลงนาม

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นวก.ชำนาญการ

ลงนามแล้ว

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

"เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย"

บันทึกรับเรื่องร้องเรียนรถตาม พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๒

เลขที่ * มท-๖๖๐๐๐๐๐๗
วันที่ * ๑๘/๐๔/๒๕๖๖

- | | |
|--|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☐ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☒ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....นายวิฑูรย์ เชื้อศรี.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๙๘๒๔๔๒๑๕๓.....
 วันที่เกิดเหตุ.....๑๔/๐๔/๒๕๖๖.....เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๓.๓๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....สะพานมิตรภาพไทยลาวแห่งที่ ๒.....
 สายที่.....๕-๐๐๕.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐ - ๐๘๗๙ มุกดาหาร.....(มุกดาหาร-สะพานมิตรภาพไทยลาว).....หมายเลขขารรถ.....๕-๐๐๕.....
 ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
 พกส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|---|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตูอัตโนมัติหนีบผู้โดยสาร |
| ☐ พxr.,พกส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พกส. สบขบหรือขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พกส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(คว้นดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☒ อื่นๆ ละทิ้งผู้โดยสาร | ☐ กระทำการอันควรขยหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องต้องการเดินทางไปสะพานมิตรภาพไทยลาว รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสาร เวลา ๑๓.๓๐ น.

พอไปถึงด่านสะพานลงไปที่ประตูตราพาสปอร์ตเพื่อข้ามไปฝั่ง สปป.ลาว แต่รถโดยสารไม่รอ ต้องได้รอรถคันถัดไปเพื่อข้ามไปฝั่ง สปป.ลาว

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☐ ว่ากล่าวตักเตือน ☒ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
 การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
 ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๖ เวลา ๑๐:๒๕ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

วันที่ ๑๘ เม.ย. ๖๖

๓. เรียน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

สรุปรายละเอียดของอุบัติเหตุการกระทำความผิดของผู้ประจำรถ

วันที่ 18/04/2566

ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
	มท 0012/5000040	จำนวน 1 ราย						
1	66000007[2] [18/04/2566]	4-005	10-0879 มท	4-005	บ. ชนสง จักัด	-ละทิ้งผู้โดยสาร	14/04/2566 เวลา 13:30 น.	สะพานมิตรภาพไทยลาวแห่งที่ 2

รายการจดทะเบียน

วันที่ 18/04/2566

วันที่จดทะเบียน 19 กรกฎาคม 2562 เลขทะเบียน 10-0879 จังหวัด มุกดาหาร
รหัสตรวจสภาพ - ประเภท รถโดยสาร ประจำทาง
ลักษณะ/มาตรฐาน ม.2 ยี่ห้อรถ BENZ
แบบ/รุ่น OH1628L/63 สี ขาว คาดเทา แดง ฟ้า
เลขตัวรถ WDB396488-6K-110909 อยู่ที่ หน้าซ้าย
ยี่ห้อเครื่องยนต์ BENZ เลขเครื่องยนต์ 422918-20-812640 อยู่ที่ หน้าเครื่อง
จำนวน 8 สูบ 320 แรงม้า กิโลวัตต์ 2 เพลา 4 ล้อ ยาง 6 เส้น
น้ำหนักรถ 12800 กก. จำนวนผู้โดยสารนั่ง 40 คน ยืน คน
น้ำหนักบรรทุก/น้ำหนักลงเพลา -/- กก. น้ำหนักรวม 15300 กก. วันสิ้นอายุภาษี 31 มีนาคม 2567

เจ้าของรถ

ลำดับที่ 1

วัน เดือน ปีที่ครอบครอง 7 มีนาคม 2562

ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท ขนส่ง จำกัด

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน/บัตรประจำตัวเลขที่ 0105490000821 สัญชาติ

ที่อยู่ 999 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร จ.กรุงเทพมหานคร 10900

