

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ☒ ครั้งที่ ๑ (๑ ต.ค. ๒๕๖๕-๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖)
☐ ครั้งที่ ๒ (๑ เม.ย. ๒๕๖๕-๓๐ ก.ย. ๒๕๖๖)

ชื่อตัวชี้วัดที่ ๗ : ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายไพโรจน์ สิมะเตือ
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

โทรศัพท์ : ๐๘๕-๑๑๕-๑๖๓๓

โทรศัพท์ : ๐๘๔-๙๔๘-๔๘๕๓

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๖

คำอธิบาย :

- ประเมินผลจากความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ
- ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ หมายถึง หน่วยงานภายในกองตรวจการขนส่งทางบก และสำนักงานขนส่งจังหวัดทุกจังหวัด ทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อนจาก การใช้บริการรถสาธารณะ และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข หรือตอบปัญหาข้อสงสัย การให้บริการของกรมการขนส่งทางบก โดยให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน หมายถึง ข้อมูลการร้องเรียนที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะได้รับจาก ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการรถโดยสารสาธารณะ

- ความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียน หมายถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะจากศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะแล้วดำเนินการทำหนังสือเรียกให้ผู้ถูกร้องเรียนมารายงานตัวเพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงต่อเจ้าหน้าที่ โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) กรณีผู้ถูกร้องเรียนมารายงานตัวตามหนังสือเรียกให้สอบสวนข้อเท็จจริง หากพบว่ากระทำ ความผิดตามข้อร้องเรียนจริงให้ดำเนินการลงโทษตามกฎหมาย หรือพบว่ามิได้กระทำความผิดตามข้อร้องเรียน ให้อยุติเรื่อง และแจ้งผู้ร้องเรียนเป็นหนังสือ หรือโทรศัพท์ หรือข้อความสั้น (SMS)

๒) กรณีผู้ถูกร้องเรียนไม่มารายงานตัวตามหนังสือเรียกให้ดำเนินมาตรการจตแจ้งการกระทำ ความผิดลงในระบบงานตรวจการขนส่งทางบก

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับทั้งหมด}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน : ใช้เกณฑ์เดียวกันทั้ง ๒ รอบ

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จน้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
๒	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๐ - < ๘๕
๓	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๘๕ - < ๙๐
๔	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๙๐ - < ๙๕
๕	ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป

แนวทางการประเมินผล :

แนวทางการประเมินผล
๑. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่างๆ
สำนักงานขนส่งจังหวัดจัดส่งหลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินการ ดังต่อไปนี้
▪ รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ
๒. ประเมินผลจากข้อมูลที่ได้จากบุคคลที่เกี่ยวข้องต่างๆ
▪ ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด
▪ ผู้จัดเก็บข้อมูล

รายละเอียดพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕
ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :

สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนผ่านสายด่วน ๑๕๘๔ และผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก จำนวน ๖ เรื่อง และดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ SMS จำนวน ๖ เรื่อง

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

$$= \frac{๖ \times ๑๐๐}{๖} = ๑๐๐\%$$

๖

สรุป สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร มีผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
ระดับความสำเร็จของการแก้ไขเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับรถโดยสารสาธารณะ	๖	รับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จครบทุกเรื่อง	๕	๐.๓๐

หลักฐานอ้างอิง :

- รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ (เอกสารแนบ ๑)
- จำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จ (เอกสารแนบ ๒)

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่อง
ร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการ
แก้ไขเรื่องร้องเรียนแล้วเสร็จ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทรศัพท์ ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๖

ที่ มท ๐๐๑๒/-

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ตามที่ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนทั่วไปที่ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการรถสาธารณะ และส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข หรือตอบปัญหาข้อสงสัยการให้บริการของกรมการขนส่งทางบก ตลอด ๒๔ ชั่วโมง นั้น

กลุ่มวิชาการขนส่ง จึงขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของกรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ในระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนฯ จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจนแล้วเสร็จและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบ ทาง SMS จำนวน ๕ เรื่อง

สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะที่ได้รับทั้งหมด}} \times ๑๐๐$

$$= \frac{๕ \times ๑๐๐}{๖} = ๘๐\%$$

๒. การดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนและแจ้งผู้ร้องได้แล้วเสร็จ ร้อยละ ๑๐๐
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.
เพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนน ให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

จำนวนเรื่องร้องเรียนผ่านระบบติดตามเรื่องร้องเรียนของ
กรมการขนส่งทางบก และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่อง
ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ จำนวน ๒ เรื่อง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒ / -

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่ามีผู้โดยสารต้องการเดินทางไปจังหวัดอุบลราชธานี จึงได้ไปซื้อตั๋วที่ช่องขายตั๋วของ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด แต่พนักงานจำหน่ายตั๋วไม่เต็มใจให้บริการ ไม่สนใจผู้มาใช้บริการ เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร นั้น

