

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน มิถุนายน 2566

| การให้บริการ | | คะแนนรวม (1) | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2) | คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2) | คิดเป็นร้อยละ (4) | |
|---|-----------|-----------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------|--------------|
| เป้าหมาย | คะแนนเต็ม | | | | | |
| ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | 5 | 210 | 45 | 4.67 | 93.33 |
| 1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก | | 5 | 211 | 45 | 4.69 | 93.78 |
| 2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน | | 5 | 209 | 45 | 4.64 | 92.89 |
| 3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา | | 5 | 210 | 45 | 4.67 | 93.33 |
| 4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง | | 5 | 211 | 45 | 4.69 | 93.78 |
| ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | 5 | 213.20 | 45 | 4.74 | 94.76 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร | | 5 | 212 | 45 | 4.71 | 94.22 |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ | | 5 | 214 | 45 | 4.76 | 95.11 |
| 3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ | | 5 | 213 | 45 | 4.73 | 94.67 |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ | | 5 | 213 | 45 | 4.73 | 94.67 |
| 5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ ฯลฯ | | 5 | 214 | 45 | 4.76 | 95.11 |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | 5 | 205.20 | 45 | 4.56 | 91.20 |
| 1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง | | 5 | 205 | 45 | 4.56 | 91.11 |
| 2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย | | 5 | 207 | 45 | 4.60 | 92.00 |
| 3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ | | 5 | 204 | 45 | 4.53 | 90.67 |
| 4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย | | 5 | 206 | 45 | 4.58 | 91.56 |
| 5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ | | 5 | 204 | 45 | 4.53 | 90.67 |
| ด้านคุณภาพการให้บริการ | | 5 | 209 | 45 | 4.64 | 92.89 |
| 1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน | | 5 | 206 | 45 | 4.58 | 91.56 |
| 2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้ | | 5 | 212 | 45 | 4.71 | 94.22 |
| 3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ | | 5 | 209 | 45 | 4.64 | 92.89 |
| ความพึงพอใจในภาพรวม | | 5 | 213 | 45 | 4.73 | 94.67 |
| | | | | | | 93.37 |