โทร 029362852-66, 029362841-

ประกอบการขนส่งประเภท รถโดยสาร ประจำทาง

ใบอนุญาตเลขที่ กท.2/2564

วันสิ้นอายุใบอนุญาต 14 ธันวาคม 2570

มีสิทธิครอบครองและใช้รถโดย มีกรรมสิทธิ์

ผู้ถือกรรมสิทธิ์ บริษัท ขนส่ง จำกัด

ที่อยู่ 999 ถนนกำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร จ.กรุงเทพมหานคร 10900

โทร 029362852-66, 029362841-

บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 3 4905 00205 57 5

ชื่อและชื่อสกุล นาย ธน กลางประพันธ์
 Name Mr. Thanu
 Last Name Klangpraphan
 เกิดวันที่ 5 พ.ค. 2518
 Date of Birth 5 May 1975
 ศาสนา พุทธ

ที่อยู่ 33/79 ถนนบางนา 3 ต.มุกดาหาร
 อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร
 3 พ.ค. 2565
 วันออกบัตร
 3 May 2022
 (นามสกุลเดิม-วันออกบัตร)
 Date of Issue

4 พ.ค. 2574
 วันหมดอายุ
 4 May 2031
 Date of Expiry

4905-04-11031417

ธน กลางประพันธ์

สีเทาถูกตัด

0939683122



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท.๐๐๑๒/-.....วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความเห็นชอบยุติเรื่อง.....

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่าน หวจ.

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) เลขที่ มท ๖๖๐๐๐๐๑๑ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้เดินทางด้วยรถตู้โดยสารจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร ปลายทางจังหวัดนครพนม ของ บริษัท วิทยาทรานสปอร์ต(๒๕๕๑) จำกัด คันหมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๓๒ มุกดาหาร หมายเลขข้างรถ ๕๕๕-๒๖ เวลาประมาณ ๑๗.๐๐ น. พนักงานขับรถเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด และมีการบีบแตรตลอดทางระหว่างขับรถ เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถแล้ว ผู้ประกอบการและพนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ ได้ยอมรับผิดจริง จึงได้เปรียบเทียบปรับเป็นจำนวนเงิน ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) รายละเอียดปรากฏตามบันทึกคำให้การฯ ที่แนบ ทั้งนี้ได้แจ้งผลทางหมายเลขโทรศัพท์และได้ส่ง SMS และโทรศัพท์แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้วเมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๐๙.๔๕ น. ผู้ร้องได้รับทราบผลแล้วพึงพอใจต่อการดำเนินการและขอบคุณ

ข้อพิจารณา

เห็นควรยุติเรื่อง

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(นางสาวณัฏฐพร ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

บันทึกคำให้การของผู้ร้องทุกข์ ผู้กล่าวโทษ ผู้ต้องหา หรือพยาน

คำให้การ...../๒๕.....

ที่ทำการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วันที่ ๑๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นายอ้อยคำ ยืนยง อายุ ๔๐ ปี การศึกษา.....-.....เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย
ศาสนา พุทธ อาชีพ พนักงานขับรถ อยู่บ้านเลขที่ ๘๗๓ หมู่ ๘ ต.รอก/ชอย.....-.....ถนน
.....-.....ตำบล/แขวง บางบูใหม่ อำเภอ เมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อบิดา.....-.....ชื่อมารดา.....-.....
ได้รับใบอนุญาตผู้ประจำรถประเภท ทุกประเภท ชนิดที่ ๒ ประเภท.....เลขที่ กท.๐๐๕๕๗/๖๖ ขณะนี้ทำงานอยู่
กับ บริษัท วิทยาทานสปอร์ต (๒๕๕๑) จำกัด สายที่ ๒๖๙ หมายเลขรถ ๒๖

ให้การในฐานะเป็น ผู้ต้องหา ในเรื่อง เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กำหนด

โดยขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าพนักงานดังนี้ ข้าพเจ้านายอ้อยคำ ยืนยง เป็นพนักงานขับรถคันหมายเลข
ทะเบียน ๑๐-๐๘๓๒ ขอนแก่น ข้าพเจ้าขอให้การยอมรับว่าเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ ข้าพเจ้าได้เก็บค่าโดยสารใน
ราคา ๑๐๐ บาท โดยข้าพเจ้าจะแก้ไขและปรับปรุงไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นอีก และเจ้าหน้าที่ได้กำชับและตักเตือนไม่ให้
หากเกิดกรณีเช่นนี้ซ้ำซ้อนจะดำเนินการตามกฎหมายอย่างเข้มงวดต่อไป