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานจำหน่ายตั๋วคนดังกล่าวให้มาชี้แจงข้อเท็จจริง พนักงานจำหน่ายตั๋วจึงได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้ให้การว่ามีประชาชนได้มาสอบถามข้อมูลการเดินทางพร้อมกันสองคน จึงทำให้เกิดการเข้าใจผิดกัน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารบันทึกการให้ถ้อยคำที่แนบ เจ้าหน้าที่จึงได้กำชับพนักงานจำหน่ายตั๋วไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก ทั้งนี้ได้แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผลดำเนินการ ผู้ร้องเรียนทราบและขอบคุณในการดำเนินการ เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๔.๓๓ น.

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

เรียน หวจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท.ลงนาม

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(นางสาวนิราวรรณ ปัญสุทธิ์)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

นายไพโรจน์ สิมะเตือ

นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”



บันทึกการให้ถ้อยคำ

ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นางสาวคุณัญญา ธงศรี

ผู้ให้ถ้อยคำ

ระหว่าง

นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

ผู้สอบปากคำ

๑. ข้าพเจ้า นางสาวคุณัญญา ธงศรี ที่อยู่เลขที่ ๖๓/๒ ถนนขยางกูร ซ ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัด มุกดาหาร บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ๑๔๙๙๙๐๐๒๗๔๒๓๑ ใบอนุญาตขับรถชนิดที่ - เลขที่ - ออกให้วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ สิ้นอายุวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๗๑

๒. ขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้ด้วยเมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ ข้าพเจ้าเป็นผู้จำหน่ายตัวให้แก่บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด ซึ่งในวันดังกล่าว มีประชาชนได้สอบถามข้อมูลการเดินทางไปยังจังหวัดสกลนครซึ่งข้าพเจ้ากำลังให้ข้อมูลกับประชาชนอีกท่านอยู่ ซึ่งทำให้ผู้ร้องเกิดความเข้าใจผิดคิดว่าข้าพเจ้าไม่ให้บริการข้อมูลตามที่ผู้ร้องได้สอบถามเที่ยวรถที่จะเดินทางไปยังจังหวัดอุบลราชธานี อาจทำให้ผู้ร้องเกิดความไม่พอใจว่าข้าพเจ้าไม่เต็มใจให้บริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ทำการตักเตือนข้าพเจ้าเพื่อให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นอีก และข้าพเจ้าจะนำข้อตักเตือนมาปรับปรุงในการให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

๓. ข้อความใด ๆ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ต่อเจ้าหน้าที่ขอรับรองว่าเป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าได้ให้ถ้อยคำในขณะที่ข้าพเจ้ามีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ดีทุกประการ และไม่ได้ถูกบังคับหรือขู่脅หรือมีการจูงใจด้วยประการใด ๆ ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำด้วยความเต็มใจและทราบดีว่า หากข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้าจะต้องมีความผิดและถูกลงโทษทางอาญา และข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นทั้งหมดจนเข้าใจความหมายดีทุกถ้อยคำแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานดังนี้

(ลงชื่อ).....ผู้ให้ถ้อยคำ

(ลงชื่อ).....ผู้สอบปากคำ

(ลงชื่อ).....พยาน

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....พยาน

นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ


บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number **1 4999 00274 23 1**
 ชื่อและชื่อสกุล **น.ส. คุณัญญา ธงศรี**
 Name **Miss Kumanya**
 Last name **Thongsri**
 เกิดวันที่ **6 มี.ค. 2541**
 Date of Birth **6 Mar. 1998**
 ที่อยู่ **03/2 ถ.ขยางกูร ช.ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร**
 จ.มุกดาหาร
 อ.พ.ค. 2562
 วันออกบัตร
 5 มี.ค. 2571
 วันบัตรหมดอายุ
 5 Mar. 2020
 4901-04-05081420
 (ตัวพิมพ์ใหญ่)
 เลขประจำตัวประชาชน

นางสาวคุณัญญา ธงศรี

นางสาวคุณัญญา ธงศรี

000 4999 00274 23 1

สำเนาถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิ้นะเคื้อ
นักวิชาการขานแต่งทำเนียบข้าราชการ

15:10



< Poopea Ka

สวัสดีค่ะคุณณัฐกานต์
สวัสดีค่ะ

สวัสดีค่ะ

พนักงานจำหน่ายตัวได้มา
ชี้แจงข้อเท็จจริงแล้วนะคะ
ได้กล่าวตักเตือนหาก
เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกจะ
ดำเนินการเปรียบเทียบ
ปรับตามกฎหมายต่อไป
ค่ะ



