

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด

รายงานผลการปฏิบัติราชการสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

☐

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

☒

รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารเข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายไพโรจน์ สิมะเตือ
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

โทรศัพท์ ๐๘๑-๖๑๘๓๙๓๔

โทรศัพท์ ๐๘๔-๙๔๘๔๘๕๓

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๖

คำอธิบาย :

- กรมการขนส่งทางบกได้จัดทำมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้วยรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ โดยผู้ประกอบการขนส่งที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย จะได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ซึ่งหมายถึง “Qualified Bus” หรือ “รถโดยสารสาธารณะที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน” ทำให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะ และมีความมั่นใจในเส้นทางที่อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- รถโดยสารสาธารณะ หมายถึง รถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่ลักษณะรถไม่ใช่รถตู้โดยสารหรือรถโดยสารสองแถว
- ผู้ประกอบการขนส่ง หมายถึง ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารประจำทางหรือผู้ประกอบการร่วม หรือผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
- การได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus หมายถึง ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ และผลการตรวจประเมินฯ ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ
- การรับรองมาตรฐานฯ รถโดยสารประจำทางให้การรับรองเป็นรายเส้นทาง รถโดยสารไม่ประจำทางให้การรับรองเป็นรายผู้ประกอบการ
- หน่วยงานที่มีภารกิจในการส่งเสริม กำกับ ดูแล การรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus แก่ผู้ประกอบการขนส่ง
 - รถโดยสารประจำทางหมวด ๓ ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของสำนักงานแห่งใหญ่ หรือจังหวัดต้นทาง-ปลายทาง ของเส้นทางนั้น
 - รถโดยสารไม่ประจำทาง ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่ง รายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus และช่องทางการยื่นขอรับรองมาตรฐาน ศึกษาได้จากเว็บไซต์ <http://www.QbusThailand.com>

เกณฑ์การให้คะแนน : รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดทำแผนการดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารเข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
๒	ประชุมเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และจัดเตรียมข้อมูล/เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ได้จาก www.qbusthailand.com
๓	ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ผู้ประกอบการเกี่ยวกับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ในพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ
๔	สรุปผลการดำเนินการตามแผน พร้อมวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการในการขอรับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อสามารถระบุกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่
๕	ทำหนังสือรายงานผลการดำเนินการตามแผนให้สำนักงานขนส่งผู้โดยสารทราบ ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เกณฑ์การให้คะแนน : รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	จัดตั้งศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารและการดำเนินการตามข้อกำหนดมาตรฐานฯ ให้ผู้ประกอบการขนส่ง
๒	ให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายด้านเอกสารและสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
๓	ผู้ประกอบการขนส่งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายทำแบบประเมินตนเองเบื้องต้น (Pre-Screening) เพื่อให้สำนักงานขนส่งจังหวัดสามารถประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการ กลุ่มเป้าหมายในการยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
๔	ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้มีความพร้อมในการยื่นขอรับรองมาตรฐาน รถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) และมีผลสรุปการประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของ ผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งแนวทางและมาตรการการแก้ไขปัญหา
๕	มีผู้ประกอบการยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย

การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนน ที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)	๖	สามารถดำเนินการตามระดับขั้นความสำเร็จของการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารเข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ครบถ้วนในทุกระดับคะแนน	๔	๐.๒๔

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ/เอกสารอ้างอิง :

๑. จัดตั้งศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารและการดำเนินการตามข้อกำหนดมาตรฐานฯ ให้ผู้ประกอบการขนส่ง (เอกสารแนบ ๑)
๒. ให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายด้านเอกสารและสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐาน รถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) (เอกสารแนบ ๒)
๓. ผู้ประกอบการขนส่งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายทำแบบประเมินตนเองเบื้องต้น (Pre-Screening) เพื่อให้สำนักงานขนส่งจังหวัดสามารถประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการ กลุ่มเป้าหมาย ในการยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) (เอกสารแนบ ๓)
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้มีความพร้อมในการยื่นขอรับรองมาตรฐาน รถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) และมีผลสรุปการประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของ ผู้ประกอบการขนส่ง กลุ่มเป้าหมายรวมทั้งแนวทางและมาตรการการแก้ไขปัญหา (เอกสารแนบ ๔)

จัดตั้งศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการให้
คำแนะนำช่วยเหลือเกี่ยวกับการเตรียมเอกสารและการ
ดำเนินการตามข้อกำหนดมาตรฐานฯ ให้ผู้ประกอบการขนส่ง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติจัดตั้งศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ด้วย กรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย สร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการว่าสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยตลอดการเดินทาง

เพื่อให้การดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงขออนุมัติจัดตั้งศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษา เพื่อเป็นพี่เลี้ยงในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ เกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารและดำเนินการตามข้อกำหนดมาตรฐานฯ ให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งในเว็บไซต์สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร และบริเวณกลุ่มวิชาการขนส่ง ชั้น ๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร โดยมอบหมายให้นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล นักวิชาการขนส่งชำนาญการ ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ให้เกิดผลการดำเนินการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความ

เห็นชอบ

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

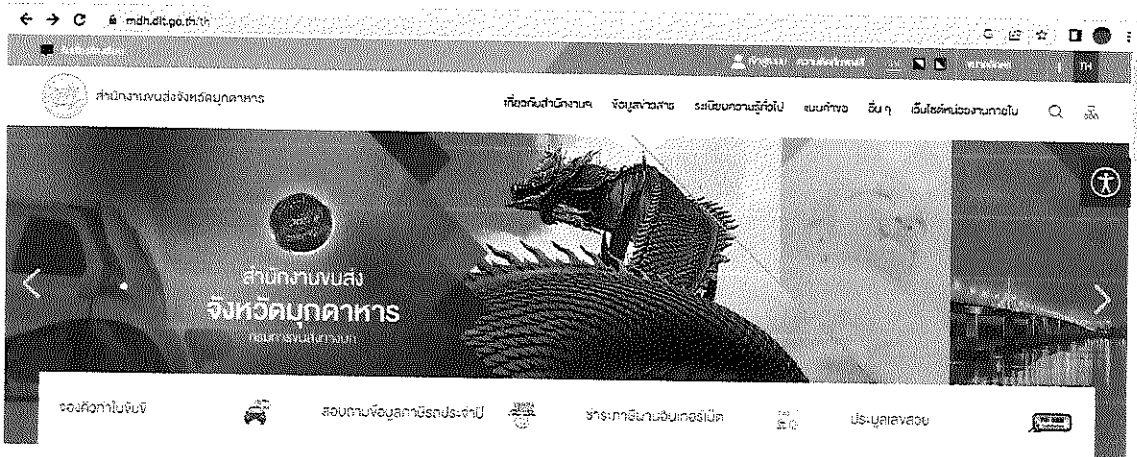
☒ อนุมัติ

☐ ดำเนินการต่อไป

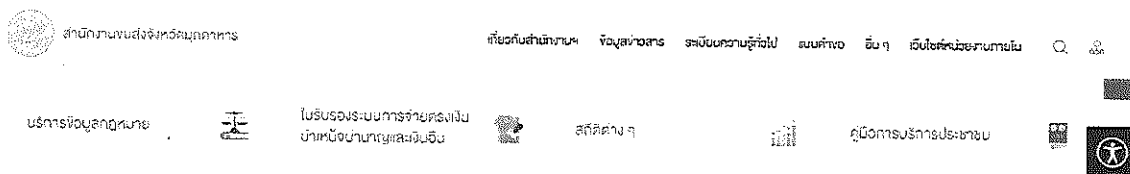
(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



ข่าว/ประชาสัมพันธ์



ข่าว/ประชาสัมพันธ์

กรมการขนส่งทางบกพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับคุณ

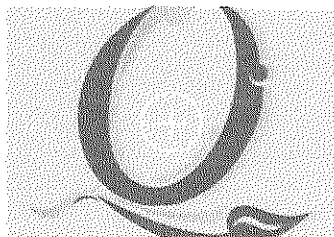
ประเภท

ข่าว/ประชาสัมพันธ์

ภาพกิจกรรม

ข่าวกรมการขนส่งทางบก

อ่านทั้งหมด



ข่าวประชาสัมพันธ์

14 มิ.ย. 2566

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับ
มาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

อ่านต่อ

ONLINE SURVEY

หน้าแรก > ข้อมูลข่าวสาร > ข่าวประชาสัมพันธ์ > ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษา...

ข่าว/ประชาสัมพันธ์

กรมการขนส่งทางบกพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ สำหรับคุณ

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

ข่าวประชาสัมพันธ์

14 มิ.ย. 2566

3 0 0



ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานบริการรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus.pdf

14 มิ.ย. 2566 • ขนาดไฟล์ 2.36 MB • จำนวนการดาวน์โหลด (0) • แจ้งไฟล์ขึ้น

ดาวน์โหลดไฟล์

ภาพกิจกรรม



หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ จังหวัดมุกดาหาร

เกี่ยวกับสำนักงานฯ ข้อมูลข่าวสาร ระเบียบและข้อปฏิบัติ แบบคำขอ อื่นๆ เว็บไซต์หน่วยงานภายใน

สำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ จังหวัดมุกดาหาร

แจ้งวัฒนา ๒๕๖๖

บริการข้อมูลกฎหมาย

ใบรับรองระบบการจ่ายดอกเบี้ย

สถิติต่างๆ

คู่มือการบริการประชาชน

ข่าว/ประชาสัมพันธ์

หน้าเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ จังหวัดมุกดาหาร

เกี่ยวกับสำนักงานฯ ข้อมูลข่าวสาร ระเบียบและข้อปฏิบัติ แบบคำขอ อื่นๆ เว็บไซต์หน่วยงานภายใน

บริการข้อมูลกฎหมาย

ใบรับรองระบบการจ่ายดอกเบี้ย

สถิติต่างๆ

คู่มือการบริการประชาชน

ข่าว/ประชาสัมพันธ์

กรมการขนส่งทางบกพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์สำหรับคุณ

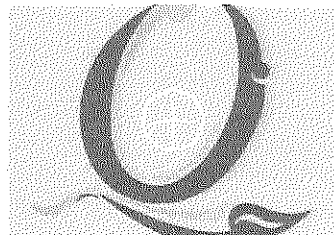
ประเภท

ข่าว/ประชาสัมพันธ์

ภาพกิจกรรม

ข่าวกรมการขนส่งทางบก

อ่านทั้งหมด



วันที่เผยแพร่

14 มิ.ย. 2566

0 3

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

อ่านต่อ

ONLINE SURVEY

หน้าแรก > ข้อมูลข่าวสาร > ข่าว/ประชาสัมพันธ์ > ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษา...

ข่าว/ประชาสัมพันธ์

กรมการขนส่งทางบกพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ สำหรับคุณ

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

วันที่เผยแพร่

14 มิ.ย. 2566

3 0 0

ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานบริการรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus.pdf

14 มิ.ย. 2566

ขนาดไฟล์ 2.36 MB

จำนวนการดาวน์โหลด (0)

แจ้งฟรี

ดาวน์โหลดไฟล์

ภาพกิจกรรม



แบบสำรวจข้อมูลประกอบการขนส่ง
รถโดยสารประจำทาง เส้นทางหมวด 2 และหมวด 3

สำรวจข้อมูลวันที่	
ข้อมูลผู้ตรวจประเมิน	
ชื่อ-นามสกุล	
ตำแหน่ง	
เบอร์โทรศัพท์	
E-mail:	

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเส้นทางและผู้ประกอบการ

1. เส้นทางหมวด
2. สายที่
- ชื่อเส้นทาง เริ่มต้น สิ้นสุด
- ใบอนุญาตเลขที่ วันที่สิ้นสุดใบอนุญาต
- ชื่อผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 2 เงื่อนไขการเดินรถ

เดินรถตามเส้นทางตามที่กำหนดในใบอนุญาตประกอบการเดินรถ	ใช่	ไม่ใช่
จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถขั้นต่ำ-ขั้นสูง	ใช่	ไม่ใช่
จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถขั้นต่ำ	ใช่	ไม่ใช่
เวลาเดินรถเที่ยวแรก-เที่ยวสุดท้ายตรงตามที่กำหนดในใบอนุญาตประกอบการขนส่ง	ใช่	ไม่ใช่
เก็บค่าโดยสารตามอัตราที่กำหนด	ใช่	ไม่ใช่

กรณีที่ตอบว่า “ไม่ใช่” ให้ระบุ

สภาพปัญหา

สาเหตุของปัญหา

ตัวอย่างสภาพปัญหา เช่น จำนวนรถสูง/ต่ำกว่าเงื่อนไขการเดินรถ

จำนวนเที่ยวรถสูง/ต่ำกว่าเงื่อนไขการเดินรถ

เดินรถไม่ถึงปลายทาง

ไม่เดินรถตามเส้นทางที่กำหนด

ไม่เก็บค่าโดยสารตามอัตราที่กำหนด

ตัวอย่างสาเหตุของปัญหา เช่น ประชาชนต้องการ/ไม่ต้องการใช้บริการ เนื่องจาก ...
ผู้ประกอบการขนส่งไม่มีความตั้งใจในการให้บริการ
ไม่สามารถควบคุมรถร่วมบริการได้
ปัญหาสภาพทางอยู่ในระหว่างการก่อสร้าง/ชำรุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการจดทะเบียนและชำระภาษีรถ (ตรวจสอบจาก ขส.บ.11)

มีการชำระภาษีรถทุกคัน ใช่ ไม่ใช่
ถ้าไม่ใช่ ให้ระบุว่า ค่าชำระภาษีรถจำนวน _____ คัน
แจ้งหยุดใช้รถตามมาตรา 89 จำนวน _____ คัน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับรถโดยสาร

มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน ใช่ ไม่ใช่

พิจารณาแยกตามมาตรฐานรถ

มาตรฐานรถ	สภาพตัวถังรถ		สภาพยาง		ระบบไฟหน้า ไฟ เลี้ยว ไฟเบรก		กระจกหน้ารถ/ที่ปิด น้ำฝน	
ม.1	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง
ม.2	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง
ม.3	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง
ม.4	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง	ดี	ควร ปรับปรุง

รูปถ่ายแสดงสภาพภายนอกและภายในตัวรถของรถทุกมาตรฐานในเส้นทางที่ทำการสำรวจ อย่างน้อย

มาตรฐานละ 1 คัน ในลักษณะ ดังนี้

- รูปถ่ายภายนอกตัวรถ ใน 4 มุมมอง คือ ด้านหน้า ด้านหลัง และด้านข้าง (ซ้าย-ขวา) อย่างน้อย มุมมองละ 1 ภาพ
- รูปถ่ายภายในตัวรถ ให้เห็นสภาพภายในตัวรถ อย่างน้อย 1 ภาพ

โดยระบุหมายเลขทะเบียนรถของรูปที่แนบแต่ละคันด้วย

ส่วนที่ 5 การเตรียมความพร้อมเพื่อให้บริการ

สถานที่เก็บ ช่อม และบำรุงรักษาโดยสาร มีความเหมาะสมและเพียงพอ	ใช่	ไม่ใช่
มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง		
(เช่น ระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติด)	ใช่	ไม่ใช่
กำหนดจุดพักรถและที่พักสำหรับพนักงานขับรถระหว่างเส้นทางขนส่งอย่างเหมาะสม	ใช่	ไม่ใช่

ส่วนที่ 6 ความเห็นของเจ้าหน้าที่ตรวจประเมิน

คุณภาพการให้บริการโดยรวมของการประกอบการขนส่งในเส้นทางที่สำรวจ

☐ ดี ☐ ปานกลาง ☐ ควรปรับปรุง

โปรดระบุความเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ



ที่ มท ๐๐๑๒/๐.๐๓๒

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
ถนนมุกดาหาร-คำชะอี มท.๔๙๐๐๐

๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเรียนเชิญสมัครเข้าสู่ระบบรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เรียน แจ้งท้าย

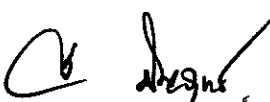
- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เลขที่ ๓/๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. หนังสือยืนยันการเข้าร่วมโครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้จัดทำแผนส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ซึ่งจะช่วยให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะ และมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและมีความปลอดภัยมากขึ้นตามนโยบายของกรมการขนส่งทางบก

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้ตรวจสอบข้อมูลประวัติผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะแล้วปรากฏว่า ท่านมีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด จึงขอเรียนเชิญท่านสมัครเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) โดยสามารถสมัครได้ที่กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙ สายด่วนโทร.๑๕๘๔ โทรฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือทางเว็บไซต์ <http://www.QbusThailand.com> รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

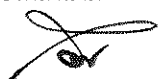
ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง
โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

เรียน หวจ.
เพื่อโปรดพิจารณาส่ง
สขจ.มท.ลงนาม


(นางสาวลิดา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท
เพื่อโปรดลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แจ้งท้าย.

