



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร.....กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙

ที่.....มท. ๐๐๑๒/.....วันที่..... ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง.....รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ.....

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

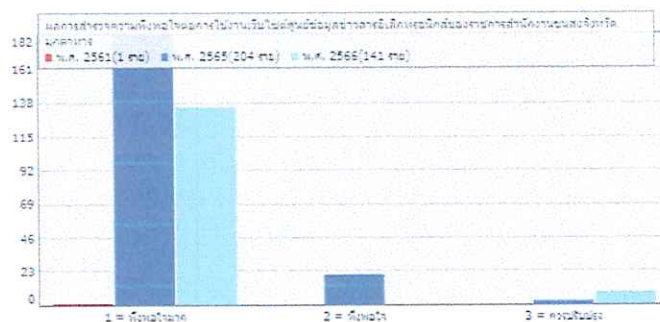
โปรดเลือกการขอข้อมูลที่ต้องการ

- ☑ ข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์
- ☑ คู่มือใช้งาน / คู่มือโปรแกรม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงการขององค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนวยการทั่วไป ม.7(2)
 - ☐ สถานการณ์ ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับ ม.7(4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ มติสภาที่ปรึกษา ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งานประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 หรือ ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ รวมทั้ง ม.9(6)
 - ☐ มติ คณะรัฐมนตรีหรือการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี หรือ มติ คณะ ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด ม.9(8)
- ☑ สัญญาอื่นๆ
- ☑ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☑ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตามเงื่อนไข
 - ☐ แผนก/ส่วน/กอง/กรม/กระทรวง
 - ☐ สถาบันการปกครอง
 - ☐ สถาบันการศึกษา
 - ☐ กระบวนการภายใน / ข้อคิดเห็น

ข่าวสารจาก ส.ช.ร.

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (204 ราย)	182 (89%)	20 (10%)	2 (1%)
พ.ศ. 2566 (141 ราย)	133 (94%)	0 (0%)	8 (6%)