15:11



< Poopea Ka

สวัสดีค่ะ

พนักงานจำหน่ายตัวได้มา
ชี้แจงข้อเท็จจริงแล้วนะคะ
ได้กล่าวตักเตือนหาก
เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกจะ
ดำเนินการเปรียบเทียบ
ปรับตามกฎหมายต่อไป
ค่ะ



ขอบคุณมากนะคะ ที่
ดำเนินการให้



สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการแผนกวิชาเกษตรกรรม

ที่ มท ๐๐๑๒ / ๓๓



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่ามีผู้โดยสารต้องการเดินทางไปจังหวัดอุบลราชธานี จึงได้ไปซื้อตั๋วที่ช่องขายตั๋วของ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด แต่พนักงานจำหน่ายตั๋วไม่เต็มใจให้บริการ ไม่สนใจผู้มาใช้บริการ เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร อ.เมือง จ.มุกดาหาร

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงให้ท่านและพนักงานจำหน่ายตั๋วที่ถูกร้องเรียนไปให้ถ้อยคำและชี้แจงข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)

เรียน หจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท. ลงนาม

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นวก.ชำนาญการ

ลงนามแล้ว

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑

(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

๒๕๖๖ ๒๖/๓/๒๕๖๖ อ. สุทธิพงษ์

๗. ๘๖๖/๒๕๖๖
๑. ๒๕๖๖

๑-๑๖/๒๕๖๖ ๒๕๖๖

สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

- | | |
|---|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....ณัฐกานต์ สดาสสิงห์.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๘๙๙๕๙๐๙๙๑.....
วันที่เกิดเหตุ.....๑๖/๐๓/๒๕๖๖.....เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๕.๓๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร.....
สายที่.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๐-๐๐๐๐ มุกดาหาร.....หมายเลขข้างรถ.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....พนักงานจำหน่ายตั๋ว.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตูอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร |
| ☐ พxr.,พอส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สือบหรือขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☒ อื่นๆ พนักงานจำหน่ายตั๋วพูดจาไม่สุภาพไม่เต็มใจให้บริการ | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ผู้ร้องต้องการเดินทางไปจังหวัดอุบลราชธานี จึงไปซื้อตั๋วกับ บริษัท สหมิตรอุบล จำกัด
พนักงานจำหน่ายตั๋วถามหน้าก้มตามไปครั้งแรก บอกรถหมด ด้วยสีหน้าและท่าทางไม่ต้อนรับไม่ฟังและไม่ตั้งใจฟัง
ถามไปตั้งสองรอบยังตอบว่ารถไปอุบลหมด ผู้ร้องจึงเดินทางที่ช่องรถจอดอยู่จึงถามพนักงานขับรถ
พนักงานขับรถบอกรถแจ้งว่ารถยังไม่เต็มแต่ต้องไปซื้อตั๋วที่ช่องจำหน่ายตั๋วก่อน จึงได้เดินกลับไปซื้อตั๋วที่ช่องจำหน่ายตั๋วเพื่อมาขึ้นรถ

- วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☒ ว่ากล่าวตักเตือน ☐ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๑๖ มี.ค. ๖๖ เวลา ๑๕:๕๓ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

วันที่ ๑๖ มี.ค. ๖๖

๓. เรียน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

สำเนาถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเตือ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

สำนักงานลูกจ้าง



นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

สรุปรายละเอียดข้อมูลพฤติกรรมการกระทำผิดของผู้ประจำรถ

ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
----------	-------------------------------------	--------	--------------------	----------	-----------------	------------------	--------------------	-----------------

1	660000005[2] [16/03/2566]		0-0000 มห		พนักงานเจ้าหน้าที่	-พนักงานเจ้าหน้าที่ควบคุมจุดจำหน่ายไม่สุภาพ 16/03/2566 เวลา 14:30 น. สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุก ไม่ได้ตั้งใจให้บริการ		
---	---------------------------	--	-----------	--	--------------------	---	--	--

อำนาจกตัญญู

นายไพโรจน์ สิมะเคื้อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



2/66

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒ / - วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่าน หจ.

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) เลขที่ มท ๖๖๐๐๐๐๐๔ เมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้เดินทางด้วยรถตู้โดยสารจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ของ บริษัท สหมิตรภาพ(๒๕๑๒) จำกัด คันหมายเลขทะเบียน ๑๐-๘๕๑๓ ขอนแก่น หมายเลขข้างรถ ๒๘๙-๑๖ พนักงานขับรถเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ และให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๑.๒๐ น.

