

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด
มุกดาหาร
งานด้าน ทะเบียนรถ

ประจำเดือน สิงหาคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	171.75	37	4.64	92.84
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	171	37	4.62	92.43
2. การคิดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	168	37	4.54	90.81
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	173	37	4.68	93.51
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	175	37	4.73	94.59
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	175.60	37	4.75	94.92
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	174	37	4.70	94.05
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	175	37	4.73	94.59
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	177	37	4.78	95.68
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกชาย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	175	37	4.73	94.59
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	177	37	4.78	95.68
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	165.40	37	4.47	89.41
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	168	37	4.54	90.81
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	170	37	4.59	91.89
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	165	37	4.46	89.19
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	161	37	4.35	87.03
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	163	37	4.41	88.11
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	171.67	37	4.64	92.79
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	171	37	4.62	92.43
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	173	37	4.68	93.51
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	171	37	4.62	92.43
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	173	37	4.68	93.51
					92.69