๑. ผู้ประกอบการขนส่งโดยสารประจำทาง ที่คุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 - ๑) บริษัท ตระการพืชผลเดินรถ (๒๕๑๐) จำกัด
 - ๒) บริษัท สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด
 - ๓) บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด
 - ๔) บริษัท เพชรประเสริฐ จำกัด
 - ๕) บริษัท นครชัยทัวร์ จำกัด
๒. ผู้ประกอบการรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 - ๑) บริษัท สหทรัพย์เดินรถ จำกัด
 - ๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัด คล่องดีคาร์เร็นจ์ แอนด์ ทัวร์
 - ๓) บริษัท มุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนลการท่องเที่ยว จำกัด



e-mail : Mukdahan.dlt@gmail.com

ข่าวสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙ โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย

ข่าวที่ ๓/๒๕๖๖ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะ สมัครเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เปิดเผยว่า กรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้วยรถโดยสารสาธารณะด้วยการประเมินคุณภาพและมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ โดยผู้ประกอบการขนส่งที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย หากผ่านเกณฑ์ประเมินจะได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ซึ่งหมายถึง “Qualified Bus” หรือ “รถโดยสารสาธารณะที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน” ทำให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะ และมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและมีความปลอดภัยมากขึ้น โดยต้องเป็นรถโดยสารประจำทางหรือรถโดยสารไม่ประจำทางที่มีลักษณะรถไม่ใช้รถตู้โดยสารหรือโดยสารสองแถว และผู้ประกอบการขนส่งจะต้องเป็นนิติบุคคล ปัจจุบันจังหวัดมุกดาหารยังไม่มีผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) แต่ตรวจสอบแล้วมีผู้ประกอบการขนส่งที่มีคุณสมบัติครบถ้วนที่สามารถที่จะพัฒนาและสมัครเข้ารับการรับรองฯ ได้ ดังนี้

๑. รถโดยสารประจำทางหมวด ๓ มีจำนวน ๗ เส้นทาง ดังนี้

๑.๑ สายที่ ๒๙๐ เส้นทาง อุบลราชธานี – มุกดาหาร (ข) ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท ตระการพืชผลเดินรถ (๒๕๑๐) จำกัด

๑.๒ สายที่ ๒๕๕ เส้นทาง อุบลราชธานี – มุกดาหาร ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด

๑.๓ สายที่ ๒๗๘ เส้นทาง ขอนแก่น – มุกดาหาร ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด

๑.๔ สายที่ ๘๑๕ เส้นทาง มุกดาหาร – ระยอง ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด

๑.๕ สายที่ ๘๓๑ เส้นทาง มุกดาหาร – หัวหิน ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด

๑.๖ สายที่ ๘๒๙ เส้นทาง มุกดาหาร – แม่สอด ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท เพชรประเสริฐ จำกัด

๑.๗ สายที่ ๘๒๐ เส้นทาง นครราชสีมา – มุกดาหาร ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท นครชัยทัวร์ จำกัด

๒. รถโดยสารไม่ประจำ มีจำนวน ๓ ราย ดังนี้

๒.๑ บริษัท สหทรัพย์เดินรถ จำกัด

๒.๒ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คล่องดีคาร์เร็นจ์ แอนด์ ทัวร์

๒.๓ บริษัท มุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนลการท่องเที่ยว จำกัด

/สำนักงานขนส่ง....

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร จึงขอเชิญชวนให้ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางในเส้นทางหมวด ๓ ที่มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร หรือ จังหวัดมุกดาหารเป็นจังหวัดต้นทาง-ปลายทาง ของเส้นทางนั้น หรือผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทางที่ใบอนุญาตประกอบการขนส่งออกโดยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารที่ลักษณะรถไม่ใช่รถตู้โดยสารหรือรถโดยสารสองแถว สามารถยื่นสมัครขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ได้ที่กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙ สายด่วนโทร. ๑๕๘๔ โทรฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือทางเว็บไซต์ <http://www.QbusThailand.com>

นางสาวณิราวรรณฯ กล่าวเพิ่มเติมว่า เพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนทั่วไปสามารถเลือกใช้บริการรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถที่ดีมีคุณภาพ โดยสังเกตเครื่องหมาย Q-Bus ที่ติดบริเวณด้านข้างของตัวรถ มั่นใจได้ว่าจะสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการร่วมด้วยช่วยกัน หากพบการให้บริการที่ถูกเอารัดเอาเปรียบ หรือพบรถสาธารณะที่ให้บริการไม่มั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย สามารถโทรศัพท์ร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๘๔ โทรฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง นางสาวณิราวรรณฯ กล่าวในที่สุด



หนังสือยืนยันการเข้าร่วม

โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

กรมการขนส่งทางบก

๑. ชื่อสถานประกอบการ

(ภาษาไทย)

(ภาษาอังกฤษ)

ที่อยู่

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail

Web address

๒. บริษัทที่ได้รับสัญญาอนุญาตการเดินรถ (กรณีเป็นรถร่วมบริการ)

(ภาษาไทย)

(ภาษาอังกฤษ)

ที่อยู่

โทรศัพท์ โทรสาร / E-mail

Web address

๓. สถานที่ที่ใช้ในการตรวจประเมินมาตรฐานฯ

ที่อยู่

โทรศัพท์

โทรสาร

๔. ผู้บริหารสูงสุด ชื่อ-สกุล (นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail

๕. ผู้ติดต่อประสานงาน ชื่อ-สกุล (นาย/นาง/นางสาว)

ตำแหน่ง

โทรศัพท์ โทรสาร E-mail

๖. รายละเอียดของกิจการ

วันที่ก่อตั้งกิจการขึ้นตามกฎหมาย

ทุนจดทะเบียน ล้านบาท

จำนวนพนักงาน คน

๗. การรับรองคุณภาพ เช่น ISO ๙๐๐๑ ISO ๑๔๐๐๑ รางวัลอุตสาหกรรม ฯลฯ

[] ไม่มี

[] มี (ระบุ)

๘. จำนวนรถ

ชนิดของรถโดยสาร	จำนวนรถ (คัน)
[] รถมาตรฐาน ๑ ก	
[] รถมาตรฐาน ๑ ข	
[] รถมาตรฐาน ๑ ข (พิเศษ)	
[] รถมาตรฐาน ๒ ก	
[] รถมาตรฐาน ๒ ข	
[] รถมาตรฐาน ๒ ค	
[] รถมาตรฐาน ๒ ง	
[] รถมาตรฐาน ๒ จ	
[] รถมาตรฐาน ๓ ก	
[] รถมาตรฐาน ๓ ข	
[] รถมาตรฐาน ๓ ค	
[] รถมาตรฐาน ๓ ง	
[] รถมาตรฐาน ๓ จ	
[] รถมาตรฐาน ๓ ฉ	
[] รถมาตรฐาน ๔ ก	
[] รถมาตรฐาน ๔ ข	
[] รถมาตรฐาน ๔ ค	
[] รถมาตรฐาน ๔ ง	
[] รถมาตรฐาน ๔ (พิเศษ)	
[] รถอื่นๆ (ระบุ)	
[] รถอื่นๆ (ระบุ)	

รวม

.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้ไว้ในใบสมัครขอรับรองคุณภาพฯ ถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ และ
ข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าหากในระหว่างกระบวนการพิจารณาการให้มาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus) มีข้อมูลใดผิด
ไปจากที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ องค์กรของข้าพเจ้าจะไม่ได้รับพิจารณารับรองคุณภาพฯ

ลงชื่อ

.....
(.....)

ตำแหน่ง

.....

วันที่

...../...../.....

สำหรับบริษัทที่ได้รับสัญญาอนุญาตการเดินรถ (กรณีเป็นรถร่วมบริการ)

ข้าพเจ้าในนามบริษัท ยินยอมให้บริษัทในเครือ (.....)
แสดงความจำนงในการเข้าร่วมโครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

ลงชื่อ
(.....)

ตำแหน่ง

วันที่/...../.....

*หากมีข้อสงสัยในการกรอกข้อมูล สามารถติดต่อสำนักงานขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก

โทรศัพท์ ๐๒-๒๗๑-๘๘๘๘

ดูรายละเอียดได้ที่ <https://www.dlt.go.th/th/>



ที่ มท ๐๐๑๒/๑.๐๓๓

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
ถนนมุกดาหาร-คำชะอี มท. ๔๙๐๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน แจ้งท้าย

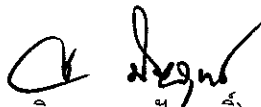
สิ่งที่ส่งมาด้วย ข่าวสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร มีความประสงค์ประชาสัมพันธ์ข่าวเชิญชวนให้ผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะสมัครเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อให้ผู้โดยสารมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและปลอดภัย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร จึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่านในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อให้ประชาชนผู้ประกอบการขนส่งและประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

เรียน หวจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท.ลงนามต่อไป


(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม



(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

แจ้งท้าย.

๑. ประชาสัมพันธ์จังหวัดมุกดาหาร
๒. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดมุกดาหาร
๓. ผู้ประกอบการขนส่งโดยสารประจำทาง ที่คุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 - ๑) บริษัท ตระการพืชผลเดินรถ (๒๕๑๐) จำกัด
 - ๒) บริษัท สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด
 - ๓) บริษัท รถรุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด
 - ๔) บริษัท เพชรประเสริฐ จำกัด
 - ๕) บริษัท นครชัยทัวร์ จำกัด
๔. ผู้ประกอบการรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 - ๑) บริษัท สหทรัพย์เดินรถ จำกัด
 - ๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัด คล่องดีคาร์เร็นจ์ แอนด์ ทัวร์
 - ๓) บริษัท มุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนลการท่องเที่ยว จำกัด



e-mail : Mukdahan.dlt@gmail.com

ข่าวสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙ โทรสาร ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑
วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย

ข่าวที่ ๓/๒๕๖๖ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะ สมัครเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เปิดเผยว่า กรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้วยรถโดยสารสาธารณะด้วยการประเมินคุณภาพและมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ โดยผู้ประกอบการขนส่งที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย หากผ่านเกณฑ์ประเมินจะได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ซึ่งหมายถึง “Qualified Bus” หรือ “รถโดยสารสาธารณะที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน” ทำให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะ และมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและมีความปลอดภัยมากขึ้น โดยต้องเป็นรถโดยสารประจำทางหรือรถโดยสารไม่ประจำทางที่มีลักษณะรถไม่ไชรด์ตู้โดยสารหรือโดยสารสองแถว และผู้ประกอบการขนส่งจะต้องเป็นนิติบุคคล ปัจจุบันจังหวัดมุกดาหารยังไม่มีผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) แต่ตรวจสอบแล้วมีผู้ประกอบการขนส่งที่มีคุณสมบัติครบถ้วนที่สามารถที่จะพัฒนาและสมัครเข้ารับการรับรองฯ ได้ ดังนี้

๑. รถโดยสารประจำทางหมวด ๓ มีจำนวน ๗ เส้นทาง ดังนี้

๑.๑ สายที่ ๒๙๐ เส้นทาง อุบลราชธานี – มุกดาหาร (ข) ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท ตระการพีชลเดินรถ (๒๕๑๐) จำกัด

๑.๒ สายที่ ๒๕๕ เส้นทาง อุบลราชธานี – มุกดาหาร ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด

๑.๓ สายที่ ๒๗๘ เส้นทาง ขอนแก่น – มุกดาหาร ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด

๑.๔ สายที่ ๘๑๕ เส้นทาง มุกดาหาร – ระยอง ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด

๑.๕ สายที่ ๘๓๑ เส้นทาง มุกดาหาร – หัวหิน ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด

๑.๖ สายที่ ๘๒๔ เส้นทาง มุกดาหาร – แม่สอด ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท เพชรประเสริฐ จำกัด

๑.๗ สายที่ ๘๒๐ เส้นทาง นครราชสีมา – มุกดาหาร ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท นครชัยทัวร์ จำกัด

๒. รถโดยสารไม่ประจำ มีจำนวน ๓ ราย ดังนี้

๒.๑ บริษัท สหทรัพย์เดินรถ จำกัด

๒.๒ ห้างหุ้นส่วนจำกัด คล่องติคาร์เร็นจ์ แอนด์ ทัวร์

๒.๓ บริษัท มุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนลการท่องเที่ยว จำกัด

/สำนักงานขนส่ง....

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร จึงขอเชิญชวนให้ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางในเส้นทางหมวด ๓ ที่มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่อยู่ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร หรือ จังหวัดมุกดาหารเป็นจังหวัดต้นทาง-ปลายทาง ของเส้นทางนั้น หรือผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทางที่ใบอนุญาตประกอบการขนส่งออกโดยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารที่ลักษณะรถไม่ใช้รถตู้โดยสารหรือรถโดยสารสองแถว สามารถยื่นสมัครขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ได้ที่กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙ สายด่วนโทร. ๑๕๘๔ โทรฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือทางเว็บไซต์ <http://www.QbusThailand.com>

นางสาวณิราวรรณฯ กล่าวเพิ่มเติมว่า เพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนทั่วไปสามารถเลือกใช้บริการรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถที่ดีมีคุณภาพ โดยสังเกตเครื่องหมาย Q-Bus ที่ติดบริเวณด้านข้างของตัวรถ มั่นใจได้ว่าจะสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการร่วมด้วยช่วยกัน หากพบการให้บริการที่ถูกเอารัดเอาเปรียบ หรือพบรถสาธารณะที่ให้บริการไม่มั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย สามารถโทรศัพท์ร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๘๔ โทรฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง นางสาวณิราวรรณฯ กล่าวในที่สุด

ไพโรจน์ / ชาว / พิมพ์

๑๖/๐๖/๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผู้ใช้บริการศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามที่ กลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำศูนย์แนะแนวให้คำปรึกษาเพื่อขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ที่เว็บไซต์สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร mdh.dlt.go.th และบริเวณกลุ่มวิชาการขนส่ง ชั้น ๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย สร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการว่าสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยตลอดการเดินทาง นั้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงขอรายงานผู้ใช้บริการศูนย์แนะแนวในเว็บไซต์สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑๐๓ ราย และผู้ใช้บริการศูนย์แนะแนว ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง ชั้น ๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร จำนวน ๑ ราย รายละเอียดปรากฏตามภาพถ่ายที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความ

เห็นชอบ

(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ รับทราบ

☒ ดำเนินการต่อไป

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

หน้าแรก > อื่น ๆ > ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus) > ศูนย์แนะแนวและให้คำป...