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถแล้ว ผู้ประกอบการได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้ยอมรับผิดจริง จึงได้เปรียบเทียบปรับเป็นจำนวนเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) รายละเอียดปรากฏตามบันทึกคำให้การฯ ที่แนบ ทั้งนี้ได้แจ้งผลทางหมายเลขโทรศัพท์และได้ส่ง SMS และโทรศัพท์แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้วเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๒๕ น. ผู้ร้องได้รับทราบผลแล้ว พึงพอใจต่อการดำเนินการและขอบคุณ

ข้อพิจารณา

เห็นควรยุติเรื่อง

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาตาทูล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

- ๕๑.๕๑.๓๓ มท.๗/๓๓ มท.๗/๓๓
ว/ข ๕๕๗ ๐๐๓/๗๖๕๖๓ ๐๖๕

ถ้าเนาถูกตั้ง

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

บันทึกคำให้การของผู้ร้องทุกข์ ผู้กล่าวโทษ ผู้ต้องหา หรือพยาน

คำให้การ...../๒๕.....

ที่ทำการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้าพเจ้า นายคณณพงษ์ ตงศิริ อายุ ๒๘ ปี การศึกษา.....-.....เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย
ศาสนา พุทธ อาชีพ พนักงานขับรถ อยู่บ้านเลขที่ ๒๙๗ หมู่ - ตรอก/ซอย.....-.....ถนน
.....ตำบล/แขวง ในเมือง อำเภอ เมืองขอนแก่น จังหวัด ขอนแก่น
ชื่อบิดา.....-.....ชื่อมารดา.....
ได้รับใบอนุญาตผู้ประจํารถประเภท - ชนิดที่ - ประเภท.....เลขที่ - ขณะนี้ทำงานอยู่กับ บริษัท สหมิตรภาพ
(๒๕๑๒) จำกัด สายที่ ๒๘๘ หมายเลขรถ ๑๖

ให้การในฐานะเป็น ผู้ต้องหา ในเรื่อง เก็บค่าโดยสารเกินกว่าที่กำหนดและใช้กิริยาจาไม่สุภาพ

โดยขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าพนักงานดังนี้ ข้าพเจ้านายคณณพงษ์ ตงศิริ ในฐานะผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท
สหมิตรภาพ (๒๕๑๒) จำกัด ค้นหมายเลขทะเบียน ๑๐-๘๕๑๓ ขอนแก่น โดยในวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๑.๒๐ น.
ได้รับแจ้งจากสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารว่ามีผู้โดยสารร้องเรียนพนักงานขับรถคือนายธรรมสาร บุสม ซึ่งเป็นผู้ขับรถ
ค้นหมายเลขดังกล่าวมีพฤติกรรมเหมือนดื่มสุรามึนเมา ใช้กิริยาจาไม่สุภาพกับผู้โดยสาร และได้เก็บค่าโดยสารเกินกว่า
ราคาที่กำหนด ข้าพเจ้าในฐานะผู้ประกอบการได้ดำเนินการลงโทษพนักงานขับรถคนดังกล่าวแล้ว โดยให้พนักงานไม่สามารถ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานขับรถเป็นระยะเวลา ๓๐ วันหรือจนกว่าพนักงานจะมีความพร้อมในการให้บริการอีกครั้ง และใน
วันดังกล่าวข้าพเจ้าได้นำรถคันอื่นมาทำการวิ่งทดแทนและส่งผู้โดยสารจนถึงจุดหมายปลายทางเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่
ได้ทำการตักเตือนและให้ข้อแนะนำในการให้บริการแก่ประชาชน โดยข้าพเจ้าจะแก้ไขและปรับปรุงไม่ให้เกิดเหตุการณ์
เช่นนี้ขึ้นอีก

ข้อความใด ๆ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ต่อเจ้าหน้าที่ขอรับรองว่าเป็นความสัจจริงทุกประการ ข้าพเจ้าได้
ให้ถ้อยคำในขณะที่ข้าพเจ้ามีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ดีทุกประการ และไม่ได้ถูกบังคับหรือขู่เข็ญหรือมีการจูงใจด้วยประการ
ใด ๆ ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำด้วยความเต็มใจและทราบดีว่า หากข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้าจะต้องมีความผิดและถูก
ลงโทษทางอาญา และข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นทั้งหมดจนเข้าใจความหมายดีทุกถ้อยคำแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็น
หลักฐานดังนี้

สำเนาถูกต้อง

(ลงชื่อ).....ผู้ให้ถ้อยคำ

นายไพโรจน์ สิมะเคื้อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....ผู้สอบปากคำ

นางสาวลลิตา วัชรธนะธาดากุล
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

อำนาจถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ


บัตรประชาชน Thai National ID Card
 เลขบัตรประชาชน Identification Number **1 4099 01295 75 5**
 ชื่อและนามสกุล **นาย คิณพงษ์ ทองศิริ**
 Name **Mr. Kinnapong**
 Last name **Tongsiri**
 เกิดวันที่ **11 พ.ค. 2538**
 Date of Birth **11 May 1995**
 ศาสนา **พุทธ**
 อายุ **29** ปี **พ.ค. 2564** ณ **เมืองขอนแก่น**
 11 พ.ค. 2564 10 พ.ค. 2570
 11 May 2021 10 May 2027
 (ลายเซ็น) (ลายเซ็น)
 Date of Issue Date of Expiry

095 645 8798

สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

20 ข.

