

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร
งานด้าน ใบอนุญาตขับรถ
ประจำเดือน มิถุนายน 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1880	105	4.48	89.52
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	470	105	4.48	89.52
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	470	105	4.48	89.52
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	470	105	4.48	89.52
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	470	105	4.48	89.52
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		1400	105	4.44	88.89
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	465	105	4.43	88.57
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	465	105	4.43	88.57
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	470	105	4.48	89.52
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1860	105	4.43	88.57
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	465	105	4.43	88.57
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	465	105	4.43	88.57
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้บริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	465	105	4.43	88.57
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	465	105	4.43	88.57
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	470	105	4.48	89.52
					89.13