บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐ ๔๒๖๑ ๓๐๒๙

ที่ มห. ๐๐๑๒ / **วันที่** ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง ผ่านนักวิชาการขนส่ง

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๖.๖/ ว ๒๖๓ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๓ แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารรายงานผลการดำเนินการ ตามข้อร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านทางระบบอินเตอร์เน็ต โดยให้รายงานผลภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดในระบบอินเตอร์เน็ต และให้จัดเก็บเอกสารรายงานดังกล่าวไว้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดิฉัน นางจินตนา แสงสุวรรณ เจ้าหน้าที่รับเรื่องศูนย์ฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับร้องเรียนและผลการดำเนินการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ มีเรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง ยุติแล้ว

๒. สอบถามข้อมูลอื่นๆ ผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๒๙ ครั้ง

๓. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบอินเตอร์เน็ตต่อไป

(นางจินตนา แสงสุวรรณ)
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

☑ ทราบ ดำเนินการต่อไป

☐ เห็นควร .....
.....

เรียน ขสจ.มห
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางสาวณิราวรรณ ปัญญาทธิ์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ 1584

จำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เดือน **มีนาคม**

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน กรมขนส่งทางบก

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2566

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	รับแจ้งเรื่อง	เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วัน	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	๐	๐	๐	๐
๒. พขร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่น่าหวาดเสียว	๐	๐	๐	๐
๓. ลืมสัมภาระไว้บนรถ	๐	๐	๐	๐
๔. พขร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต	๐	๐	๐	๐
๕. พกส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง	๐	๐	๐	๐
๗. พขร.แสงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๘. พขร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	๐	๐	๐	๐
๙. ผู้ประจำรถแสดงกริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๐ .พขร. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร	๐	๐	๐	๐
๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินรถ	๐	๐	๐	๐
๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ	๐	๐	๐	๐
๑๓. พขร. แต่งกายไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนดไว้	๐	๐	๐	๐
๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ ร้องเรียน พ.ต.ท.หญิง 200 สนง.ตรวจ	๑	๑	๐	๐
๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ	๒๙	๒๙	๐	๐
๑๗. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๐	๓๐	๐	๐

รายงานสรุปเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก แยกตามประเภทรถ

เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สขจ.มุกดาหาร กรมการขนส่งทางบก

ข้อมูลณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	เรื่องร้องเรียน	เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วันทำการ	เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. รถโดยสารประจำทาง หมวด ๑	๐	๐	๐	๐
๒. รถโดยสารประจำทาง หมวด ๒	๐	๐	๐	๐
๓. รถโดยสารประจำทาง หมวด ๓	๑	๑	๐	๐
๔. รถโดยสารขนาดเล็ก (๒๐)	๐	๐	๐	๐
๕. รถโดยสารขนาดเล็ก	๐	๐	๐	๐
๖. รถอื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๑	๑	๐	๐

หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนทั้งหมดได้ดำเนินการส่งเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกรมการขนส่งทางบกไปดำเนินการแก้ไขตามเรื่องร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