794401



เลขที่

PC7079
660000063

รับเงินเวลาทำการ

สำเนาใบเสร็จรับเงิน

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ที่ทำการ สขจ. มุกดาหาร

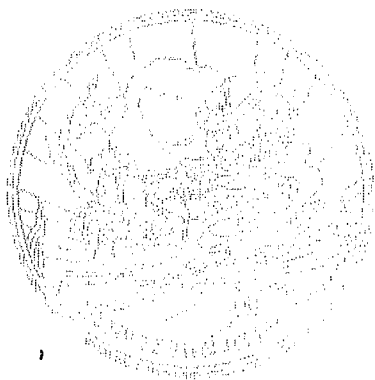
วันที่ 7 มีนาคม 2566

ได้รับเงินจาก บริษัท สหมิตรภาพ(2512) จำกัด (10-8513 ขก) [2]

02/03/2566

ค่าปรับเรียกเก็บค่าขนส่งผิดไปจากอัตราฯ (ม.159)

5,000 บาท



รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

5,000.00

บาท

(ห้าพันบาทถ้วน)

20 ข.

794401



เลข

สำเนาใบเสร็จรับเงิน

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ที่ทำการ สขจ. มุกดาหาร

วันที่ 7 มีนาคม 2566

ได้รับเงินจาก บริษัท สหมิตรภาพ(2512) จำกัด (

02/03/2566

ค่าปรับเรียกเก็บค่าขนส่งผิดไปจากอัตราฯ (ม.159)



รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

(ห้าพันบาทถ้วน)

บันทึกการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

คดีที่ มท...../๒๕๖๖

ที่ทำการเปรียบเทียบ...สขจ.มท.....

วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล ผู้กล่าวหา

ข้อกล่าวหาระหว่าง

บริษัท สหมิตรภาพ(๒๕๑๒) จำกัด ผู้ต้องหา

ข้อกล่าวหาตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๕๔

กล่าวหาว่า เมื่อวันที่ ๐๒ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๑:๒๐ น.

ผู้ต้องหา ใช้รถคันหมายเลขทะเบียน ๑๐ - ๘๕๑๓ ขก โดย

๑๕๔ เรียกเก็บค่าขนส่ง ค่าบริการบริหารจัดการขนส่ง ค่าบริการเกี่ยวกับการดำเนินการของสถานีขนส่งหรือ

ค่าบริการอย่างอื่นผิดไปจากอัตราที่คณะกรรมการกำหนด จำนวนเงิน ๕,๐๐๐ บาท

เหตุเกิดบริเวณ สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร

ผู้ต้องหาให้การรับสารภาพตามข้อกล่าวหา ผู้สั่งเปรียบเทียบได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า

ผู้ต้องหา มีความผิดตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๕๔ ซึ่งเป็นความผิดที่
เปรียบเทียบปรับได้

จึงสั่งเปรียบเทียบปรับผู้ต้องหาเป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน)

ผู้ต้องหา ยอมตามที่เปรียบเทียบปรับและได้ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบแล้ว บันทึกนี้ได้อ่านให้ผู้ต้องหาฟัง
แล้วรับรองว่าถูกต้อง และได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ ข้าฯ ได้รับทราบการถูกต้องคดีครั้งนี้ จำนวน - คະແນ และยังมีคະແນคงเหลือ

จำนวน - คະແນ แล้ว ท่านสามารถเข้ารับการอบรมและทดสอบเพื่อขอคืนคະແນได้หนึ่งครั้งในรอบปีปฏิทิน
ดังนี้ ๑) อบรม ๒ ชั่วโมง จะได้รับคະແນคืน ๕๐ คະແນ ๒) อบรม ๔ ชั่วโมง จะได้รับคະແນคืน ๑๐๐
คະແນ

สำเนาออกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ.....ผู้ต้องหา

ลงชื่อ.....ผู้กล่าวหา
(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้สั่งเปรียบเทียบ
(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ


บัตรประจำตัวประชาชน Thai National ID Card
 เลขประจำตัวประชาชน Identification Number 1 4099 01295 75 5

ชื่อและนามสกุล นาย คิณณพงษ์ ตงศิริ
 Name Mr. Kinnapong
 Last name Tongsir

เกิดวันที่ 11 พ.ค. 2538
 Date of Birth 11 May 1995

ศาสนา พุทธ

หมู่ 297 ต.เทพารักษ์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
 จ.ขอนแก่น

