

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร
พะเยียนรค
งานด้าน _____
ประจำเดือน เมษายน 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	183.25	40	4.58	91.63
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	183	40	4.58	91.50
2. การคิดประกาศ ชั่งแ่ง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	180	40	4.50	90.00
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	184	40	4.60	92.00
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	186	40	4.65	93.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	184.20	40	4.61	92.10
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	184	40	4.60	92.00
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	184	40	4.60	92.00
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	182	40	4.55	91.00
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	185	40	4.63	92.50
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	186	40	4.65	93.00
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	182.60	40	4.57	91.30
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	182	40	4.55	91.00
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	185	40	4.63	92.50
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริ	5	183	40	4.58	91.50
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	182	40	4.55	91.00
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	181	40	4.53	90.50
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	182.66	40	4.57	91.33
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	182	40	4.55	91.00
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	183	40	4.58	91.50
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	183	40	4.58	91.50
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	185	40	4.63	92.50
					91.77