

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด มุกดาหาร
งานด้าน ทะเบียนรถ
ประจำเดือน มีนาคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	115	25	4.60	92.00
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	113	25	4.52	90.40
2.การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	114	25	4.56	91.20
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	117	25	4.68	93.60
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	116	25	4.64	92.80
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	117	25	4.68	93.60
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	116	25	4.64	92.80
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	117	25	4.68	93.60
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	115	25	4.60	92.00
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	118	25	4.72	94.40
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	119	25	4.76	95.20
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	115.80	25	4.63	92.64
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	116	25	4.64	92.80
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	117	25	4.68	93.60
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	114	25	4.56	91.20
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	117	25	4.68	93.60
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	115	25	4.60	92.00
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	115.33	25	4.61	92.26
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	115	25	4.60	92.00
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	116	25	4.64	92.80
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	115	25	4.60	92.00
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	118	25	4.72	94.40
					92.98