11 ก.ย. 2561
 11 Sep. 2018
 Date of Issue

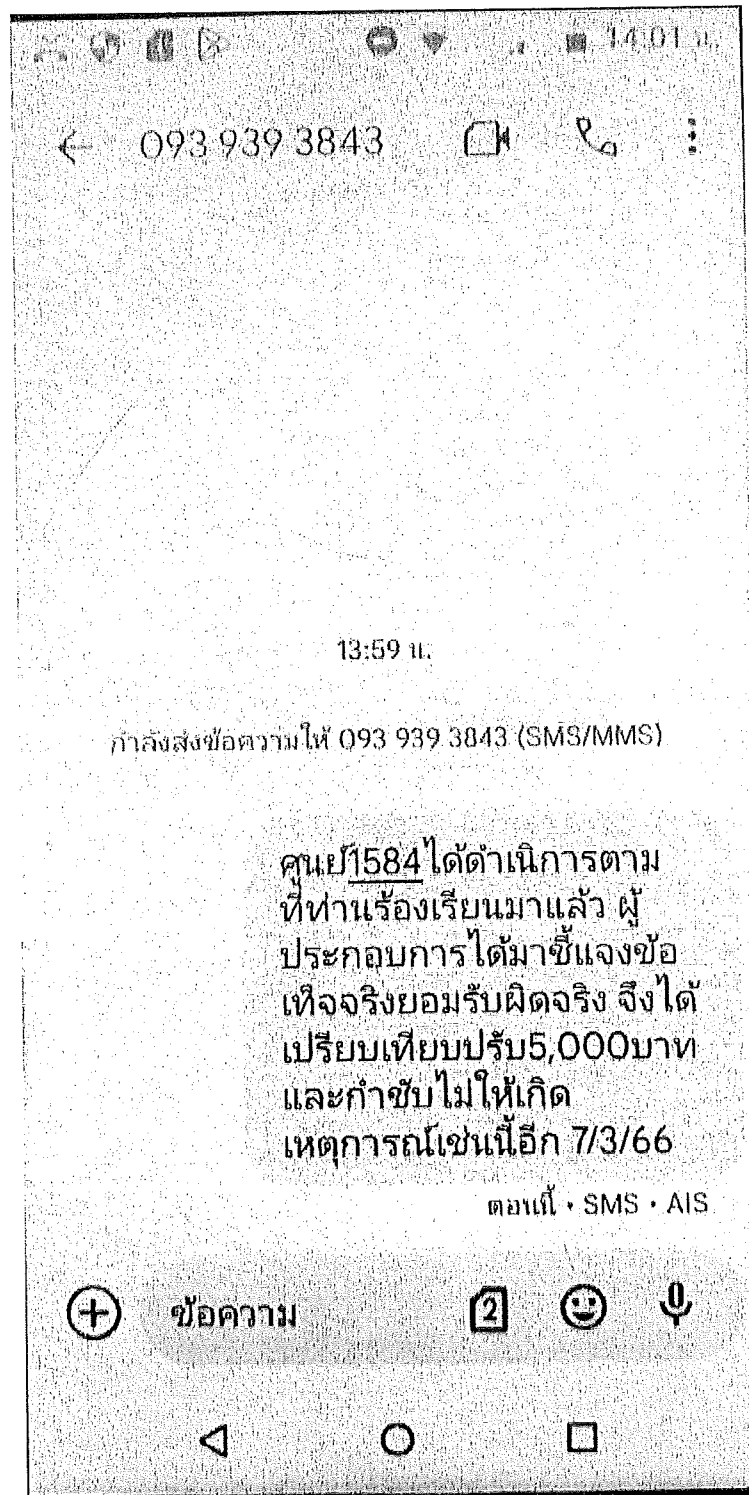
10 พ.ค. 2570
 10 May 2027
 Date of Expiry

4099-01-409111037



สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเตือ
 นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



นางสาวกตติ์

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ที่ มท ๐๐๑๒/๑๒๗



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการบริษัท สหมิตรภาพ(๒๕๑๒) จำกัด

ด้วยสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) ว่าผู้ร้องได้เดินทางด้วยรถตู้โดยสารจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ของ บริษัท สหมิตรภาพ(๒๕๑๒) จำกัด คันหมายเลขทะเบียน ๑๐-๘๕๑๓ ขอนแก่น หมายเลขข้างรถ ๒๘๘-๑๖ พนักงานขับรถเรียกเก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ขับรถประมาทนำหวาดเสียว แสดงกิริยาอาการไม่สุภาพ และให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง เหตุเกิดเมื่อวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๑.๒๐ น.