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

กรมการขนส่งทางบกพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ สำหรับคุณ

ศูนย์แนะแนวและให้คำปรึกษาเพื่อรองรับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus)

Q-BUS

🕒 14 มิ.ย. 2566

👤 103 🍀 0 🗨️ 0

📱 📧 📧 📧 📧 📧

ไฟล์ที่เกี่ยวข้อง



มาตรฐานบริการรถสาธารณะ: Q-Bus.pdf

14 มิ.ย. 2566 • ขนาดไฟล์ 2.36 MB • จำนวนการดาวน์โหลด (0) 📄 📄 📄

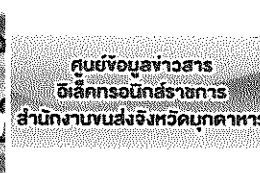
📄 ดาวน์โหลดไฟล์



ระบบบริหารความปลอดภัยด้านรถ
ขนส่ง TSM



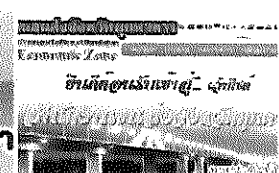
ทดสอบความรู้ก่อนทำใบขับขี่



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการสำนักงาน
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร



เฟสบุ๊คสำนักงาน



เกี่ยวกับสำนักงานขนส่งจังหวัด
มุกดาหาร



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

200 ถนนศูนย์ไทย ถนนเมืองใหม่ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

โทรศัพท์ : 042-611421

โทรสาร : 042-611421



จำนวนผู้เข้าชม

0006144

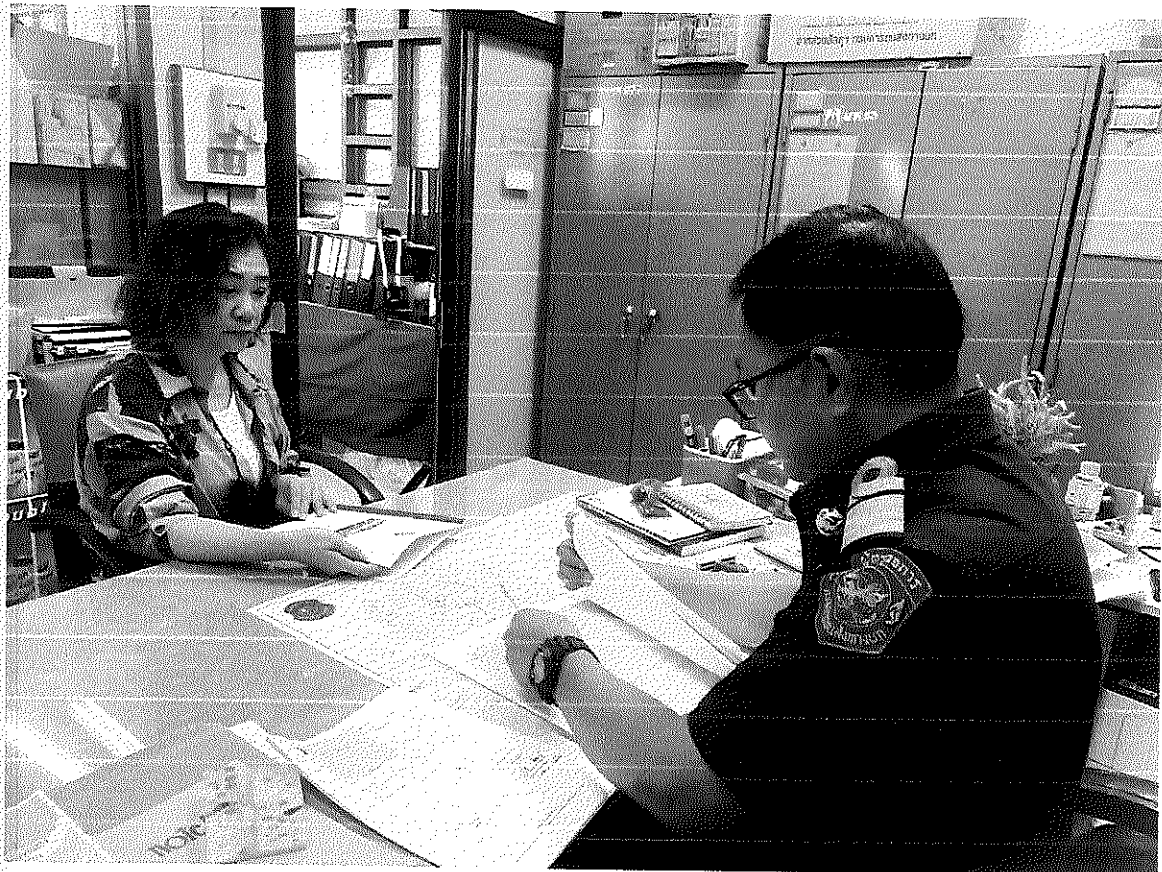
นโยบายเว็บไซต์ | นโยบายความเป็นส่วนตัว | นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์
© สงวนลิขสิทธิ์ 2565 กรมการขนส่งทางบก

IPv6 W3C WAI-ARIA WCAG 2.1

ภาพผู้ใช้บริการศูนย์แนะแนวให้คำปรึกษาเพื่อขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง ชั้น ๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร



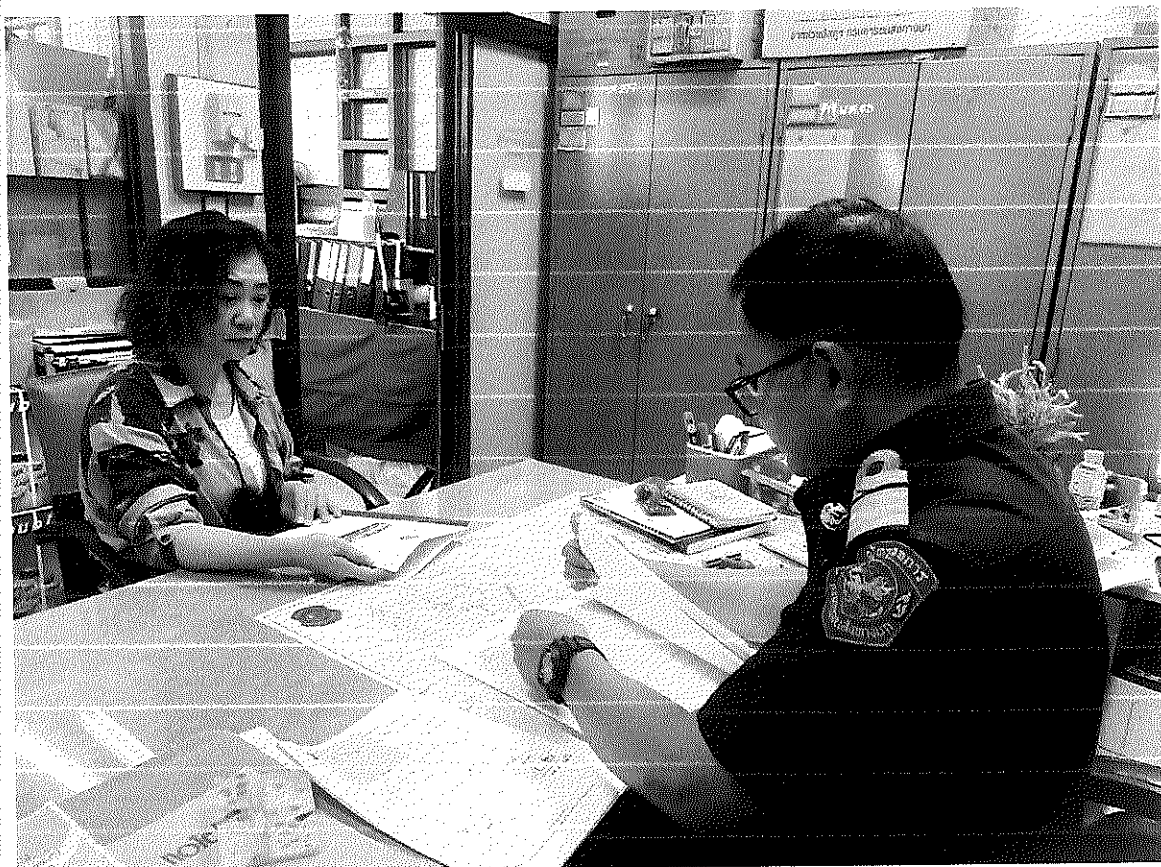
ผู้ประกอบการรถหมวด ๓ สายที่ ๕๕๕ มุกดาหาร - นครพนม บริษัท วิยาทรานสปอร์ต (๒๕๔๑) จำกัด



ภาพผู้ใช้บริการศูนย์แนะแนวให้คำปรึกษาเพื่อขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง ชั้น ๑ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร



ผู้ประกอบการรถหมวด ๓ สายที่ ๕๕๕ มุกดาหาร – นครพนม บริษัท วิทยาทรานสปอร์ต (๒๕๔๑) จำกัด



ให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายด้าน
เอกสารและสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถ
โดยสารสาธารณะ (Q-Bus)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งด้านเอกสารและสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ด้วย กรมการขนส่งทางบกได้จัดทำมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ยกย่องมาตรฐานการให้บริการด้วยรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ โดยผู้ประกอบการขนส่งที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย อันจะส่งผลให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะ และมีความมั่นใจในเส้นทางที่สะดวกและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดให้มีการประชุมผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะเพื่อให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายด้านเอกสารและสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) แล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ ห้องช้างนำว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร รายละเอียดปรากฏตามภาพถ่ายที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

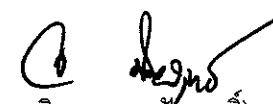

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม



(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง


(นางสาวนิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

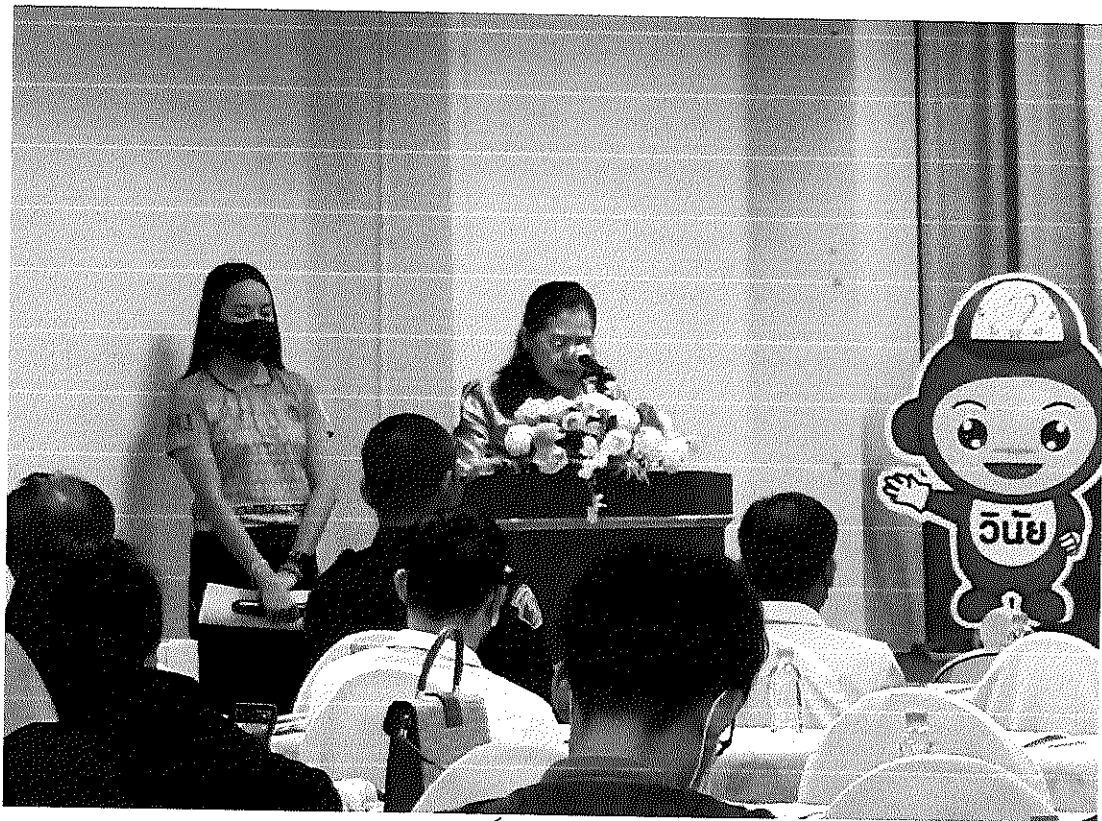
วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

ภาพการประชุมผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายเพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ ห้องช้างนำว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร



นายวัลย์พรม น้อยสันเทียะ รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร เป็นประธาน



นางสาวนิรารณ ปัญสุทธิ ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กล่าวรายงาน



มีผู้ประกอบการขนส่งโดยสารสาธารณะเข้าร่วมประชุม จำนวน ๓๐ คน



นายไพโรจน์ สิมะเตือ หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง บรรยายระบบมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)



ให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายด้านเอกสารสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานโดยสาธารณะ (Q-Bus) ตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย



เพื่อให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะและมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและปลอดภัยเมื่อใช้รถโดยสารที่มีเครื่องหมาย (Q-Bus)

มาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)



นายไพโรจน์ สีมะเต็อ
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) จาก ม.ส.ว.

ปริญญาโท จากมหาวิทยาลัย Western University

สาขา Master of Business Administration (M.B.A.)

แผนปฏิรูปราชการ กรมการขนส่งทางบก ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

เรื่องที่ 1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะด้วยรถโดยสาร ให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดย กำหนดแนวทางการดำเนินการที่สำคัญไว้ 5 ด้าน ดังนี้

1.1 พัฒนาศถานีขนส่งผู้โดยสารรองรับคนทั้งมวล



1.2 ขั้วเคลื่อนระบบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะอย่างต่อเนื่อง



1.3 พัฒนาการกำกับ ดูแล ระบบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

กรมการขนส่งทางบก ยืนยัน!!!
นโยบายกำกับดูแลและกวดขันเชิงป้องกันเพื่อความปลอดภัยของประชาชนทุกการเดินทาง

ทุกมิติ ทุกประเด็น อย่างเป็นรูปธรรม มาตรฐานสากล
สนับสนุน มาตรการมีส่วนร่วมในการควบคุมกำกับดูแล ในกระบวนการโดยสาธารณะให้มีความปลอดภัย

ด้านรถ

- รถโดยสารสาธารณะ
- รถจักรยานยนต์สาธารณะ
- รถแท็กซี่
- รถตู้โดยสารสาธารณะ
- รถบรรทุกสาธารณะ
- รถโดยสารสาธารณะ
- รถโดยสารสาธารณะ
- รถโดยสารสาธารณะ

ด้านคนขับ

- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ
- คนขับรถสาธารณะ

มาตรการเพิ่มเติม

- ผู้กำกับความประพฤติในกระบวนการขนส่ง (Transport safety manager)
- ผู้ควบคุมรถ (Safe Driving Smart Driver)
- รถโดยสารสาธารณะที่มีระบบความปลอดภัย (ABS) ระบบเบรกอัตโนมัติ (Prevent)

www.dti.go.th 1584

1.4 พัฒนาทักษะศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ

รถโดยสารขนาดเล็ก
เพื่อการเดินทางที่ปลอดภัยมากขึ้น

รถมาตรฐานใหม่ สะอาด สบาย ปลอดภัยในการเดินทางที่ปลอดภัย!
เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม...เกณฑ์รถโดยสารสาธารณะที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน 10 ปี

ระบบควบคุมความเร็ว
ควบคุมความเร็วไม่เกิน 90 กม./ชม.
พร้อมอุปกรณ์แสดงผลความเร็ว (Speed Monitor)

แผนการในการเดินทางระยะไกล
โครงสร้างตัวรถแข็งแรง และมีการออกหรือ
ประตูด่านในกรณีฉุกเฉินที่ปลอดภัย

เพิ่มความปลอดภัย
ระบบเบรก ABS (Anti-lock Brake System)
และอุปกรณ์กันลื่นที่พื้น
รถโดยสารขนาดเล็กไม่เกิน 10 ปี (พ.ศ. 2562)

ฉุกเฉิน
พื้นที่ภายในกว้างขวาง 50% มีประตูฉุกเฉินได้สูงสุด
20 ที่นั่ง มาตรฐาน 2(ก) และ 21-30 ที่นั่ง มาตรฐาน 2(ข)

ติดตามเส้นทาง
ติดตั้งระบบ GPS Tracking
ช่วยจัดการและติดตามการเดินทาง
ผ่านทาง Application

DLT GPS Smart Bus Terminal

กรมการขนส่งทางบก

www.dti.go.th 1584



แนวทางการศึกษา

๖ กรมการขนส่งทางบก สถาบันการขนส่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะที่ปรึกษา

๗ ศึกษาแนวทางการกำหนดมาตรฐานรถโดยสารทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น

- ๘ ประเทศสิงคโปร์
- ๘ ประเทศสหรัฐอเมริกา (รัฐฟลอริดา)
- ๘ ประเทศออสเตรเลีย

เพื่อนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับประเทศไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ให้บริการรถโดยสารสาธารณะ