ข้อความใด ๆ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ต่อเจ้าหน้าที่ขอรับรองว่าเป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าได้
ให้ถ้อยคำในขณะที่ข้าพเจ้ามีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ดีทุกประการ และไม่ได้ถูกบังคับหรือขู่脅หรือมีการจูงใจด้วยประการ
ใด ๆ ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำด้วยความเต็มใจและทราบดีว่า หากข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้าจะต้องมีความผิดและถูก
ลงโทษทางอาญา และข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นทั้งหมดจนเข้าใจความหมายดีทุกถ้อยคำแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็น
หลักฐานดังนี้

(ลงชื่อ).....ผู้ให้ถ้อยคำ

(ลงชื่อ).....ผู้สอบปากคำ

นางสาวลลิตา ขี้อยชนะธาตุกุล
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

ประเทศไทย Kingdom of Thailand ใบอนุญาตขับขี่สาธารณะประเภทที่ 2 Public Vehicle Driving Licence Class II

ฉบับที่ กท.00557/66 No. BKK/00657/2023

วันออกให้ 22 กุมภาพันธ์ 2566 วันหมดอายุ 21 กุมภาพันธ์ 2569
Issue Date 22 February 2023 Expiry Date 21 February 2026

นาย อ้อยคำ ยืนยง
Name MR. OOKHAM YUENYONG

เกิด 8 เมษายน 2528
Birth Date 8 April 1983

เลขประจำตัวประชาชน 3 4901 00639 05 1

นายทะเบียน กรุงเทพมหานคร Bangkok

ท.2 65 00 0037 0466

ที่อยู่ 873 หมู่ที่ 8 ต.บางปูใหม่
อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10280
Address 873 Bang Pu Mai
Mueang, Samutprakan 10280

QR Code


 (น.ร. พงษ์ศักดิ์ มาตา)
นายทะเบียน/Authority

สวัสดีครับ

อ้อยคำ, ยืนยง

0832792482

๕๓ 1 ๐

๐ +

๓ 10:02 น.



064 729...



09:45 น.

กำลังส่งข้อความให้ 064 729 2934 (SMS/MMS)

ศูนย์1584ได้ดำเนินการตามที่ท่าน
ร้องเรียนมาแล้ว พนักงานขับรถได้
มาชี้แจงข้อเท็จจริงยอมรับผิดจริง
จึงได้เปรียบเทียบปรับ500บาท และ
กำชับไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก
16/06/66

09:49 น. • SMS • AIS



ข้อความ



20 ข.

794443



เลขที่

PC7079

660000105

รับเงินเวลาทำการ

สำเนาใบเสร็จรับเงิน

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ที่ทำการ สขจ. มุกดาหาร

วันที่ 16 มิถุนายน 2566

ได้รับเงินจาก บริษัท วิทยาทรานสปอร์ต(2541) จำกัด (10-0832 มท) [2]

13/06/2566

ค่าปรับไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับค่าขนส่งฯ (ม.31(7)) 500 บาท



รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

500.00

บาท

(ห้าร้อยบาทถ้วน
ไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ

ผู้รับเงิน

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล
ตำแหน่ง นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
(ผู้บันทึก)

09:24:41

(สำหรับจัดเก็บ)

บันทึกการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒
คดีที่ มท...../๒๕๖๖

ที่ทำการเปรียบเทียบ...สขจ.มท.....

วันที่ ๑๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล ผู้กล่าวหา

ข้อกล่าวหาระหว่าง

บริษัท วิทยาทรานสปอร์ต(๒๕๔๑) จำกัด ผู้ต้องหา

ข้อกล่าวหาตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๓๑.(๗)

กล่าวหาว่า เมื่อวันที่ ๑๒ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๗:๐๐ น.