ดังนั้น ความในมาตรา ๔๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงขอให้ท่านหรือผู้แทนพร้อมด้วยพนักงานขับรถคันดังกล่าวไปชี้แจงข้อเท็จจริงต่อนายทะเบียนประจำจังหวัดมุกดาหาร ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว

(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐๔๒-๖๑๓๐๒๙

โทรสาร. ๐๔๒-๖๑๑๔๒๑

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเคือ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

- | | |
|---|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถโดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....น.ส.สุชาดา.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๙๓๙๓๙๙๙๓.....
วันที่เกิดเหตุ.....๐๒/๐๓/๒๕๖๖ เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๑.๒๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร.....
สายที่.....๒๙๙-๑๖.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐ - ศ๕๑๓ ขอนแก่น.....หมายเลขข้างรถ.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☒ ขับรถประมาทนำหวาดเสียว | ☒ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตุอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร |
| ☒ พxr.,พอส. แสดงกิริยาวจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☒ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(คว้นดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☐ อื่นๆ | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ตัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เวลา ๑๑.๒๐ น. พนักงานขับรถขับออกจากสถานีฯ ได้ไม่นานก็พุดจาไม่สุภาพ มีลักษณะคล้ายคนเมา และขับรถสายไปทำให้ผู้โดยสารรู้สึกไม่ปลอดภัยในการเดินทางจึงขอลงจากรถ และพนักงานขับรถคนดังกล่าวเก็บค่าโดยสารเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด (โดยมีผู้โดยสารทั้งหมด ๕ คน ลงขอนแก่น ๒ คน เก็บค่าโดยสาร ๒๖๐ บาท ลงกาฬสินธุ์ ๒ คน เก็บ ๑๐๐ บาท, ๒๐๐ บาท และเป็นพระภิกษุสงฆ์ ลงสมเด็จ เก็บค่าโดยสาร ๑๗๐ บาท)

- วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☐ ว่ากล่าวตักเตือน ☒ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
- การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
- ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๐๒ มี.ค. ๖๖ เวลา ๑๓:๒๗ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

วันที่ ๐๒ มี.ค. ๖๖

๓. เรียน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ถ้าเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

สำเนาถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเต็อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

สรุปรายละเอียดข้อมูลพฤติกรรมการกระทำผิดของผู้ประจำรถ

วันที่ 02/03/2566

ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	เวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
มท 0012/ร000037 จำนวน 1 ราย								
1	66000004[2] [02/03/2566]	289-16	10-8513 ขก		น. สหมิตรภาพ(2512) จำกัด	- เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด - ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว - พงร. พกศ. - แสดงกริยาวางจา ไม่สุภาพ - ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึง จุดหมายปลายทาง	02/03/2566 เวลา 11:20 น.	สถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุก

อำนาจน้อย

นายอำนาจ นิ่มเสมอ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วันที่จดทะเบียน 9 เมษายน 2558 เลขทะเบียน 10-8513 จังหวัด ขอนแก่น
รหัสตรวจสภาพ - ประเภท รถโดยสารประจำทาง
ลักษณะ/มาตรฐาน ม.2 (จ) ยี่ห้อรถ TOYOTA
แบบ/รุ่น TRH223R-LEMDKT C8 สี ขาว ส้ม ฟ้า
เลขตัวรถ MMKSX22PX08100029 อยู่ที่ กระงังหน้าตอนใน
ยี่ห้อเครื่องยนต์ TOYOTA เลขเครื่องยนต์ 2TR1528129 อยู่ที่ ข้ายเครื่อง
จำนวน 4 สูบ 151 แรงม้า กิโลวัตต์ 2 เพลา 4 ล้อ ยาง 4 เส้น
น้ำหนักรถ 2400 กก. จำนวนผู้โดยสารนั่ง 13 คน ยืน คน
น้ำหนักบรรทุก/น้ำหนักลงเพลา -/- กก. น้ำหนักรวม กก. วันสิ้นอายุภาษี 31 มีนาคม 2566

เจ้าของรถ

ลำดับที่ 1

วัน เดือน ปีที่ครอบครอง 9 เมษายน 2558

ผู้ประกอบการขนส่ง บริษัท สหมิตรภาพ (2512) จำกัด

หนังสือสำคัญแสดงการจดทะเบียน/บัตรประจำตัวเลขที่ มค.12

สัญชาติ ไทย

ที่อยู่ 9 หมู่ 17 ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จ.ขอนแก่น 40000

โทร

ผู้ประกอบการขนส่งประเภท รถโดยสารประจำทาง หมวด 3

ใบอนุญาตเลขที่ กท.26/2561

วันสิ้นอายุใบอนุญาต 12 กุมภาพันธ์ 2568

มีสิทธิครอบครองและใช้รถโดย เช้าซ้อ

ผู้ถือกรรมสิทธิ์ ธนาคาร เกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 500 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน จ.กรุงเทพมหานคร 10330

โทร

สำเนาถูกต้อง



นายโพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

10-8513 ઝન.