หลักการและเหตุผล

- ๘ ผู้ให้บริการให้ความสนใจกับคุณภาพการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะอย่างมาก โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย
- ๘ จากผลการศึกษา ของ TDRI “โครงการวิจัยการประเมินคุณภาพการให้บริการและความปลอดภัยของระบบรถโดยสารสาธารณะ” โดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการจำนวนกว่า 1,000 คน พบว่า
 - ๘ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจภาพรวมและความปลอดภัยของรถโดยสารประจำทางระหว่างจังหวัดสูงสุด เนื่องจากมีการใช้ความเร็วที่ปลอดภัย และมีอุปกรณ์ความปลอดภัย
 - ๘ ในขณะที่รถตู้โดยสารระหว่างจังหวัดเป็นรถโดยสารที่เสี่ยงเกิดอันตรายสูงสุด เนื่องจากขาดอุปกรณ์ความปลอดภัย ความประมาทของผู้ขับขี่ และปัญหาการตู้โดยสารผิดกฎหมาย
 - ๘ นอกจากนี้ ผลการศึกษายังพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะแบ่งได้เป็น 4 ปัจจัยหลัก คือ
 - ๘ ด้านผู้ขับขี่ ด้านยานพาหนะ ด้านถนน และด้านสิ่งแวดล้อม
- ๘ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยและยกระดับการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะอย่างเป็นระบบและมีความยั่งยืน จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำ โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

ออกแบบหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการประเมิน และสร้างเครื่องมือในการประเมินผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะ

สร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีคุณภาพ

กระตุ้นให้ผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะยกระดับการจัดการเดินรถให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น

สร้างความมั่นใจในการปลอดภัยในการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะแก่ประชาชนทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) มีระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการว่าจะสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และคัดกรองผู้ประกอบการที่ให้บริการไม่ปลอดภัยออกจากระบบ
- 2) ยกระดับการให้บริการและมาตรฐานความปลอดภัยของผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะทั้งรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางโดยรวม และเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลและออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งได้
- 3) สร้างการตระหนักรู้แก่ประชาชนทั่วไป ในการควบคุมและการกำกับดูแลมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ และความมั่นใจในความปลอดภัยในการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งโดยสาธารณะ

หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสาร สาธารณะ

หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

หน่วยของการประเมิน

- ในกรณีของรถโดยสารประจำทาง ที่ปรึกษาเสนอให้ทำการประเมินผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตเป็น
เป็น
“รายเส้นทาง” และ
- ในกรณีของรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่ปรึกษาเสนอให้ทำการประเมินผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต
เป็น
“รายผู้ประกอบการ”

โดยผู้ประกอบการที่เป็นผู้ได้รับอนุญาตจะต้องมีหน้าที่ขอรับการประเมินและส่งข้อมูลเส้นทางการเดินรถ
จำนวนรถจำแนกตามมาตรฐาน และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ที่ปรึกษากำหนดเพื่อประกอบการประเมิน

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (PREREQUISITE)

- ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา 1 ปี
- มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- การชำระภาษีรถทุกคัน
- มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน

■ ผู้ประกอบการรถโดยสารประจำทาง ต้องปฏิบัติตาม "เงื่อนไขการเดินรถ" ในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด

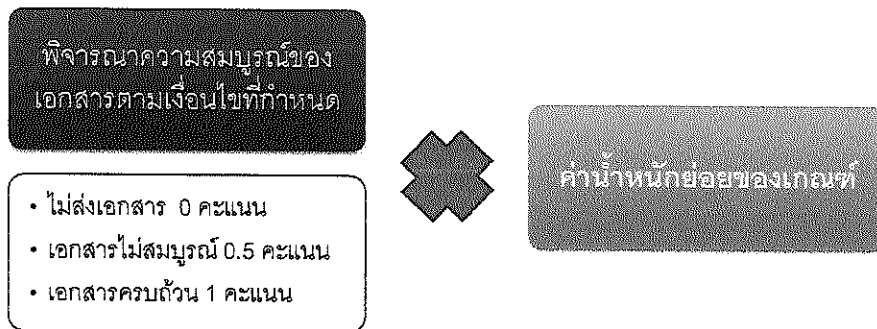
- เดินรถตามเส้นทางตามที่กำหนดในใบอนุญาต
- จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถขั้นสูง-ขั้นต่ำ
- จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถขั้นต่ำ
- เก็บอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนด
- เวลาทำงานประจำวันในการประกอบการขนส่ง

หมายเหตุ อุบัติเหตุร้ายแรง หมายถึง อุบัติเหตุที่ทำให้มีผู้เสียชีวิต หรือบาดเจ็บสาหัส หรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 300,000 บาท ขึ้นไป

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะและค่าน้ำหนักของเกณฑ์

เกณฑ์การประเมิน	ค่าน้ำหนักรวม	จำนวนเกณฑ์	ค่าน้ำหนักย่อย
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ (Organization and Management)	15	4	3.75
ด้านปฏิบัติงาน (Operation)	15	4	3.75
ด้านยานพาหนะ (Vehicles)	20	4	5
ด้านพนักงานประจำรถ (Personnel)	20	5	4
ด้านความปลอดภัย (Safety) ที่วัดผลจากกระบวนการดำเนินงาน (Process-Based Criteria)	15	7	15/7
ด้านความปลอดภัย (Safety) ที่วัดผลจากผลการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)	15	4	3.75

วิธีการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ



หมายเหตุ สำหรับพิจารณาการให้คะแนนของเอกสารจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของคณะกรรมการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

1. เกณฑ์การประเมินด้านองค์กรและการบริหารจัดการ

1. มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน
2. มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ด้านการควบคุมการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์อย่างชัดเจน
3. มีการกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน
4. มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากลูกค้า และการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า
5. ได้การรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ เช่น ISO 9001 ISO 14001 หรือรางวัลต่าง ๆ

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. นโยบายองค์กรและการประกอบกิจการ/โครงสร้างการบริหารองค์กร/ผังกระบวนการทางธุรกิจ
2. นโยบายเฉพาะด้านการควบคุมการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์
3. เอกสารกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน (KPI)
4. เอกสารแสดงช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
5. ใบรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ

1. เกณฑ์การประเมินด้านองค์กรและการบริหารจัดการ			
เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก	
- นโยบายบริษัท/วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน - โครงสร้างการบริหารองค์กร - ผังกระบวนการทางธุรกิจ	✓ มีนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัย ✓ มีการติดตามประเมินผล ✓ มี organization chart ✓ มี flow chart อธิบายกระบวนการทำงานและระบุผู้รับผิดชอบ	3.75	
กฎระเบียบและบทลงโทษเกี่ยวกับการใช้สารเสพติด และแอลกอฮอล์	✓ มีกฎระเบียบและบทลงโทษเกี่ยวกับการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์	3.75	
การกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน	✓ มีการระบุ KPI หรือเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.75	
เอกสารแสดงช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	✓ มีการระบุช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน เช่น เบอร์โทรศัพท์ เว็บไซต์ แบบสอบถาม mobile application เป็นต้น	3.75	
ใบรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ	✓ ใบรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ ตามมาตรฐานสากล	3.75 (bonus)	

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานโดยสาธารณะ

2. เกณฑ์การประเมินด้านการปฏิบัติงาน

1. มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงาน
2. มีการลงบันทึกสมุดพนักงานขับรถ/สมุดประจำรถ หรือบันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง เพื่อเป็นหลักฐานการให้บริการขนส่งทุกครั้ง
3. มีแผนการจัดตารางการเดินรถและการใช้งานของพนักงานที่ชัดเจน
4. มีการบันทึกผลการปฏิบัติงานที่แสดง ประสิทธิภาพการดำเนินงาน อย่างเหมาะสม
5. มีการบันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงโดยรวมทั้งหมู่บ้านพาหนะและรายคันและทุกคัน

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. คู่มือการปฏิบัติงาน อธิบายขั้นตอนกระบวนการทำงาน
2. สมุดพนักงาน/สมุดประจำรถ/บันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง
3. แผนการดำเนินงาน/แผนการจัดตารางการเดินรถและการใช้งานของพนักงาน
4. รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน/รายงานสำหรับผู้บริหารที่แสดง ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
5. บันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงโดยรวมทั้งหมู่บ้านพาหนะและรายคันและทุกคัน

		2. เกณฑ์การประเมินด้านการปฏิบัติงาน	

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
คู่มือการปฏิบัติงาน อธิบายขั้นตอนกระบวนการทำงาน	✓ ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน ✓ ระบุขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.75
สมุดพนักงาน/สมุดประจำรถ/บันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง	✓ มีบันทึกตารางการปฏิบัติงานขนส่งของรถแต่ละคัน (เอกสารรายวัน)	3.75
แผนการดำเนินงาน/แผนการจัดตารางการเดินรถ และการเข้างานของพนักงาน	✓ ตารางกำหนดคิวงาน (ใบงานเอกสารรายวัน)	3.75
รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน/รายงานสำหรับผู้บริหารที่แสดงประสิทธิผลการดำเนินงาน	✓ สรุปผลการดำเนินงาน เช่น จำนวนเที่ยวรถ จำนวนผู้โดยสาร รายได้ ต้นทุนการดำเนินงาน เป็นต้น เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน (productivity) ขององค์กร (รายเดือน หรือรายปี)	3.75
บันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงโดยรวม ทั้งผู้ยานพาหนะและรายคันและทุกคัน	✓ มีการบันทึกข้อมูลการใช้เชื้อเพลิงของยานพาหนะแบบรายคันหรือรวมหมู่ เพื่อติดตามผลด้านประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง	3.75 (bonus)

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

3. เกณฑ์การประเมินด้านยานพาหนะ

1. มีใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
2. มีระเบียบการบำรุงรักษายานพาหนะและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน
3. มีใบแสดงการตรวจสอบความพร้อมและความสะอาดของรถโดยสารก่อนออกเดินทาง
4. มีภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. ใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
2. ระเบียบการบำรุงรักษายานพาหนะและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน
3. ใบแสดงการตรวจสอบความพร้อมและความสะอาดของรถโดยสารก่อนออกเดินทาง
4. ภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย

			3.เกณฑ์การประเมินด้านยานพาหนะ

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนัก
ใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	✓ มีรายการของอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่ต้องตรวจสอบ ก่อนการเดินทาง	5
ระเบียบการบำรุงรักษายานพาหนะและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน	✓ มีรายการบำรุงรักษารถโดยสารตามระยะเวลาต่าง ๆ เช่น ทุก 1.5 เดือน 3 เดือน เป็นต้น	5
ใบแสดงการตรวจสอบความพร้อมและความสะอาดของรถโดยสารก่อนออกเดินทาง	✓ มีรายการที่ต้องตรวจสอบด้านความพร้อม และความสะอาดของรถโดยสาร ✓ มีมาตรการ/ขั้นตอน ในการตรวจและเตรียมความพร้อมของพนักงานประจำรถและรถโดยสาร	5
ภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย	✓ ภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย เช่น กล้องหน้ารถ แผ่นสะท้อนแสง อุปกรณ์เตือนความเร็วเกิน เป็นต้น	5

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

4. เกณฑ์การประเมินด้านพนักงานประจำรถ

1. มีการกำหนดขั้นตอนการรับสมัครพนักงาน มั่นทึ่ก และเก็บรักษาประวัติพนักงานอย่างเหมาะสม
2. มีเอกสารแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน/ใบพรรณนาลักษณะงาน (JD) และแผนการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ
3. มีเอกสารระบุชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่
4. มีเอกสารแสดงระบบการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. มีหลักฐานแสดงการตรวจสอบสุขภาพและตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี/แผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. ระเบียบการรับสมัครและรายงานการตรวจสอบประวัติของพนักงานประจำรถ
2. เอกสารแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน/ใบพรรณนาลักษณะงาน (JD) และแผนการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ
3. เอกสารระบุชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่
4. เอกสารแสดงระบบการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. หลักฐานแสดงการตรวจสอบสุขภาพและตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี/แผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน

4. เกณฑ์การประเมินด้านพนักงาน		

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
ระเบียบการรับสมัครและรายงานการตรวจสอบประวัติของพนักงานประจำรถ	✓ มีเอกสารระบุ ขั้นตอน/กระบวนการ การรับสมัครงานที่ชัดเจน ✓ มีเอกสารบันทึกประวัติของพนักงานประจำรถ ✓ มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครพร้อมหลักฐานที่ใช้สมัคร ✓ มีวิธีการคัดเลือกพนักงานประจำรถ (การสอบสัมภาษณ์, การสอบปฏิบัติ)	4
เอกสารแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน/ใบพรรณนาลักษณะงาน (JD) และแผนการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ	✓ มีเอกสารอธิบายกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน พร้อมทั้งใบพรรณนาลักษณะงานอย่างชัดเจน	4
เอกสารระบุชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่	✓ มีการระบุชั่วโมงการทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่อย่างครบถ้วน	4

4. เกณฑ์การประเมินด้านพนักงาน (ต่อ)		

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
เอกสารแสดงระบบการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมายขององค์กร	✓ มีการระบุ ระบบ/วิธี การสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	4
หลักฐานแสดงการตรวจสอบสุขภาพและตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี่/แผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน	✓ มีหลักฐานแสดงการตรวจสอบสุขภาพของพนักงานเป็นประจำ ✓ มีแผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงานที่เป็นรูปธรรม	4

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานโดยสาธารณะ

5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย

เกณฑ์ที่วัดผลจากกระบวนการดำเนินงาน (Process-Based Criteria)

1. มีการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. มีคู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติ และข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน
3. มีการจัดฝึกอบรมทักษะและประสบการณ์พนักงาน โดยเน้นด้านความปลอดภัย
4. มีการอบรมการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ
5. มีแผนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน
6. มีหลักฐานการทำการประเมินภัยภาคสมัครใจเพิ่มเติม และมีมาตรการเยียวยาผู้เสียหายจากอุบัติเหตุ
7. มีแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. เอกสารการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. คู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน
3. คู่มือและภาพถ่ายของการฝึกอบรมทักษะพนักงานเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย
4. เอกสารการอบรมการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ
5. เอกสารแผนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน
6. หลักฐานการทำการประเมินภาคสมัครใจเพิ่มเติม
7. หลักฐานการจดบันทึก ถ่ายรูป รวมถึงอธิบายสาเหตุที่เกิดอย่างละเอียด

5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย (1)

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
เอกสารการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	✓ มีการทำสถิติการเกิดอุบัติเหตุและเก็บผลอย่างต่อเนื่อง	15/7
คู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน	✓ มีขั้นตอนการดำเนินงาน กรณีรถเสีย ✓ มีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน กรณีรถเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	15/7
* คู่มือและภาพถ่ายของการฝึกอบรมทักษะพนักงานเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย	✓ คู่มือและภาพถ่ายของการฝึกอบรมทักษะพนักงานเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (โดยมีสัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50)	15/7
* เอกสารการอบรมการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ	✓ มีการจัดอบรมแก่พนักงานขับรถเป็นประจำและจัดทดสอบแก่ผู้เข้ารับการอบรมทุกครั้ง โดยเฉพาะวิธีการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (โดยมีสัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50)	15/7

* หมายเหตุ การจัดอบรมตามข้อกำหนดที่มีเครื่องหมาย * สามารถดำเนินการพร้อมกันได้

		5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย (1)(ต่อ)	

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
เอกสารแผนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน	✓ มีมาตรการที่เป็นรูปธรรมเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ เช่น แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ค่าเดือนแก่พนักงานขับรถถึงจุดเสี่ยง จุดอันตรายในเส้นทางที่ขับ เป็นต้น	15/7
หลักฐานการกำกับการประกนภัยภาคสมัครใจเพิ่มเติม	✓ มีรายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองของการประกนภัยสมัครใจ เช่น วงเงินที่ได้รับการคุ้มครองทั้งพนักงานขับรถและผู้โดยสาร	15/7
หลักฐานการจดบันทึก ถ่ายรูป รวมถึงอธิบายสาเหตุที่เกิดขึ้นอย่างละเอียด	✓ มีการจดบันทึก ถ่ายรูป รวมถึงอธิบายสาเหตุที่เกิดขึ้นอย่างละเอียด เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน	15/7

