แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร

งานด้าน ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		**1846**	**100**	**4.62**	**92.30**
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	462	100	4.62	92.40
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	462	100	4.62	92.40
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	462	100	4.62	92.40
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	460	100	4.60	92.00
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		**1380**	**100**	**4.60**	**92.00**
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	460	100	4.60	92.00
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	460	100	4.60	92.00
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	460	100	4.60	92.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		**1840**	**100**	**4.60**	**92.00**
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	460	100	4.60	92.00
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	460	100	4.60	92.00
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	460	100	4.60	92.00
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	460	100	4.60	92.00
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	460	100	4.60	92.00
					92.08