ผู้ต้องหา ใช้รถคันหมายเลขทะเบียน ๑๐ - ๐๘๓๒ มท โดย

๓๑.(๗) (๗) อัตราค่าขนส่ง และค่าบริการอย่างอื่นในการขนส่ง จำนวนเงิน ๕๐๐ บาท

เหตุเกิดบริเวณ ระหว่างเดินทาง

ผู้ต้องหาให้การรับสารภาพตามข้อกล่าวหา ผู้สั่งเปรียบเทียบได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า
ผู้ต้องหา มีความผิดตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๓๓๑ ซึ่งเป็นความผิดที่
เปรียบเทียบปรับได้

จึงสั่งเปรียบเทียบปรับผู้ต้องหาเป็นเงิน ๕๐๐ บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)

ผู้ต้องหา ยอมตามที่เปรียบเทียบปรับและได้ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบแล้ว บันทึกนี้ได้อ่านให้ผู้ต้องหาฟัง
แล้วรับรองว่าถูกต้อง และได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ ข้าฯ ได้รับทราบการถูกตัดคะแนนครั้งนี้ จำนวน - คะแนน และยังมีคะแนนคงเหลือ
จำนวน - คะแนน แล้ว ท่านสามารถเข้ารับการอบรมและทดสอบเพื่อขอคืนคะแนนได้หนึ่งครั้งในรอบปีปฏิทิน
ดังนี้ ๑) อบรม ๒ ชั่วโมง จะได้รับคะแนนคืน ๕๐ คะแนน ๒) อบรม ๔ ชั่วโมง จะได้รับคะแนนคืน ๑๐๐
คะแนน

ลงชื่อ.....ผู้ต้องหา

ลงชื่อ.....ผู้กล่าวหา
(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้สั่งเปรียบเทียบ
(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ


 No. 8XK000572023
 Issued Date 21 February 2023 Expiry Date 21 February 2025
นาย ออชาม ยืนยง
MR. OOOHAM YUENYONG
 5 JAN 1984 2523
 3 4801 0020 05 1

N.2
 65 00 0037 0466



673 หมู่ 8 อ.บางใหญ่
 อ.เมืองนนทบุรี 11220
 Address 673 Bang Pu Noi
 Nong, Samutprakan 11220



(U.S. อนุญาต) **Authority**
 หน่วยงาน/Authority

0832792482
 0832792482

0832792482
 0832792482

10-08/A

ที่ มท ๐๐๑๒ / ๒๕๖๖



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๖๔ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท วิยาทรานสปอร์ต(๒๕๔๑) จำกัด

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) ว่าผู้ร้องได้เดินทางด้วยรถตู้โดยสารจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร ปลายทาง จังหวัดนครพนม ของ บริษัท วิยาทรานสปอร์ต(๒๕๔๑) จำกัด คันหมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๓๒ มุกดาหาร หมายเลขข้างรถ ๕๕๕-๒๖ เวลาประมาณ ๑๗.๐๐ น. พนักงานขับรถเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด และมีการบีบแตรตลอดทางระหว่างขับรถ เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

ดังนั้น ความในมาตรา ๔๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงขอให้ท่าน หรือผู้แทนพร้อมด้วยพนักงานขับรถคันดังกล่าวไปชี้แจงข้อเท็จจริงต่อนายทะเบียนประจำจังหวัดมุกดาหาร ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืน จะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน หจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ
ขณจ.มท.ลงนาม

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐๔๒-๖๑๓๐๒๙

โทรสาร. ๐๔๒-๖๑๑๔๒๑

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณา ลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