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานโดยสาธารณะ

5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย

เกณฑ์ที่วัดผลจากการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)

1. จำนวนครั้งที่ไม่แสดงตัวตนในระบบ GPS (ครั้ง)
2. จำนวนครั้งที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด (ครั้ง)
3. ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ (กม. ต่อ ชม.)
4. ข้อมูลอุบัติเหตุของรถโดยสารสาธารณะ ทั่วประเทศ
ย้อนหลัง 12 เดือน
>> อุบัติเหตุทั่วไปที่เกิดจากการกระทำผิดของผู้ประกอบการ

ข้อมูลที่ใช้ประเมิน

1. ข้อมูลการกระทำผิดของรถโดยสารสาธารณะ แยกตามเส้นทางและเลขที่ใบอนุญาต ย้อนหลัง 3 เดือน จากฐานข้อมูลของศูนย์ GPS กรมการขนส่งทางบก
2. ข้อมูลอุบัติเหตุของรถโดยสารสาธารณะ (รถโดยสารประจำทาง หมวด 2 หมวด 3 และรถโดยสารไม่ประจำทาง) ทั่วประเทศ ย้อนหลัง 12 เดือน จาก สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก (ข้อมูลตลอดปี 2561)

		5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย (2)

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
จำนวนครั้งที่ไม่แสดงตัวตนในระบบ GPS (ครั้ง)	1 คะแนน = ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3 ครั้งต่อวัน 0.5 คะแนน = ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3 ครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้งต่อวัน 0 คะแนน = ค่าเฉลี่ยมากกว่า 5 ครั้งต่อวัน	3.75
จำนวนครั้งที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด (ครั้ง)	1 คะแนน = จำนวนครั้งที่กระทำผิดน้อยกว่า 2 ครั้งต่อคันต่อวัน 0.5 คะแนน = จำนวนครั้งที่กระทำผิดมากกว่า 2 ครั้งต่อคันต่อวัน แต่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อคันต่อวัน 0 คะแนน = จำนวนครั้งที่กระทำผิดมากกว่า 4 ครั้งต่อคันต่อวัน	3.75
ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ (กม. ต่อ ชม.)	1 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน ไม่เกิน 90 กม. ต่อ ชม. 0.67 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เกิน 90 กม. ต่อ ชม. แต่ ไม่เกิน 100 กม. ต่อ ชม. 0.33 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เกิน 100 กม. ต่อ ชม. แต่ ไม่เกิน 110 กม. ต่อ ชม. 0 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เกิน 110 กม. ต่อ ชม.	3.75
ข้อมูลอุบัติเหตุจากสำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก (สนบ.) (อุบัติเหตุทั่วไป)	1 คะแนน = เฉลี่ยน้อยกว่า 0.5 ครั้งต่อคันต่อปี 0.5 คะแนน = เฉลี่ยมากกว่า 0.5 ครั้งแต่ไม่เกิน 1 ครั้งต่อคันต่อปี 0 คะแนน = เฉลี่ยมากกว่า 1 ครั้งต่อคันต่อปี	3.75

เงื่อนไขการผ่านการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

เงื่อนไขที่ 1

ต้องได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

ผ่านการประเมิน

เงื่อนไขที่ 2

ต้องได้คะแนนจากเกณฑ์การประเมินด้าน ความปลอดภัย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน

สิทธิประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการขนส่ง ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน

สิทธิประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองให้ใช้ตราสัญลักษณ์ Q-BUS

1. ได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ทราบ ผ่านเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย รวมทั้งเว็บไซต์ของโครงการ Q-Bus
2. ได้รับการแนะนำแก่หน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐเพื่อนำไปใช้ในงานราชการ และเป็นสวัสดิการให้ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐใช้ในการเดินทาง รวมทั้งสามารถเบิกค่าโดยสารได้ ผ่านการประชาสัมพันธ์ของกรมการขนส่งทางบก
3. การได้รับการรับรองมาตรฐานจะถูกนำไปใช้เป็นคะแนนในเกณฑ์การพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบการเส้นทางที่กำหนดใหม่ หรือเส้นทางระหว่างประเทศ
4. ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษในขั้นตอนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง

สิทธิประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน

5. ได้รับการลดการตรวจสภาพรถตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่งเหลือปีละ 1 ครั้ง
6. กรมการขนส่งทางบกจะจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างเป็นทางการ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมของผู้ประกอบการ เช่น
 - * การขอสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการซื้อรถและอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาได้ในราคาถูก
 - * การซื้อประกันภัยภาคสมัครใจในอัตราลดพิเศษจากบริษัทประกัน เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุต่ำกว่าผู้ประกอบการที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ระยะเวลาของใบรับรองมาตรฐานและข้อควรระวัง

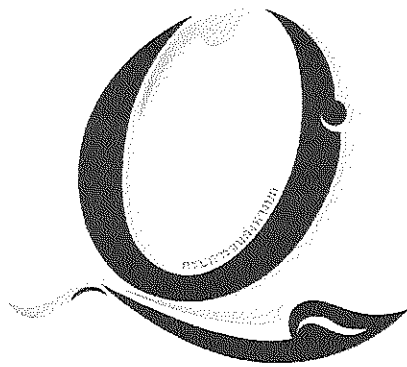
- ระยะเวลาของใบรับรองสำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน คือ 3 ปี
 - มีการตรวจประเมินซ้ำปีละ 1 ครั้ง เฉพาะ “เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัยที่วัดผลจากผลการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)”
- เหตุที่ทำให้ผลการประเมินเป็นโมฆะ
 - มีอุบัติเหตุร้ายแรงเกิดขึ้น
 หมายเหตุ อุบัติเหตุร้ายแรง หมายถึง อุบัติเหตุที่ทำให้มีผู้เสียชีวิต หรือบาดเจ็บสาหัส หรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สิน ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 300,000 บาท ขึ้นไป
 - ได้รับข้อร้องเรียน “ด้านความปลอดภัย” จากผู้ใช้บริการ และผลการตรวจสอบพบว่า มีความบกพร่องของการปฏิบัติงานจริง

ผู้ประกอบการขนส่งที่มีสิทธิ์ในการยื่นขอรับรอง Q-BUS

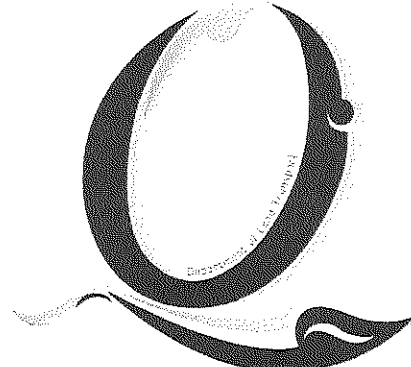
- รถโดยสารประจำทาง หมวด 3 ได้แก่
สำนักงานขนส่งจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ หรือ จังหวัดต้นทาง-ปลายทางของเส้นทางนั้น
- รถโดยสารไม่ประจำทาง ได้แก่
สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่ง

ตราสัญลักษณ์ (โลโก้) สตีกเกอร์ และใบประกาศ
สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

สัญลักษณ์ (โลโก้) สตีกเกอร์ และใบประกาศ

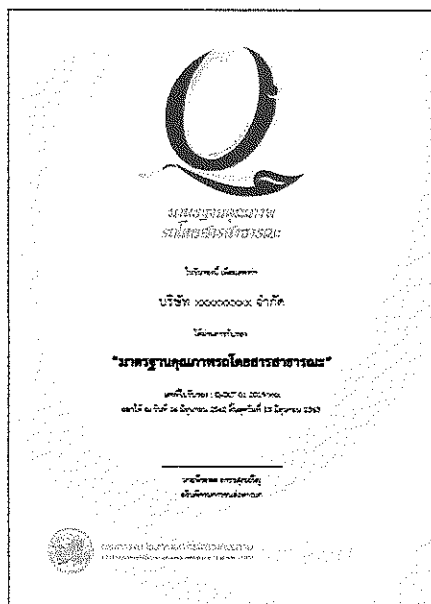


(Q-Bus)

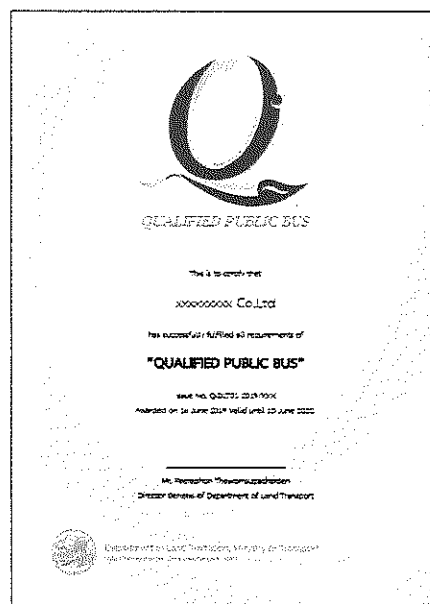


มาตรฐานคุณภาพ
รถโดยสารสาธารณะ

QUALIFIED PUBLIC BUS



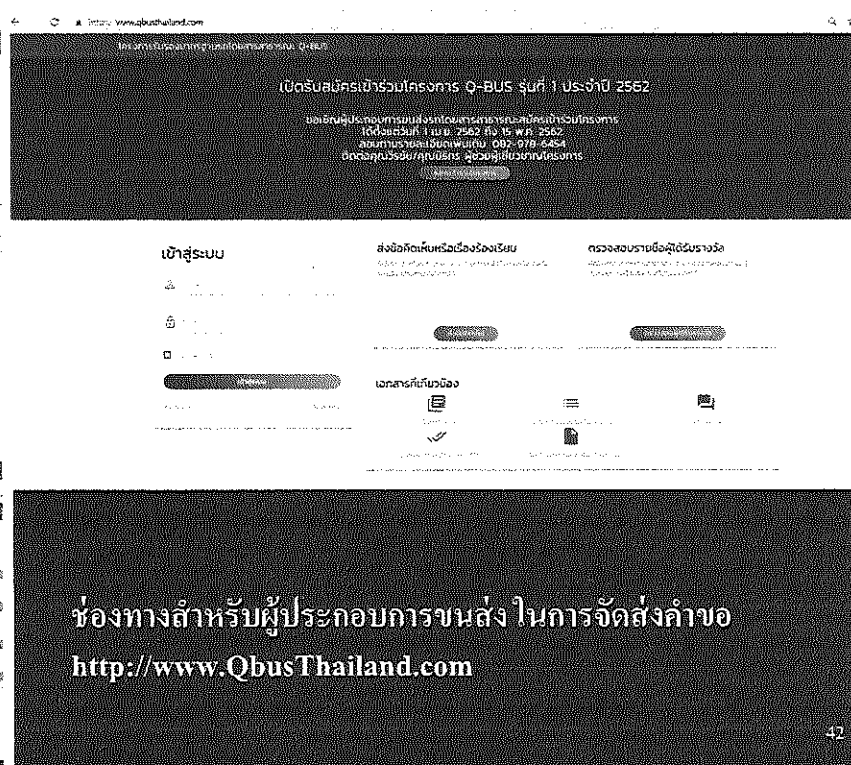
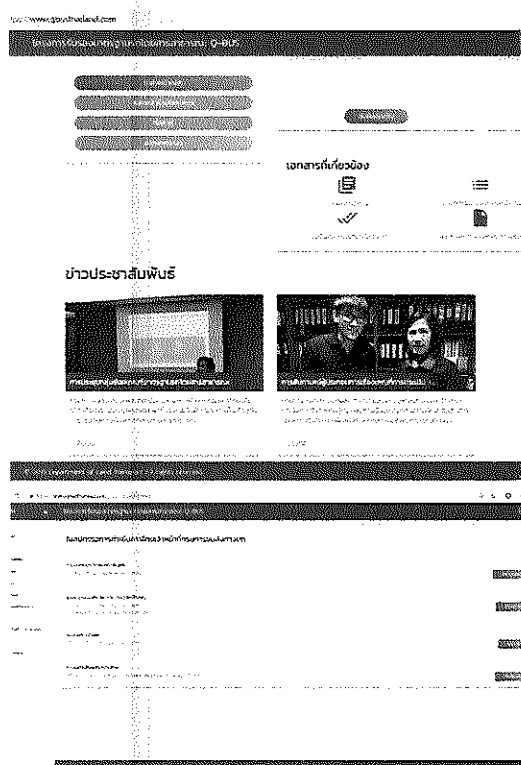
ภาษาไทย

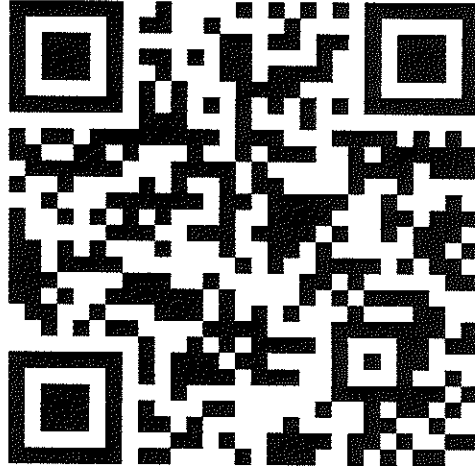


ภาษาอังกฤษ

รับฟังคำถาม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน





ผู้ประกอบการขนส่งที่เป็นกลุ่มเป้าหมายทำแบบประเมินตนเองเบื้องต้น (Pre-Screening) เพื่อให้สำนักงานขนส่งจังหวัดสามารถประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายในการยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินตนเอง และรายงานผลการประเมิน และการวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการ
กลุ่มเป้าหมาย ในการขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ด้วย กลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำแผนงานส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ยกย่องมาตรฐานการให้บริการด้วยรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ โดยกลุ่มวิชาการขนส่ง ได้ส่งแบบประเมินตนเองให้ผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายทำการประเมินแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว นั้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงขอรายงานผลการประเมินและการวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่ง กลุ่มเป้าหมายสรุปได้ ดังนี้

๑. ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางหมวด ๓ ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ไม่มี แต่มีต้นทาง-ปลายทาง ของเส้นทาง จำนวน ๔ เส้นทาง คือ

- ๑) เส้นทางหมวด ๓ สายที่ ๘๑๕ ชื่อเส้นทาง มุกดาหาร – ระยอง ผู้ประกอบการ บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด
- ๒) เส้นทางหมวด ๓ สายที่ ๘๓๑ ชื่อเส้นทาง มุกดาหาร – หัวหิน ผู้ประกอบการ บริษัท รุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด
- ๓) เส้นทางหมวด ๓ สายที่ ๘๒๙ ชื่อเส้นทาง มุกดาหาร – แม่สอด ผู้ประกอบการ บริษัท เพชรประเสริฐ จำกัด
- ๔) เส้นทางหมวด ๓ สายที่ ๘๒๐ ชื่อเส้นทางนครราชสีมา-มุกดาหาร ผู้ประกอบการ บริษัท นครชัยทัวร์ จำกัด

๒. ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทางที่มีรถไม่ใช้ลักษณะรถตู้โดยสารหรือรถสองแถว ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารเป็นผู้ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งมีจำนวน ๑ ราย คือ บริษัท มุกดาหารอินเตอร์เนชั่นแนลการท่องเที่ยว จำกัด ซึ่งได้ให้คำแนะนำเข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาตัดสินใจเนื่องจากประสบภาวะขาดทุนต่อเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ โควิด-๑๙ มีความวิตกกังวลในงบประมาณและแหล่งเงินทุนที่ใช้ในการพัฒนาฯ ซึ่งกลุ่มวิชาการขนส่ง จะได้นำผลวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการในปีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการต่อไป

นายไพโรจน์ สิมะเตือ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

โครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

รถหมวด ๓ สายที่ ๘๒๙ เส้นทาง มุกดาหาร – แม่สอด

ชื่อผู้ประกอบการ บริษัท เพชรประเสริฐ จำกัด

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (Prerequisite) สำหรับผู้ประกอบการขนส่งโดยสารประจำทาง

