บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มห. ๐๐๑๒ / **วันที่** ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๖.๖/ ว ๒๖๓ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๓ แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารรายงานผลการดำเนินการ ตามข้อร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ต โดยให้รายงานผลภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดในระบบอินเตอร์เน็ต และให้จัดเก็บเอกสารรายงานดังกล่าวไว้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดิฉัน นางจินตนา แสงสุวรรณ เจ้าหน้าที่รับเรื่องศูนย์ฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับร้องเรียนและผลการดำเนินการ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

๒. สอบถามข้อมูลอื่นๆ ผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๒๕ ครั้ง

๓. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบอินเตอร์เน็ตต่อไป

(นางจินตนา แสงสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

☑ ทราบ ดำเนินการต่อไป

☐ เห็นควร .....

.....

เรียน ขสจ.มห.
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สีมะเดื่อ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางสาวณิราวรรณ ปัญญสุทธิ์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584

จำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เดือน เมษายน

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สขจ.มุกดาหาร

ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2566

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	รับแจ้งเรื่อง	เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วัน	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	๐	๐	๐	๐
๒. พขร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว	๐	๐	๐	๐
๓. ลืมสัมภาระไว้บนรถ	๐	๐	๐	๐
๔. พขร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต	๐	๐	๐	๐
๕. พกส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง	๐	๐	๐	๐
๗. พขร.แสงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๘. พขร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	๐	๐	๐	๐
๙. ผู้ประจำรถแสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๐ .พขร. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร	๐	๐	๐	๐
๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินรถ	๐	๐	๐	๐
๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ	๐	๐	๐	๐
๑๓. พขร. แต่งกายไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนดไว้	๐	๐	๐	๐
๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๒	๑	๐	๑
๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ	๒๕	๒๕	๐	๐
๑๗. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๒๗	๒๖	๐	๑

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก แยกตามประเภทรถ

เดือน เมษายน พ.ศ. 2566

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สขจ.มุกดาหาร กรมการขนส่งทางบก

ข้อมูลณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	เรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วันทำการ	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. รถโดยสารประจำทาง หมวด ๑	๐	๐	๐	๐
๒. รถโดยสารประจำทาง หมวด ๒	๐	๐	๐	๐
๓. รถโดยสารประจำทาง หมวด ๓	๑	๑	๐	๐
๔. รถโดยสารขนาดเล็ก (๒๐)	๐	๐	๐	๐
๕. รถโดยสารขนาดเล็ก	๐	๐	๐	๐
๖. รถอื่นๆ	๑	๐	๐	๑
รวม	๒	๑	๐	๑

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนทั้งหมดได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกรมการขนส่งทางบกไปดำเนินการแก้ไขตามเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