



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทรศัพท์ ๐-๔๖๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการยกระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับรางวัลมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC (Government Easy Contact Center) ระดับพื้นฐาน ระหว่างปี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ จากสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นจุดบริการที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อ ราชการโดยยึดหลักคือ ให้ประชาชนเข้าสู่บริการภาครัฐได้อย่างสะดวก นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้จัดทำ “โครงการยกระดับสำนักงานขนส่ง จังหวัดมุกดาหาร ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” เพื่อให้บริการ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และประชาชนโดยทั่วไปอย่างต่อเนื่องในช่วงพักเที่ยงให้เกิดความพึงพอใจ สูงสุด (เอกสารแนบ)

๓. ข้อคิดเห็น

โครงการยกระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง มี วัตถุประสงค์เพื่อเป็นการส่งเสริมสนับสนุนมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก GECC ของสำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร ที่ทุกกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ควรมีการพัฒนาการให้บริการให้เกิดความสอดคล้องและต่อเนื่องไม่สะดุด หยุดลงตรงงานใดงานหนึ่งแม้กระทั่งช่วงเวลาพักเที่ยง

๔. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุมัติโครงการฯ เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน หจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท. ลงนามต่อไป

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

อนุมัติ

(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

(นางสาวลลิตา พิชัยธนธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

โครงการยกระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

กรมการขนส่งทางบกในฐานะหน่วยงานหลักของประเทศที่มีภารกิจในการควบคุม กำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการฉบับที่ ๒ ที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานของกรมการขนส่งทางบก แต่ยังคงจุดแข็งในเรื่องการบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรมและธรรมาภิบาล ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม ทำงานเป็นเครือข่าย Network Centric Base/Operation และอยู่บนหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งสัตย์ สุจริต โปร่งใส และยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก โดยมีพันธกิจในการพัฒนาการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน ให้เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีบูรณาการ และเป็นไปตามหลักสากล

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ดังกล่าว เพื่อเป็นการตอบสนองแนวทางตามแผนยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก และสนับสนุนยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาจังหวัดมุกดาหาร ตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้ได้รับความสะดวกสามารถติดต่อราชการได้อย่างต่อเนื่อง รองรับสนับสนุนมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC จึงได้จัดทำ “โครงการยกระดับสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ให้บริการโดยไม่หยุดพักเที่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” ขึ้น ดังวิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก ที่ว่า “เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

๒. ความสอดคล้อง

๒.๑ แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการขนส่งทางบก

- แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๕ “ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น” เพื่อการให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

- เป้าหมายที่ ๕ การให้บริการที่เป็นเลิศและการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

๒.๒ ประเด็นการพัฒนาจังหวัดมุกดาหาร

- ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ การพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่อย่างยั่งยืน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเพิ่มระยะเวลาการให้บริการประชาชนของ กลุ่ม/ฝ่าย/งานของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารในช่วงพักเที่ยง

๓.๒ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ ข้าราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ และประชาชนทั่วไปอย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดพักเที่ยง

๓.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจในการมาขอรับบริการให้แก่ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจและประชาชนทั่วไป และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร และกรมการขนส่งทางบก ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๔. เป้าหมาย

ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจและประชาชนทั่วไปในช่วงเวลาพักเที่ยง โดยเปิดให้บริการ ณ จุดให้บริการในกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ดังนี้

- ๔.๑ กลุ่มวิชาการขนส่ง
- ๔.๒ ฝ่ายทะเบียนรถ
- ๔.๓ ฝ่ายใบอนุญาตขับรถ
- ๔.๔ ฝ่ายตรวจสภาพรถ
- ๔.๕ งานบริหารทั่วไป

๔.๖ ศูนย์ราชการสะดวก Government Easy Contact Center : GECC ของสำนักงานขนส่งมุกดาหาร

๕. วิธีดำเนินการ

ทุกกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารดำเนินการ ดังนี้

- ๕.๑ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในช่วงพักเที่ยง
- ๕.๒ เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติของการให้บริการในช่วงพักเที่ยง
- ๕.๓ รายงานผลการดำเนินการให้ขนส่งจังหวัดทราบเป็นประจำทุกเดือน และสำเนาให้กลุ่มวิชาการขนส่งทราบ เพื่อรวบรวมเป็นสถิติในภาพรวม
- ๕.๔ สรุปรายงานผลการให้ขนส่งจังหวัดทราบเมื่อสิ้นสุดโครงการฯ พร้อมปัญหา/อุปสรรค

๖. สถานที่ดำเนินการ

ทุกกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ในสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)

๘. งบประมาณ

งบประมาณปกติของทางราชการ

๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ทุกกลุ่ม/ฝ่าย/งาน ของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร อย่างเต็มรูปแบบในช่วงเวลาพักเที่ยง
- ๑๐.๒ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- ๑๐.๓ จัดเก็บค่าธรรมเนียมได้เพิ่มมากขึ้น
- ๑๐.๔ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจและประชาชนผู้ใช้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เกิดความพึงพอใจ ประทับใจในการให้บริการของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เกิดเสียงสะท้อนที่ดีต่อสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร และกรมการขนส่งทางบก ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีด้วยการให้บริการที่เป็นเลิศ

๑๑. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

เชิงปริมาณ

- จำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นร้อยละ ๕๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงเวลาเดียวกัน

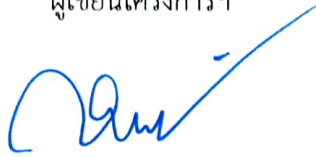
เชิงคุณภาพ

- ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

(นางสาวลลิตา พชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ผู้เขียนโครงการฯ



(นางสาวนัฐธินา คำสา)

หัวหน้าฝ่ายใบอนุญาตขับรถ

ผู้เขียนโครงการฯ

(นางอำพันธ์ คล่องดี)

หัวหน้างานทะเบียนรถ

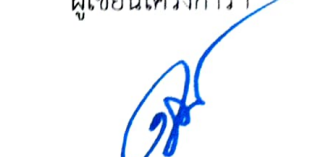
ผู้เขียนโครงการฯ



(นางวิริยะภรณ์ เทพิน)

หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป

ผู้เขียนโครงการฯ



(นายธัชชัย เทพพุทธา)

หัวหน้าฝ่ายตรวจสภาพรถ

ผู้เขียนโครงการฯ

(นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ผู้เสนอโครงการฯ



(นายสมพงษ์ เทียนชัยเกิดศิลป์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร

ผู้อนุมัติโครงการฯ