หัวข้อ

- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| • ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา ๑ ปี | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • การชำระภาษีรถทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
(เช่น การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติด) | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • เดินทางตามเส้นทางที่กำหนดในใบอนุญาต | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถขั้นสูง-ขั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถขั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • เก็บอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนด | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • เวลาทำงานประจำวันในการประกอบการขนส่ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |

โครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

รถหมวด ๓ สายที่ ๘๑๕ เส้นทาง มุกดาหาร – ระยอง

ชื่อผู้ประกอบการ บริษัท รถรุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (Prerequisite) สำหรับผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทาง

หัวข้อ

- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| ● ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา ๑ ปี | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสม
อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● การชำระภาษีรถทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
(เช่น การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติด) | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● เดินทางตามเส้นทางที่กำหนดในใบอนุญาต | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถขั้นสูง-ขั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถขั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● เก็บอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนด | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● เวลาทำงานประจำวันในการประกอบการขนส่ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |

โครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

รถหมวด ๓ สายที่ ๘๓๑ เส้นทาง มุกดาหาร – หัวหิน

ชื่อผู้ประกอบการ บริษัท รถรุ่งเรือง (มุกดาหาร) จำกัด

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (Prerequisite) สำหรับผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทาง

หัวข้อ

- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| • ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา ๑ ปี | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสม
อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • การชำระภาษีรถทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
(เช่น การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติด) | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • เดินทางตามเส้นทางที่กำหนดในใบอนุญาต | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถชั้นสูง-ชั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถชั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • เก็บอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนด | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| • เวลาทำงานประจำวันในการประกอบการขนส่ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |

โครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

รถหมวด ๓ สายที่ ๕๔๖ เส้นทาง มหาสารคาม – มุกดาหาร

ชื่อผู้ประกอบการ บริษัท ขอนแก่นชนะชัยขนส่ง จำกัด

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (Prerequisite) สำหรับผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทาง

หัวข้อ

- | | | |
|--|---|---------------------------------|
| ● ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา ๑ ปี | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสมอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● การชำระภาษีรถทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● มีการตรวจความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
(เช่น การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติด) | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● เดินทางตามเส้นทางที่กำหนดในใบอนุญาต | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถชั้นสูง-ชั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถชั้นต่ำ | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● เก็บอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนด | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |
| ● เวลาทำงานประจำวันในการประกอบการขนส่ง | ☒ ใช่ | ☐ ไม่ใช่ |

**แผนงานส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมการขนส่งทางบก ได้จัดทำมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการด้วยรถโดยสารสาธารณะ ด้วยระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะ โดยผู้ประกอบการขนส่งที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย จะได้รับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ซึ่งหมายถึง “Qualified Bus” หรือ “รถโดยสารสาธารณะที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน” ทำให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะ และมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและมีความปลอดภัยมากขึ้น โดยต้องเป็นรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่มีลักษณะรถไม่ใช่อัตูโดยสารหรือโดยสารสองแถว และผู้ประกอบการขนส่งต้องเป็นนิติบุคคล รถโดยสารประจำทางหมวด ๓ ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ หรือจังหวัดต้นทาง-ปลายทาง ของเส้นทางนั้น รถโดยสารไม่ประจำทาง ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งฯ

เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย สร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีคุณภาพ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่ผู้ประกอบการขนส่ง อันเป็นการกระตุ้นให้ผู้ประกอบการขนส่งพัฒนาการจัดการเดินรถให้มีความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารมากยิ่งขึ้น กลุ่มวิชาการขนส่งจึงได้จัดทำ “แผนงานส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ(Q-Bus) สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖” ขึ้น เพื่อสร้างการตระหนักรู้ และสร้างความมั่นใจด้านความปลอดภัยให้ผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป ดังวิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก ที่กำหนดไว้ว่า “เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม ในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

๒. ความสอดคล้อง

แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ “ปฏิรูปทั้งระบบ” เพื่อให้ระบบการขนส่งสาธารณะมีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

เป้าหมายที่ ๑ ระบบการขนส่งสาธารณะมีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

๓.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่น ประชาชน และผู้ประกอบการขนส่ง ได้ทราบการส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนด้วยระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) และเลือกใช้บริการของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

๓.๓ เพื่อกระตุ้นความสนใจและเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมาย ให้ยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

๔. ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารเข้าสู่ระบบ มาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

๔.๒ ประชุมเตรียมความพร้อมให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และจัดเตรียมข้อมูล/เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ได้จาก www.qbusthailand.com

๔.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ผู้ประกอบการเกี่ยวกับมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ในพื้นที่ที่รับผิดชอบเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ

๔.๔ สรุปผลการดำเนินการตามแผน พร้อมวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการในการขอรับการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อสามารถระบุกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่

๔.๕ ทำหนังสือรายงานผลการดำเนินการตามแผนให้สำนักงานขนส่งผู้โดยสารทราบ ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

๕. เป้าหมาย

ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่เป็นนิติบุคคล ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ไม่ใช้รถตู้โดยสารหรือรถสองแถว

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๗. งบประมาณ

งบประมาณปกติของทางราชการ

๘. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร/สถานประกอบการ หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสม

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สามารถพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางเข้าสู่ระบบการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ได้

๑๐.๒ หน่วยงานอื่น ประชาชน และผู้ประกอบการขนส่ง ได้ทราบการประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนด้วยระบบมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) และเลือกใช้รถของผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

๑๐.๓ สามารถกระตุ้นความสนใจและเชิญชวนผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมาย ให้ยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ได้

๑๑. ผลกระทบของโครงการ

๑๑.๑ ผลกระทบต่อประชาชน : ประชาชนที่เดินทางเกิดความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน สามารถเลือกใช้รถสาธารณะที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานด้านความปลอดภัย

๑๑.๒ ผลกระทบต่อสังคม : ภาพรวมผู้ประกอบการขนส่งมีการพัฒนาการจัดการเดินรถให้มีความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารมากยิ่งขึ้น

๑๑.๓ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ : ผู้ประกอบการขนส่งมีการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงและค่าใช้จ่ายค่าเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่องค์กร ทำให้เศรษฐกิจทางด้านการขนส่งด้วยรถโดยสารสาธารณะมีการขับเคลื่อนที่ดี ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศ

๑๑.๔ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม : รถโดยสารสาธารณะมีสภาพพร้อมใช้งาน มีการดูแลรักษาที่ดี สามารถลดมลพิษทางอากาศได้มากขึ้น

๑๒. ตัวชี้วัด

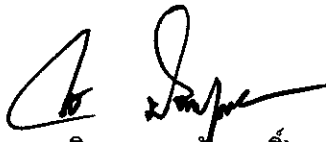
มีผู้ประกอบการขนส่งยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q Bus) จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ราย



(นางสาวลลิตา พิชัยธนะชาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ
ผู้เขียนแผนงาน



(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง
ผู้เห็นชอบแผนงาน



(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
ผู้อนุมัติแผนงาน

โครงการรับรองมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (Prerequisite) สำหรับผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารไม่ประจำทาง

หัวข้อ

- ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา ๑ ปี ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
- มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสม
อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
- การชำระภาษีรถทุกคัน ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
- มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่
- มีการตรวจสอบความพร้อมของพนักงานขับรถก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง
(เช่น การตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์และสารเสพติด) ☐ ใช่ ☐ ไม่ใช่

ส่งเสริมและสนับสนุนผู้ประกอบการกลุ่มเป้าหมายให้มีความพร้อมในการยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) และมีผลสรุปการประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งแนวทางและมาตรการการแก้ไขปัญหา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานความคืบหน้าและสรุปผลการประเมินวิเคราะห์ความพร้อมผู้ประกอบการขนส่ง
กลุ่มเป้าหมายในการขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามที่ กลุ่มวิชาการขนส่ง ได้จัดทำแผนงานส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่ง เข้าสู่ระบบ
มาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการขนส่งให้มีความพร้อมในการยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ
(Q-Bus) นั้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง ได้ดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว จึงขอรายงานความคืบหน้า สรุปผลการ
ประเมินและวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายรวมทั้งแนวทางและมาตรการ
ในการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ความคืบหน้าในการส่งเสริมสนับสนุน โดยจัดให้มีการประชุมผู้ประกอบการขนส่ง
กลุ่มเป้าหมายในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ ห้องช้างนำว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ อำเภอเมือง
มุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร โดยมีผู้ประกอบการขนส่ง เข้าร่วมประชุม ๔๐ คน

๒. สรุปผลการประเมินและผลการวิเคราะห์ความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่ง
กลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ จากการประเมินผู้ประกอบการขนส่งที่อยู่ในหลักเกณฑ์ ส่วนมากเป็นผู้ประกอบการ
รายเล็กการบริหารจัดการยังไม่ค่อยเป็นระบบ ขาดเงินทุนในการพัฒนา ประกอบกับประสบภาวะขาดทุน
ต่อเนื่องจากช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือ COVID - ๑๙ จึงยังไม่มี ความ
พร้อมในการเข้าสู่ระบบขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)

๓. แนวทางและมาตรการในการแก้ไขปัญหา คือ รัฐควรสนับสนุนด้านแหล่งเงินทุน และ
ส่งเสริมให้ประชาชนใช้บริการรถสาธารณะให้มากขึ้น ด้วยการกำหนดมาตรการควบคุมและข้อจำกัดในการ
ใช้รถส่วนตัวให้ใช้รถส่วนตัวน้อยลง มิฉะนั้น การเดินทางโดยสารสาธารณะจะไม่มี ความคุ้มทุน และรถ
โดยสารสาธารณะจะไม่สามารถอยู่ในระบบได้อีกต่อไป

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารหลักฐานการส่งเสริมสนับสนุนผู้ประกอบการขนส่ง
ภาพถ่ายการดำเนินการที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

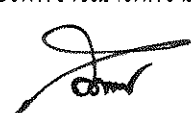
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

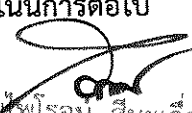
เพื่อโปรดพิจารณาให้ความ

เห็นชอบ


(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ รับทราบ

☒ ดำเนินการต่อไป


นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ภาพการประชุมผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายเพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)
ณ วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖ ณ ห้องช้างน้าว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร



นายวลัยพรรณ น้อยสันเทียะ รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร เป็นประธาน



นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กล่าวรายงาน



มีผู้ประกอบการขนส่งโดยสารสาธารณะเข้าร่วมประชุม จำนวน ๓๐ คน



นายไพโรจน์ สิมะเตือ หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง บรรยายระบบมาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)



ให้คำแนะนำผู้ประกอบการขนส่งกลุ่มเป้าหมายด้านเอกสารสถานที่ เพื่อยื่นขอรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) ตามข้อกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านยานพาหนะ ด้านพนักงาน และด้านความปลอดภัย



เพื่อให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการเกิดความเชื่อมั่นในระบบรถโดยสารสาธารณะและมีความมั่นใจในการเดินทางอย่างสะดวกและปลอดภัยเมื่อใช้รถโดยสารที่มีเครื่องหมาย (Q-Bus)

รายชื่อผู้เข้าร่วมการสัมมนา

โครงการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารจังหวัดมุกดาหาร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

ณ ห้องช้างนำว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	หน่วยงาน/ บริษัท	ลายมือชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์
1	นางสาว นงนิจวรรณ	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙๙8451126
2	นางสาว อริยา โสภณ	นครชัยแอร์	[ลายมือชื่อ]	๐๙5-252144
3	นางสาว รอนงค์	รถโดยสาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙4-323456
4	นาย วิชาญ วัฒน	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙1-696692
5	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙4-311211
6	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙4-311211
7	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙4-311211
8	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙4-311211
9	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙4-311211
10	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙1-34840
11	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙1-70825
12	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙864691
13	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙625691
14	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙7-492466
15	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙6-2589889
16	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐63542124
17	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐645929513
18	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙6795214
19	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙0-51109
20	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙03236880
21	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙3652162
22	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐๙8-99826
23	นาย อภิสิทธิ์ สว่าง	บริษัท มุกดาหาร	[ลายมือชื่อ]	๐12-811111

ณ ห้องข้างน้ำ ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเลขโทรศัพท์
๑	นายวัลย์พรรณ น้อยสันเทียะ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร		
๒	นางสาวศิริวรรณ น้อยสันเทียะ	รองผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร		
๓	นายแพทย์ สอนรัมย์	แพทย์แผนกอายุรกรรม		
๔	นางสาวปัทมา บุญนาค	นักบัญชีชำนาญการพิเศษ		
๕	นายสุวิทย์ น้อยสันเทียะ	นายอำเภอเมืองมุกดาหาร		๐๙๒-๑๐๙๗๕๕
๖	น.ส. นงนิจ สอนรัมย์	อำนวยการประชาสัมพันธ์		๐๙๔-๒๖๔๕๕๕
๗	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๘-๗๘๔๖๗๕
๘	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๔-๓๗๕๕๕๕
๙	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๒๒๗๐๙๘๕
๑๐	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๕๕๓๓๔๕
๑๑	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๖๑-๑๒๓๔๕๕
๑๒	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๔-๗๘๔๖๗๕
๑๓	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๔-๐๙๔๕๕๕
๑๔	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๔-๗๕๐๙๕๕
๑๕	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๙๔ ๒๙ ๑๕๕๕
๑๖	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๖๔๓๔๕๕๕
๑๗	นาย. น. น้อยสันเทียะ	นักวิชาการบริหาร		๐๕๕ ๓๒๕ ๗๕๕

กำหนดการสัมมนา

โครงการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารจังหวัดมุกดาหารและสกลนคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖

ณ ห้องช้างนำว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

เวลา ๐๘.๓๐ – ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

เวลา ๐๙.๐๐ – ๐๙.๓๐ น.

พิธีเปิดการอบรม กล่าวเปิดโดย ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร หรือ
รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่ผู้ว่า
ราชการจังหวัดมอบหมาย บรรยาย
พิเศษ เรื่อง “ทิศทางการพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะในจังหวัดมุกดาหาร”
กล่าวรายงานโดย นางสาวณิรารวรรณ ปัญสุทธิ์
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๐.๓๐ น.

แนวทางการพัฒนาการขนส่งทางถนนให้สอดคล้องกับการท่องเที่ยวของ
จังหวัดมุกดาหาร บรรยายโดย ประธานสมาคมการท่องเที่ยวจังหวัด
มุกดาหาร/ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เวลา ๑๐.๓๐ – ๑๑.๓๐ น.

แผนสนับสนุนการลงทุนในด้านโลจิสติกส์และการขนส่งสาธารณะ
ในจังหวัดมุกดาหาร บรรยายโดย ผู้จัดการ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย สาขามุกดาหาร (SME.)

เวลา ๑๑.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.

ข้อคิดเห็นผู้ประกอบการ/นักธุรกิจ/ร่วมแสดงความคิดเห็นฯ ปัญหา/
อุปสรรคฯ

เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๐๐

- การเข้าสู่ระบบรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus
- การเข้าสู่ระบบรับรองคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก Q-mark
- การเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการขนส่งให้มีบุคลากรด้าน
ความปลอดภัยในการขนส่ง (Transport Safety Manager)
โดยวิทยากร จาก สขจ.มุกดาหาร และ สขจ.สกลนคร

เวลา ๑๔.๐๐ – ๑๕.๓๐ น.

ตอบข้อซักถาม/ปิดการอบรม

หมายเหตุ : ๑. รับประทานอาหารว่าง เวลา ๐๙.๓๐ น. และ ๑๔.๐๐ น.

๒. กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม



โครงการพัฒนาและส่งเสริมผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถโดยสารจังหวัดมุกดาหาร
และจังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



วันพฤหัสบดีที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๖
ณ ห้องช้างน้ำว ชั้น ๓ โรงแรมมุกดาหารแกรนด์ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร
จังหวัดมุกดาหาร

มาตรฐานคุณภาพรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus)



นายไพโรจน์ ลิ้มะเดื่อ
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (บธ.บ.) จาก ม.อ.ร.
ปริญญาโท จากมหาวิทยาลัย Western University
สาขา Master of Business Administration (M.B.A.)

