

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน กรกฎาคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	402.25	87	4.62	92.47
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	400	87	4.60	91.95
2. การติดประกาศชี้แจงและอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	399	87	4.59	91.72
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	403	87	4.63	92.64
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	407	87	4.68	93.56
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	5	406.40	87	4.67	93.43
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	404	87	4.64	92.87
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	406	87	4.67	93.33
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	406	87	4.67	93.33
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	407	87	4.68	93.56
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	409	87	4.70	94.02
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	398.40	87	4.58	91.59
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	399	87	4.59	91.72
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	397	87	4.56	91.26
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	401	87	4.61	92.18
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	395	87	4.54	90.80
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	400	87	4.60	91.95
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	402	87	4.62	92.41
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	400	87	4.60	91.95
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	402	87	4.62	92.41
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	404	87	4.64	92.87
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	405	87	4.66	93.10
					92.60