รายการจดทะเบียน

วันที่ 13/06/2566

วันที่จดทะเบียน	2 เมษายน 2557	เลขทะเบียน	10-0832	จังหวัด	มุกดาหาร
รหัสตรวจสภาพ	-			ประเภท	รถโดยสารประจำทาง
ลักษณะ/มาตรฐาน	ม.2 และหรือ ม.2 (จ)			ยี่ห้อรถ	TOYOTA
แบบ/รุ่น	TRH223R-LEMDKT C6	สี	ขาว แดง เหลือง		
เลขตัวรถ	MMKSX22P808001256			อยู่ที่	กระจังหวัดหน้าตอนใน
ยี่ห้อเครื่องยนต์	TOYOTA	เลขเครื่องยนต์	2TR-1324269	อยู่ที่	ซ้ายเครื่อง
จำนวน	4 สูบ	151 แรงม้า	กิโลวัตต์	2 เพล่า 4 ล้อ	ยาง 4 เส้น
น้ำหนักรถ	2280 กก.	จำนวนผู้โดยสารนั่ง	15 คน	ยืน	คน
น้ำหนักบรรทุก/น้ำหนักลงเพล่า	-/-	กก. น้ำหนักรวม	กก.	วันสิ้นอายุภาษี	31 มีนาคม 2567

เจ้าของรถ

ลำดับที่ 1

วัน เดือน ปีที่ครอบครอง 19 เมษายน 2564

ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท วิทยาทรานสปอร์ต (2541) จำกัด

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน/บัตรประจำตัวเลขที่ 0485515000010 สัญชาติ

ที่อยู่ 33/102 ถนนขยางกูร ข. ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จ.มุกดาหาร 49000 โทร

ประกอบการขนส่งประเภท รถโดยสารประจำทาง หมวด 3 ใบอนุญาตเลขที่ กท.80/2560

วันสิ้นอายุใบอนุญาต 14 พฤศจิกายน 2567 มีสิทธิครอบครองและใช้รถโดย รับเข้าร่วม

ผู้ถือกรรมสิทธิ์ นางสาว ปุณณิศา สุธัญไพศาล

ที่อยู่ 14/144 หมู่11 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 โทร

บันทึกการร้องเรียนรถตาม พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๒

เลขที่ * มท-๖๖๐๐๐๐๑๑
วันที่ * ๑๓/๐๖/๒๕๖๖

- | | |
|---|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....นายวันชัย.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๖๔๗๒๕๒๕๓๔.....
วันที่เกิดเหตุ.....๑๒/๐๖/๒๕๖๖ เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๗.๐๐ น. สถานที่เกิดเหตุ.....ระหว่างเดินทาง.....
สายที่.....มุกดาหาร-นครพนม หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐-๐๘๓๒ มุกดาหาร.....หมายเลขข้างรถ.....๕๕๕-๒๖.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☒ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตุัดโนมิติหนีผู้โดยสาร |
| ☐ พxr.,พอส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สูบบุหรืขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(คว้นตำ) |
| ☐ จอตรงขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูัดโนมิติขณะเดินทาง |
| ☒ อื่นๆ ขณะขับรถบิบแตรตลอดทาง | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ชื่อตัวโดยสารจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เส้นทาง มุกดาหาร - นครพนม สาย ๕๕๕-๒๖ เที่ยวเวลา ๑๗.๐๐ น. ปกติเก็บค่าโดยสาร ๕๐ บาท แต่ครั้งนี้เก็บ ๑๐๐ บาท และระหว่างทางพนักงานขับรถบิบแตรตลอดทาง ลักษณะพนักงานขับรถไม่นึ่ง

- วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☐ ว่ากล่าวตักเตือน ☒ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
- การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
- ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

- เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ
วันที่ ๑๓ มิ.ย. ๖๖ เวลา ๐๙:๕๕ น.
- เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล
วันที่ ๑๓ มิ.ย. ๖๖
- เรียน ขสจ.
พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

12 Dec.

2/4 - car

17.00 a day - 2/4 car

Wed 26 10.0835 2u

11.20 a day - 2/4 car
~~11.20~~ 11.20 a day - 2/4 car
on 11.20 a day.