แผนปฏิบัตินโยบาย การขนส่งทางบก ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)

เรื่องที่ 1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะด้วยรถโดยสาร ให้มีคุณภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดย กำหนดแนวทางการดำเนินการที่สำคัญไว้ 5 ด้าน ดังนี้

1.1 พัฒนาศถานีขนส่งผู้โดยสารรองรับคนทั้งมวล



1.2 ขยับเคลื่อนระบบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะอย่างต่อเนื่อง



1.3 พัฒนาการกำกับ ดูแล ระบบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

กรมการขนส่งทางบก ยินยอ!!!
นโยบายกำกับดูแลรถโดยสารสาธารณะเพื่อความปลอดภัยของประชาชนผู้โดยสาร

ทุกนิติ ทุกประเด็น อย่างเป็นรูปธรรม มาตรฐานสากล
สนับสนุน มาตรการบังคับในระบบการควบคุมกำกับดูแล ผู้ประกอบการรถโดยสารให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น

ด้านโครงสร้าง

- รถโดยสารสาธารณะต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 10,000 กิโลกรัม
- รถโดยสารสาธารณะต้องมีพื้นที่ว่างภายในไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร
- รถโดยสารสาธารณะต้องมีพื้นที่ว่างภายในไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร
- รถโดยสารสาธารณะต้องมีพื้นที่ว่างภายในไม่น้อยกว่า 1.5 เมตร

ด้านคนขับ

- ต้องมีใบอนุญาตขับรถสาธารณะ
- ต้องมีใบอนุญาตขับรถสาธารณะ
- ต้องมีใบอนุญาตขับรถสาธารณะ
- ต้องมีใบอนุญาตขับรถสาธารณะ

มาตรการเพิ่มเติม

- ผู้จัดการยานพาหนะ (Transport safety manager)
- ผู้ขับรถสาธารณะ (Smart Driving Smart Driver)
- รถโดยสารสาธารณะต้องมีระบบความปลอดภัย (ABS) ระบบเบรกอัตโนมัติ (Prestop)

กรมการขนส่งทางบก 1584

1.4 พัฒนาทักษะศักยภาพของผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ

รถโดยสารขนาดเล็ก
เพื่อการเดินทางที่ปลอดภัยมากขึ้น

รถมาตรฐานใหม่ สะอาด สมัยใหม่ การเดินทางที่ปลอดภัย!
เริ่มให้บริการแล้ว...รถโดยสารขนาดเล็กโดยสารสาธารณะที่ผ่านการปรับปรุง 10 ปี

ระบบควบคุมความเร็ว
ควบคุมความเร็วได้ไม่เกิน 90 กม./ชม.
พร้อมอุปกรณ์แสดงความเร็ว (Speed Monitor)

เหมาะกับการเดินทางระยะไกล
โครงสร้างตัวรถแข็งแรง สมรรถนะสูง
ประตูเปิด-ปิดอัตโนมัติที่ปลอดภัย

เพิ่มความปลอดภัย
ระบบเบรก ABS (Anti-lock Brake System)
และอุปกรณ์เสริมที่ทันสมัย
อัตราเร่งความเร็วได้สูง 1.8 ล.ต. 2560

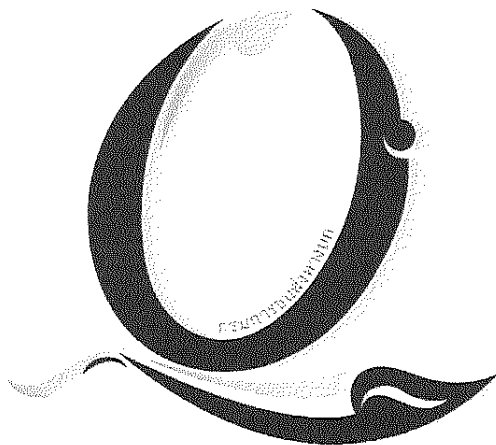
ความสะดวกสบาย
พื้นที่ภายในกว้างขวาง รองรับผู้โดยสารได้ตั้งแต่
20 ที่นั่ง มาตรฐาน 2(ก) และ 21-30 ที่นั่ง มาตรฐาน 2(ข)

ติดตามเส้นทางเดินรถ
ติดตั้งระบบ GPS Tracking
ช่วยจัดการและติดตามการเดินรถ
ผ่าน App Application
DLT GPS Smart Bus Terminal

ทางออกฉุกเฉิน
EMERGENCY EXIT

กรมการขนส่งทางบก 1584

1.5 พัฒนาเทคโนโลยีสนับสนุนการดำเนินงานด้านการขนส่งผู้โดยสาร



มาตรฐานคุณภาพ
รถโดยสารสาธารณะ

“Q-Bus” หมายถึง “Qualified Public Bus” หรือ “รถโดยสารที่ได้รับการ
✓ ...

แนวทางการศึกษา

- กรมการขนส่งทางบก สถาบันการขนส่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะที่ปรึกษา
 - ศึกษาแนวทางการกำหนดมาตรฐานรถโดยสารทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น
 - ประเทศสิงคโปร์
 - ประเทศสหรัฐอเมริกา (รัฐฟลอริดา)
 - ประเทศออสเตรเลีย
- เพื่อนำมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับประเทศไทยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนผู้ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

หลักการและเหตุผล

- ผู้ใช้บริการให้ความสนใจกับคุณภาพการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะอย่างมาก โดยเฉพาะด้านความปลอดภัย
- จากผลการศึกษา ของ TDRI “โครงการวิจัยการประเมินคุณภาพการให้บริการและความปลอดภัยของระบบรถโดยสารสาธารณะ” โดยการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการจำนวนกว่า 1,000 คน พบว่า
 - ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจภาพรวมและความปลอดภัยของรถโดยสารประจำทางระหว่างจังหวัดสูงสุด เนื่องจากมีการใช้ความเร็วที่ปลอดภัย และมีอุปกรณ์ความปลอดภัย
 - ในขณะที่รถตู้โดยสารระหว่างจังหวัดเป็นรถโดยสารที่เสี่ยงเกิดอันตรายสูงสุด เนื่องจากขาดอุปกรณ์ความปลอดภัย ความประมาทของผู้ขับขี่ และปัญหาการตู้โดยสารผิดกฎหมาย
 - นอกจากนี้ ผลการศึกษายังพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อความปลอดภัยของรถโดยสารสาธารณะแบ่งได้เป็น 4 ปัจจัยหลัก คือ ด้านผู้ขับขี่ ด้านยานพาหนะ ด้านถนน และด้านสิ่งแวดล้อม
- เพื่อแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยและยกระดับการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะอย่างเป็นระบบและมีความยั่งยืน จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำ โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

วัตถุประสงค์ของโครงการ

ออกแบบหลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการประเมิน และสร้างเครื่องมือในการประเมินผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

สร้างระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างมีคุณภาพ

กระตุ้นให้ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะยกระดับการจัดการเดินรถให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น

สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะแก่ประชาชนทั่วไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) มีระบบคัดกรองผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่มีการบริหารจัดการเดินรถได้อย่างปลอดภัย สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้โดยสารที่มาใช้บริการว่าจะสามารถเดินทางได้อย่างสะดวกและมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น และคัดกรองผู้ประกอบการที่ให้บริการไม่ปลอดภัยออกจากระบบ
- 2) ยกระดับการให้บริการและมาตรฐานความปลอดภัยของผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะทั้งรถโดยสารประจำทางและรถโดยสารไม่ประจำทางโดยรวม และเป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลและออกใบอนุญาตประกอบการขนส่งได้
- 3) สร้างการตระหนักรู้แก่ประชาชนทั่วไป ในการควบคุมและการกำกับดูแลมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ และ ความมั่นใจในความปลอดภัยในการให้บริการของผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสาร สาธารณะ

หลักเกณฑ์และวิธีประเมินผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะ

หน่วยของการประเมิน

- ในกรณีของรถโดยสารประจำทาง ที่ปรึกษาเสนอให้ทำการประเมินผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาตเป็น
เป็น
“รายเส้นทาง” และ
- ในกรณีของรถโดยสารไม่ประจำทาง ที่ปรึกษาเสนอให้ทำการประเมินผู้ประกอบการที่ได้รับใบอนุญาต
เป็น
“รายผู้ประกอบการ”

โดยผู้ประกอบการที่เป็นผู้ได้รับอนุญาตจะต้องมีหน้าที่ขอรับการประเมินและส่งข้อมูลเส้นทางการเดินรถ
จำนวนรถจำแนกตามมาตรฐาน และข้อมูลอื่นๆ ตามที่ที่ปรึกษากำหนดเพื่อประกอบการประเมิน

เงื่อนไขที่ต้องมีหรือทำก่อน (PREREQUISITE)

- ไม่เคยเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงย้อนหลังเป็นระยะเวลา 1 ปี
- มีแผนการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษา และดำเนินการอย่างเหมาะสม อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- การชำระภาษีรถทุกคัน
- มีการติดตั้ง GPS และเชื่อมต่อข้อมูลกับกรมการขนส่งทางบกทุกคัน

■ ผู้ประกอบการรถโดยสารประจำทาง ต้องปฏิบัติตาม "เงื่อนไขการเดินรถ" ในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด

- เดินรถตามเส้นทางตามที่กำหนดในใบอนุญาต
- จำนวนรถที่มีอยู่จริง ตรงตามเงื่อนไขจำนวนรถขั้นสูง-ขั้นต่ำ
- จำนวนเที่ยวเดินรถจริงเฉลี่ยต่อวัน ไม่น้อยกว่าจำนวนเที่ยวการเดินรถขั้นต่ำ
- เก็บอัตราค่าโดยสารตามที่กำหนด
- เวลาทำงานประจำวันในการประกอบการขนส่ง

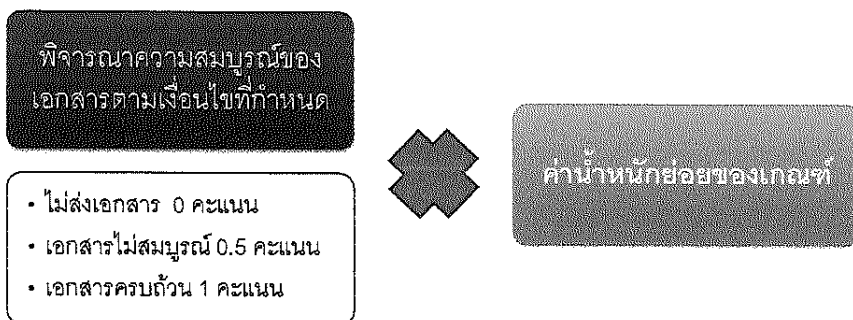
หมายเหตุ อุบัติเหตุร้ายแรง หมายถึง อุบัติเหตุที่ทำให้มีผู้เสียชีวิต หรือบาดเจ็บสาหัส

หรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สินซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 300,000 บาท ขึ้นไป

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะและค่าน้ำหนักของเกณฑ์

เกณฑ์การประเมิน	ค่าน้ำหนักรวม	จำนวนเกณฑ์	ค่าน้ำหนักย่อย
ด้านองค์กรและการบริหารจัดการ (Organization and Management)	15	4	3.75
ด้านปฏิบัติงาน (Operation)	15	4	3.75
ด้านยานพาหนะ (Vehicles)	20	4	5
ด้านพนักงานประจำรถ (Personnel)	20	5	4
ด้านความปลอดภัย (Safety) ที่วัดผลจากกระบวนการดำเนินงาน (Process-Based Criteria)	15	7	15/7
ด้านความปลอดภัย (Safety) ที่วัดผลจากผลการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)	15	4	3.75

วิธีการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ



หมายเหตุ สำหรับการพิจารณาการให้คะแนนของเอกสารจะขึ้นอยู่กับดุลพินิจของคณะกรรมการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ Q-Bus

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

1. เกณฑ์การประเมินด้านองค์กรและการบริหารจัดการ

1. มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน
2. มีการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์ ด้านการควบคุมการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์อย่างชัดเจน
3. มีการกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน
4. มีช่องทางรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนจากลูกค้า และการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้า
5. ได้การรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ เช่น ISO 9001 ISO 14001 หรือรางวัลต่าง ๆ

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. นโยบายองค์กรและการประกอบกิจการ/โครงสร้างการบริหารองค์กร/ผังกระบวนการทางธุรกิจ
2. นโยบายเฉพาะด้านการควบคุมการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์
3. เอกสารกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน (KPI)
4. เอกสารแสดงช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
5. ใบรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ

1. เกณฑ์การประเมินด้านองค์กรและการบริหารจัดการ		
เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนัก
- นโยบายบริษัท/วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน - โครงสร้างการบริหารองค์กร - ผังกระบวนการทางธุรกิจ	✓ มีนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัย ✓ มีการติดตามประเมินผล ✓ มี organization chart ✓ มี flow chart อธิบายกระบวนการทำงานและระบบผู้รับผิดชอบ	3.75
กฎระเบียบและบทลงโทษเกี่ยวกับการใช้สารเสพติด และแอลกอฮอล์	✓ มีกฎระเบียบและบทลงโทษเกี่ยวกับการใช้สารเสพติดและแอลกอฮอล์	3.75
การกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการบริหารงาน	✓ มีการระบุ KPI หรือเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.75
เอกสารแสดงช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	✓ มีการระบุช่องทางการรับข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน เช่น เบอร์โทรศัพท์ เว็บไซต์ แบบสอบถาม mobile application เป็นต้น	3.75
ใบรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ	✓ ใบรับรองมาตรฐานสากล (ISO) ด้านต่าง ๆ ตามมาตรฐานสากล	3.75 (bonus)

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานโดยสาธารณะ

2. เกณฑ์การประเมินด้านการปฏิบัติงาน

1. มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงาน
2. มีการลงบันทึกสมุดพนักงานรับรถ/สมุดประจำรถ หรือบันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง เพื่อเป็นหลักฐานการให้บริการขนส่งทุกครั้ง
3. มีแผนการจัดตารางการเดินรถและการเข้างานของพนักงานที่ชัดเจน
4. มีการบันทึกผลการปฏิบัติงานที่แสดงประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างเหมาะสม
5. มีการบันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงโดยรวมทั้งหมด ยานพาหนะและรายคันและทุกคัน

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. คู่มือการปฏิบัติงาน อธิบายขั้นตอนกระบวนการทำงาน
2. สมุดพนักงาน/สมุดประจำรถ/บันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง
3. แผนการดำเนินงาน/แผนการจัดตารางการเดินรถและการเข้างานของพนักงาน
4. รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน/รายงานสำหรับผู้บริหารที่แสดงประสิทธิภาพการดำเนินงาน
5. บันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงโดยรวมทั้งหมด ยานพาหนะและรายคันและทุกคัน

2. เกณฑ์การประเมินด้านการปฏิบัติงาน		

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
คู่มือการปฏิบัติงาน อธิบายขั้นตอนกระบวนการทำงาน	✓ ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน ✓ ระบุขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.75
สมุดพนักงาน/สมุดประจำรถ/บันทึกการปฏิบัติงานขนส่ง	✓ มีบันทึกตารางการปฏิบัติงานขนส่งของรถแต่ละคัน (เอกสารรายวัน)	3.75
แผนการดำเนินงาน/แผนการจัดตารางการเดินทาง และการเข้างานของพนักงาน	✓ ตารางกำหนดคิวงาน (ในงานเอกสารรายวัน)	3.75
รายงานสรุปผลการปฏิบัติงาน/รายงานสำหรับผู้บริหารที่แสดงประสิทธิภาพการดำเนินงาน	✓ สรุปผลการดำเนินงาน เช่น จำนวนเที่ยวรถ จำนวนผู้โดยสาร รายได้ ต้นทุนการดำเนินงาน เป็นต้น เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงาน (productivity) ขององค์กร (รายเดือน หรือรายปี)	3.75
บันทึกข้อมูลปริมาณการใช้เชื้อเพลิงโดยรวมทั้งหมด ยานพาหนะและรายคันและทุกคัน	✓ มีการบันทึกข้อมูลการใช้เชื้อเพลิงของยานพาหนะแบบรายคันหรือรวมหมู่ เพื่อติดตามผลด้านประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิง	3.75 (bonus)