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code

ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖



คำตอบ 125 ข้อ

สิงคโปร์ยังคิด



เปิดรับคำตอบ



ข้อมูลสรุป

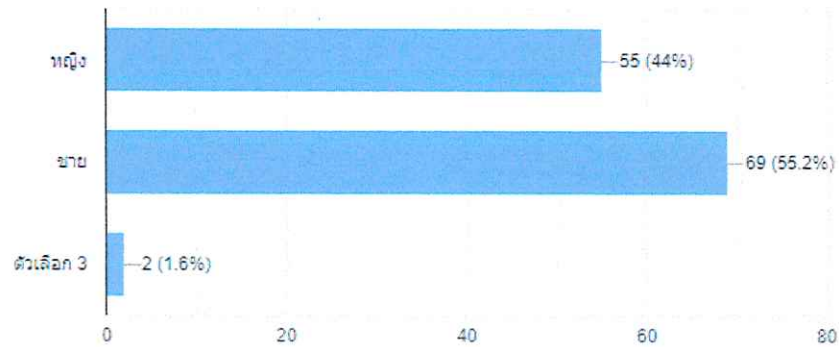
คำถาม

แยกรายการ

1.เพศ

คำตอบ 125 ข้อ

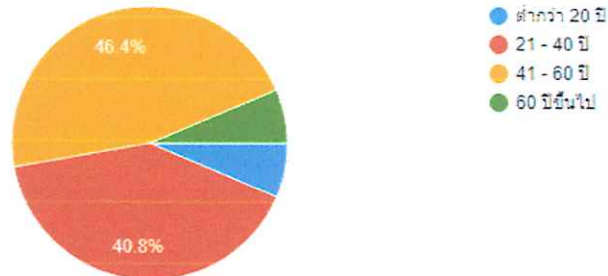
คัดลอก



2.อายุ

คำตอบ 125 ข้อ

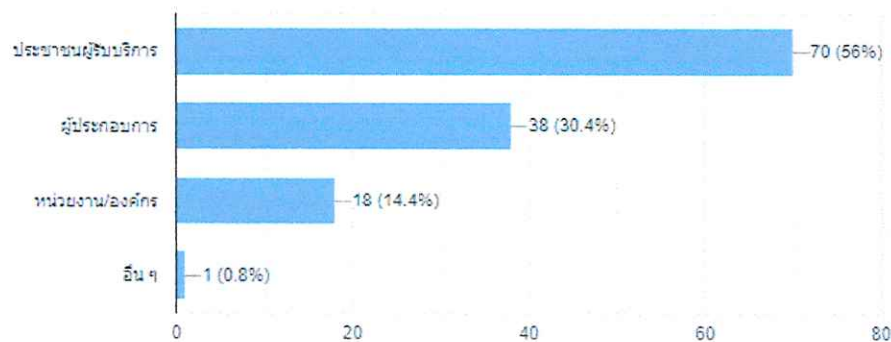
คัดลอก



3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 125 ข้อ

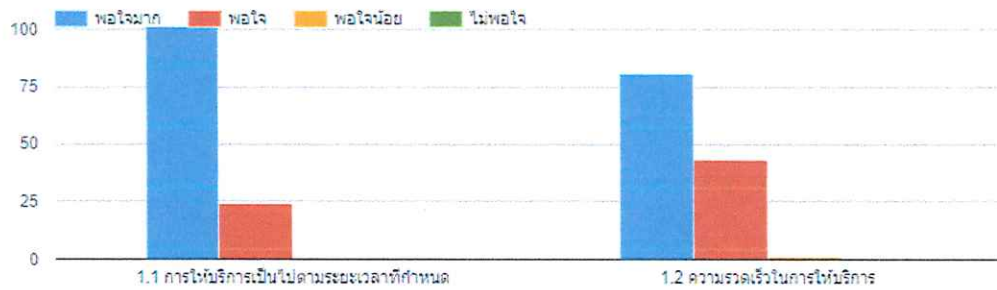
คัดลอก



ระดับความพึงพอใจ

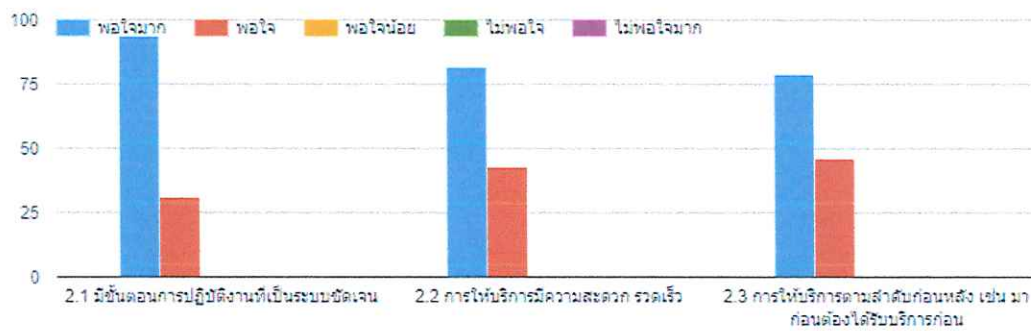
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



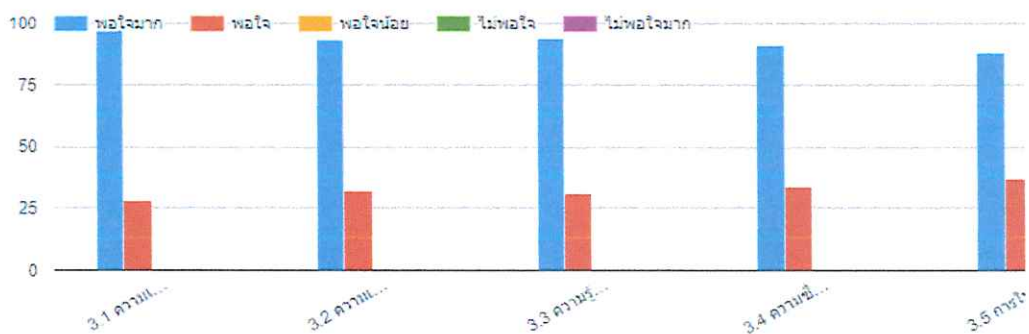
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คัดลอก