11.20 a day - 100 L

04. 7.09 2934 92. 11.20

4 - 11.20 a day - 2/4 car

ตารางค่าโดยสารรถโดยสารประจำทาง

หมวด 3 สายที่ 555 ชื่อยี่ห้อทาง นครพนม - มุกดาหาร

โดยอนุมัติคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง ในการประชุมครั้งที่ 10/2561 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2561 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2562

เอกสารนี้เป็นเงื่อนไขในใบอนุญาตคมนาคมตรา 31 (7)
แห่ง พ.ร.บ.การขนส่งทางบก พ.ศ.2522

0	0
13	13
25	12
36	11
52	16
58	6
69	11
81	12
91	10
105	14

- ระยะทาง (กม.) -

นครพนม

ค	9	บ.หนองเสา	9	บ.ดอนนางหงษ์	9	บ.ดอนสวรรค์	9	บ.คำป๋ายหลาย	9	บ.หนองแอก	9
บ	4		4		4		4		4		4
ร	13		13		13		13		13		13
ค	14		14		14		14		14		14
บ	6		6		6		6		6		6
ร	20		20		20		20		20		20
ค	20		20		20		20		20		20
บ	8		8		8		8		8		8
ร	28		28		28		28		28		28
ค	29		29		29		29		29		29
บ	12		12		12		12		12		12
ร	41		41		41		41		41		41
ค	32		32		32		32		32		32
บ	13		13		13		13		13		13
ร	45		45		45		45		45		45
ค	38		38		38		38		38		38
บ	15		15		15		15		15		15
ร	53		53		53		53		53		53
ค	45		45		45		45		45		45
บ	18		18		18		18		18		18
ร	63		63		63		63		63		63
ค	50		50		50		50		50		50
บ	20		20		20		20		20		20
ร	70		70		70		70		70		70
ค	58		58		58		58		58		58
บ	23		23		23		23		23		23
ร	81		81		81		81		81		81

- ระยะทาง (กม.) -

กษัตริย์ ม. ที่ 0-105

ค่าบริการอย่างอื่นในการขนส่ง(ค่าธรรมเนียม)รถโดยสาร 2 (จ) ที่ไม่ใช้รถโดยสาร

(รถโดยสารปรับอากาศชั้น 2 ไม่เกิน 20 ที่นั่ง ที่ไม่ใช้รถโดยสาร) และรถมาตรฐาน 2 (จ)

(รถโดยสารปรับอากาศชั้น 2 ไม่เกิน 20 ที่นั่ง) ให้เป็นไปตามตารางนี้

หมายเหตุ 1.อัตราค่าโดยสารและค่าบริการอย่างอื่นฯ ตามตารางนี้เป็นอัตราขั้นสูง

2. การลดอัตราค่าโดยสารและค่าบริการอย่างอื่นฯ สามารถลดได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของอัตราขั้นสูงตามข้อ 1.

3. ผู้โดยสารที่ได้รับบริการเช่นรถโดยสารแล้วแต่รถโดยสารสามารถเลือกใช้สิทธิ์ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

3.1 สิทธิยกเว้นหรือลดหย่อนค่าโดยสารแล้วแต่กรณีตามที่กำหนดไว้ด้านหลังตารางนี้

3.2 สิทธิลดอัตราค่าโดยสารและค่าบริการอื่นๆ ที่ผู้ประกอบการขนส่งกำหนดตามข้อ 2.

4. ค = ค่าโดยสาร

บ = ค่าบริการอย่างอื่นในการขนส่ง (ค่าธรรมเนียม) ในการจัดการบริการปรับอากาศ

ร = ค่าโดยสารรวมค่าบริการอย่างอื่นในการขนส่ง (ค่าธรรมเนียม)

5. ให้ยกเลิกตารางค่าโดยสารเดิมและให้ใช้ค่าโดยสารและค่าบริการอย่างอื่นฯ ตามตารางนี้

ตรวจสอบถูกต้องแล้ว

มกราคม

- ค่าโดยสารรวมค่าบริการอย่างอื่นในการขนส่ง(ค่าธรรมเนียม)รถโดยสารปรับอากาศ (บาท) -

(นายวันรัตน์ นานา บุญคุ้ม)

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการ

3 มกราคม 2562

สำนักการขนส่งผู้โดยสาร

กรมการขนส่งทางบก