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

3. เกณฑ์การประเมินด้านยานพาหนะ

1. มีใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
2. มีระเบียบการบำรุงรักษายานพาหนะและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน
3. มีใบแสดงการตรวจสอบความพร้อมและความสะอาดของรถโดยสารก่อนออกเดินทาง
4. มีภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. ใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย
2. ระเบียบการบำรุงรักษายานพาหนะและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน
3. ใบแสดงการตรวจสอบความพร้อมและความสะอาดของรถโดยสารก่อนออกเดินทาง
4. ภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย

		3.เกณฑ์การประเมินด้านยานพาหนะ

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
ใบแสดงการตรวจสอบอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย	✓ มีรายการของอุปกรณ์ในการให้บริการ และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่ต้องตรวจสอบ ก่อนการเดินทาง	5
ระเบียบการบำรุงรักษายานพาหนะและประวัติการซ่อมบำรุงของรถรายคัน	✓ มีรายการบำรุงรักษารถโดยสารตามระยะเวลาต่าง ๆ เช่น ทุก 1.5 เดือน 3 เดือน เป็นต้น	5
ใบแสดงการตรวจสอบความพร้อมและความสะอาดของรถโดยสารก่อนออกเดินทาง	✓ มีรายการที่ต้องตรวจสอบด้านความพร้อม และความสะอาดของรถโดยสาร ✓ มีมาตรการ/ขั้นตอน ในการตรวจและเตรียมความพร้อมของพนักงานประจำรถและรถโดยสาร	5
ภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย	✓ ภาพถ่ายแสดงอุปกรณ์ส่วนควบต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือข้อบังคับตามกฎหมาย เช่น กล้องหน้ารถ แผ่นสะท้อนแสง อุปกรณ์เตือนความเร็วเกิน เป็นต้น	5

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

4. เกณฑ์การประเมินด้านพนักงานประจำรถ

1. มีการกำหนดขั้นตอนการรับสมัครพนักงาน บันทึกรับ และเก็บรักษาประวัติพนักงานอย่างเหมาะสม
2. มีเอกสารแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน/ใบพรรณนาลักษณะงาน (JD) และแผนการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ
3. มีเอกสารระบุชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่
4. มีเอกสารแสดงระบบการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. มีหลักฐานแสดงการตรวจสอบสุขภาพและตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี่/แผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน

เอกสารที่ใช้ยื่นขอประเมิน

1. ระเบียบการรับสมัครและรายงานการตรวจสอบประวัติของพนักงานประจำรถ
2. เอกสารแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน/ใบพรรณนาลักษณะงาน (JD) และแผนการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ
3. เอกสารระบุชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่
4. เอกสารแสดงระบบการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมายขององค์กร
5. หลักฐานแสดงการตรวจสอบสุขภาพและตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี่/แผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน

4. เกณฑ์การประเมินด้านพนักงาน		

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
ระเบียบการรับสมัครและรายงานการตรวจสอบประวัติของพนักงานประจำรถ	✓ มีเอกสารระบุ ขั้นตอน/กระบวนการ การรับสมัครงานที่ชัดเจน ✓ มีเอกสารบันทึกประวัติของพนักงานประจำรถ ✓ มีการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครพร้อมหลักฐานที่ใช้สมัคร ✓ มีวิธีการคัดเลือกพนักงานประจำรถ (การสอบสัมภาษณ์, การสอบปฏิบัติ)	4
เอกสารแสดงกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน/ใบพรรณนาลักษณะงาน (JD) และแผนการสื่อสารให้พนักงานรับทราบ	✓ มีเอกสารอธิบายกฎระเบียบและความรับผิดชอบของพนักงาน พร้อมทั้งใบพรรณนาลักษณะงานอย่างชัดเจน	4
เอกสารระบุชั่วโมงทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่	✓ มีการระบุชั่วโมงการทำงานและวันหยุดของพนักงานในแต่ละตำแหน่งหน้าที่อย่างครบถ้วน	4

4. เกณฑ์การประเมินด้านพนักงาน (ต่อ)		

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
เอกสารแสดงระบบการสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีจิตสำนึกในการทำงานที่ดี บรรลุเป้าหมายขององค์กร	✓ มีการระบุ ระบบ/วิธี การสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร	4
หลักฐานแสดงการตรวจสอบสภาพและตรวจโรคที่เป็นอุปสรรคต่อการขับขี่/แผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน	✓ มีหลักฐานแสดงการตรวจสอบสภาพของพนักงานเป็นประจำ ✓ มีแผนการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงานที่เป็นรูปธรรม	4

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย

เกณฑ์ที่วัดผลจากกระบวนการดำเนินงาน (Process-Based Criteria)

1. มีการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. มีคู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติ และข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน
3. มีการจัดฝึกอบรมทักษะและประสบการณ์พนักงาน โดยเน้นด้านความปลอดภัย
4. มีการอบรมการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ
5. มีแผนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน
6. มีหลักฐานการทบทวนกับภาคสมัครใจเพิ่มเติม และมีมาตรการเยียวยาผู้เสียหายจากอุบัติเหตุ
7. มีแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน

เอกสารที่ยื่นขอประเมิน

1. เอกสารการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. คู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน
3. คู่มือและภาพถ่ายของการฝึกอบรมทักษะพนักงานเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย
4. เอกสารการอบรมการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ
5. เอกสารแผนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน
6. หลักฐานการทบทวนกับภาคสมัครใจเพิ่มเติม
7. หลักฐานการจดบันทึก ถ่ายรูป รวมถึงอธิบายสาเหตุที่เกิดอย่างละเอียด

5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย (1)

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
เอกสารการบันทึกข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	✓ มีการทำสถิติการเกิดอุบัติเหตุและเก็บผลอย่างต่อเนื่อง	15/7
คู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินระหว่างการขนส่ง โดยแสดงขั้นตอนการปฏิบัติและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างชัดเจน	✓ มีขั้นตอนการดำเนินงาน กรณีรถเสีย ✓ มีขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน กรณีรถเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง	15/7
* คู่มือและภาพถ่ายของการฝึกอบรมทักษะพนักงานเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย	✓ คู่มือและภาพถ่ายของการฝึกอบรมทักษะพนักงานเพื่อยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (โดยมีสัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50)	15/7
* เอกสารการอบรมการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้นสำหรับพนักงานขับรถ	✓ มีการจัดอบรมแก่พนักงานขับรถเป็นประจำและจัดทดสอบแก่ผู้เข้ารับการอบรมทุกครั้ง โดยเฉพาะวิธีการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษายานพาหนะเบื้องต้น อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (โดยมีสัดส่วนการเข้าร่วมของพนักงานไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50)	15/7

*หมายเหตุ การจัดอบรมตามข้อกำหนดที่มีเครื่องหมาย * สามารถดำเนินการพร้อมกันได้

	5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย (1)(ต่อ)	

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าน้ำหนัก
เอกสารแผนการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุที่ชัดเจน	✓ มีมาตรการที่เป็นรูปธรรมเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ เช่น แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ค่าเดือนแก่พนักงานขับรถถึงจุดเสี่ยง จุดอันตรายในเส้นทางที่ขับ เป็นต้น	15/7
หลักฐานการทำประกันภัยภาคสมัครใจเพิ่มเติม	✓ มีรายละเอียดเงื่อนไขความคุ้มครองของการประกันภาคสมัครใจ เช่น วงเงินที่ได้รับการคุ้มครองทั้งพนักงานขับรถและผู้โดยสาร	15/7
หลักฐานการจดบันทึก ถ่ายรูป รวมถึงอธิบายสาเหตุที่เกิดอย่างละเอียด	✓ มีการจดบันทึก ถ่ายรูป รวมถึงอธิบายสาเหตุที่เกิดอย่างละเอียด เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำซ้อน	15/7

เกณฑ์การประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย

เกณฑ์ที่วัดผลจากผลการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)

1. จำนวนครั้งที่ไม่แสดงตัวตนในระบบ GPS (ครั้ง)
2. จำนวนครั้งที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด (ครั้ง)
3. ความเร็วสูงสุดที่ขับขี (กม. ต่อ ชม.)
4. ข้อมูลอุบัติเหตุของรถโดยสารสาธารณะ ทั่วประเทศ
ย้อนหลัง 12 เดือน
>> อุบัติเหตุทั่วไปที่เกิดจากการกระทำผิดของผู้ประกอบการ

ข้อมูลที่ใช้ประเมิน

1. ข้อมูลการกระทำผิดของรถโดยสารสาธารณะ แยกตามเส้นทางและเลขที่ใบอนุญาต ย้อนหลัง 3 เดือน จากฐานข้อมูลของศูนย์ GPS กรมการขนส่งทางบก
2. ข้อมูลอุบัติเหตุของรถโดยสารสาธารณะ (รถโดยสารประจำทาง หมวด 2 หมวด 3 และรถโดยสารไม่ประจำทาง) ทั่วประเทศ ย้อนหลัง 12 เดือน จาก สำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก (ข้อมูลตลอดปี 2561)

		5. เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัย (2)

เอกสาร	เกณฑ์การให้คะแนน	น้ำหนัก
จำนวนครั้งที่ไม่แสดงตัวตนในระบบ GPS (ครั้ง)	1 คะแนน = ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 3 ครั้งต่อวัน 0.5 คะแนน = ค่าเฉลี่ยมากกว่า 3 ครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้งต่อวัน 0 คะแนน = ค่าเฉลี่ยมากกว่า 5 ครั้งต่อวัน	3.75
จำนวนครั้งที่ใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด (ครั้ง)	1 คะแนน = จำนวนครั้งที่กระทำผิดน้อยกว่า 2 ครั้งต่อคันต่อวัน 0.5 คะแนน = จำนวนครั้งที่กระทำผิดมากกว่า 2 ครั้งต่อคันต่อวัน แต่น้อยกว่า 4 ครั้งต่อคันต่อวัน 0 คะแนน = จำนวนครั้งที่กระทำผิดมากกว่า 4 ครั้งต่อคันต่อวัน	3.75
ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ (กม. ต่อ ชม.)	1 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน ไม่เกิน 90 กม. ต่อ ชม. 0.67 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เกิน 90 กม. ต่อ ชม. แต่ ไม่เกิน 100 กม. ต่อ ชม. 0.33 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เกิน 100 กม. ต่อ ชม. แต่ ไม่เกิน 110 กม. ต่อ ชม. 0 คะแนน = ความเร็วสูงสุดที่ขับขี่ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เกิน 110 กม. ต่อ ชม.	3.75
ข้อมูลอุบัติเหตุจากสำนักสวัสดิภาพการขนส่งทางบก (สนก.) (อุบัติเหตุทั่วไป)	1 คะแนน = เฉลี่ยน้อยกว่า 0.5 ครั้งต่อคันต่อปี 0.5 คะแนน = เฉลี่ยมากกว่า 0.5 ครั้งแต่ไม่เกิน 1 ครั้งต่อคันต่อปี 0 คะแนน = เฉลี่ยมากกว่า 1 ครั้งต่อคันต่อปี	3.75

เงื่อนไขการผ่านการประเมินมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ

เงื่อนไขที่ 1

ต้องได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

เงื่อนไขที่ 2

ต้องได้คะแนนจากเกณฑ์การประเมินด้าน **ความปลอดภัย** ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนน

ผ่านการประเมิน

$$\frac{80 \times 30}{100} = \frac{2400}{100} = 24$$

สิทธิประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการขนส่ง ที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน

สิทธิประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ได้รับการรับรองให้ใช้ตราสัญลักษณ์ Q-BUS

1. ได้รับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ทราบ ผ่านเว็บไซต์ของกรมการขนส่งทางบกและการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย รวมทั้งเว็บไซต์ของโครงการ Q-Bus
2. ได้รับการแนะนำแก่หน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐเพื่อนำไปใช้ในงานราชการ และเป็นสวัสดิการให้ข้าราชการหรือพนักงานของรัฐใช้ในการเดินทาง รวมทั้งสามารถเบิกค่าโดยสารได้ ผ่านการประชาสัมพันธ์ของกรมการขนส่งทางบก
3. การได้รับการรับรองมาตรฐานจะถูกนำไปใช้เป็นคะแนนในเกณฑ์การพิจารณาการขอรับใบอนุญาตประกอบการเส้นทางที่กำหนดใหม่ หรือเส้นทางระหว่างประเทศ
4. ได้รับการอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษในขั้นตอนการต่ออายุใบอนุญาตประกอบการขนส่ง

สิทธิประโยชน์ที่จะให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งที่ผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐาน

5. ได้รับการลดการตรวจสอบสภาพรถตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบการขนส่งเหลือปีละ 1 ครั้ง
6. กรมการขนส่งทางบกจะจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานอย่างเป็นทางการ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมของผู้ประกอบการ เช่น
 - การขอสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการซื้อรถและอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาได้ในราคาถูก
 - การซื้อประกันภัยภาคสมัครใจในอัตราลดพิเศษจากบริษัทประกัน เนื่องจากมีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุต่ำกว่าผู้ประกอบการที่ไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ระยะเวลาของใบรับรองมาตรฐานและข้อควรระวัง

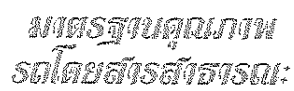
- ระยะเวลาของใบรับรองสำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน คือ 3 ปี
 - มีการตรวจประเมินซ้ำปีละ 1 ครั้ง เฉพาะ "เกณฑ์การประเมินด้านความปลอดภัยที่วัดผลจากผลการดำเนินงาน (Outcome-Based Criteria)"
- เหตุที่ทำให้ผลการประเมินเป็นโมฆะ
 - มีอุบัติเหตุร้ายแรงเกิดขึ้น
หมายเหตุ อุบัติเหตุร้ายแรง หมายถึง อุบัติเหตุที่ทำให้มีผู้เสียชีวิต หรือบาดเจ็บสาหัส หรือก่อให้เกิดความสูญเสียต่อทรัพย์สิน ซึ่งมีมูลค่าตั้งแต่ 300,000 บาท ขึ้นไป
 - ได้รับข้อร้องเรียน "ด้านความปลอดภัย" จากผู้ให้บริการ และผลการตรวจสอบพบว่า มีความบกพร่องของการปฏิบัติงานจริง

ผู้ประกอบการขนส่งที่มีสิทธิในการยื่นขอรับรอง Q-BUS

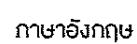
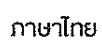
- รถโดยสารประจำทาง หมวด 3 ได้แก่
สำนักงานขนส่งจังหวัดที่เป็นที่ตั้งของสำนักงานใหญ่ หรือ จังหวัดต้นทาง-ปลายทางของเส้นทางนั้น
- รถโดยสารไม่ประจำทาง ได้แก่
สำนักงานขนส่งจังหวัดที่ออกใบอนุญาตประกอบการขนส่ง

ตราสัญลักษณ์ (โลโก้) สตีกเกอร์ และใบประกาศ
สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ตัณญลักขณั (โลโก) สติกะเอร์ และใบประกาศ



(Q-Bus)



รับฟังคำถาม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

โครงการรับรองมาตรฐานรถโดยสารสาธารณะ (Q-Bus) เพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

The image displays three screenshots of the Q-Bus website (www.qbus-thailand.com). The top-left screenshot shows a sidebar menu with options like 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับโครงการ', 'ขั้นตอนการสมัคร', 'เอกสารที่เกี่ยวข้อง', and 'ข่าวประชาสัมพันธ์'. The top-right screenshot is a main banner announcing the opening of the Q-Bus registration system for the 2562 fiscal year, with a deadline of May 25, 2022, and a contact number 082-978-6454. The bottom-left screenshot shows a 'ข่าวประชาสัมพันธ์' (Public Relations News) section with two articles. The bottom-right screenshot is a dark-themed page with the text 'ช่องทางสำหรับผู้ประกอบการขนส่ง ในการจัดส่งคำขอ' (Channel for transport operators to submit requests) and the website URL 'http://www.QbusThailand.com'.

ช่องทางสำหรับผู้ประกอบการขนส่ง ในการจัดส่งคำขอ
<http://www.QbusThailand.com>