278-16

2nd 928

829-16.

1 ટ્રેલર અગત્ય 100 ના અડ.

2 ફોટો 260 ના ઝન. 093-9393843

3 ટ્રેલર 260 ના ઝન 084-1597206

4 કોન્ટેનર 200 ના અડ. 083-851988

5 ટ્રેલર 120 -



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท.๐๐๑๒/ วันที่ ๗/ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถโดยสารเส้นทาง กรุงเทพฯ-อุดุม-ธาตุพนม หมายเลขทะเบียน ๑๐-๔๖๙๖ นครราชสีมา เลขข้างรถ ๘๖-๖ รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๘.๓๐ น. มีสภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถคนดังกล่าวมาชี้แจงข้อเท็จจริง พนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงและนำรถเข้าตรวจสอบสภาพ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๑.๔๒ น. ได้แก้ไขตามข้อร้องเรียนแล้ว (ทำการเปลี่ยนยางรถทั้งสี่เส้น) จึงได้เปรียบเทียบปรับเป็นจำนวนเงิน ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน) และกำชับไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก และได้แจ้งผลการร้องเรียนทราบผ่านระบบ SMS เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๑๔ น.

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเคื้อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

(นางสาวฉวีวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

20 ข.

794392



เลขที่

PC7079
660000054

สำเนาใบเสร็จรับเงิน

รับเงินเวลาทำการ

กรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม

ที่ทำการ สขจ. มุกดาหาร

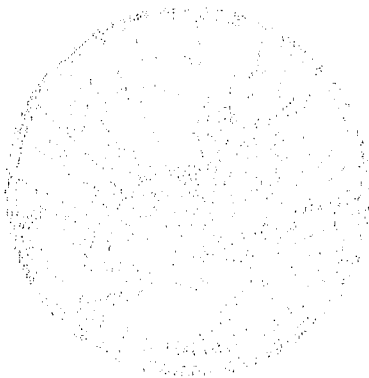
วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2566

ได้รับเงินจาก บริษัท ขนส่ง จำกัด (10-4696 นม) [2]

31/01/2566

ค่าปรับใช้รถที่มีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรง (ม.71)

1,000 บาท



รวมเป็นเงินทั้งสิ้น

1,000.00

บาท

(หนึ่งพันบาทถ้วน
ไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ

ผู้รับเงิน

นางสาวลลิตา พิษฐ์พินธุ
(ผู้บันทึก)

(นางสาวลลิตา พิษฐ์พินธุ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ)

11:42:45

(สำหรับจัดเก็บ)

สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

บันทึกการเปรียบเทียบคดีตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒

คดีที่ มท. ๑๘ / ๒๕๖๖

ที่ทำการเปรียบเทียบ...สขจ.มท.....

วันที่ ๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล ผู้กล่าวหา

ข้อกล่าวหาระหว่าง

บริษัท ขนส่ง จำกัด ผู้ต้องหา

ข้อกล่าวหาตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๗๑(๑)

กล่าวหาว่า เมื่อวันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๘:๓๐ น.

ผู้ต้องหา ใช้รถคันหมายเลขทะเบียน ๑๐ - ๔๖๙๖ นม โดย

- ๗๑(๑)(ค) ใช้รถสภาพไม่มั่นคงแข็งแรง จำนวนเงิน ๑,๐๐๐ บาท

เหตุเกิดบริเวณ ระหว่างเดินทางบนรถโดยสาร

ผู้ต้องหาให้การรับสารภาพตามข้อกล่าวหา ผู้สั่งเปรียบเทียบได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า ผู้ต้องหา มีความผิดตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๑๔๘ ซึ่งเป็นความผิดที่ เปรียบเทียบปรับได้

จึงสั่งเปรียบเทียบปรับผู้ต้องหาเป็นเงิน ๑,๐๐๐ บาท (หนึ่งพันบาทถ้วน)

ผู้ต้องหายอมตามที่เปรียบเทียบปรับและได้ชำระค่าปรับตามที่เปรียบเทียบแล้ว บันทึกนี้ได้อ่านให้ผู้ต้องหาฟัง แล้วรับรองว่าถูกต้อง และได้ลงชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ทั้งนี้ ข้าฯ ได้รับทราบการถูกต้องคดีครั้งนี้ จำนวน - คະແນ และยังมีคະແນคงเหลือ จำนวน - คະແນ แล้ว ท่านสามารถเข้ารับการอบรมและทดสอบเพื่อขอคืนคະແນได้หนึ่งครั้งในรอบปีปฏิทิน ดังนี้ ๑) อบรม ๒ ชั่วโมง จะได้รับคະແນคืน ๕๐ คະແນ ๒) อบรม ๔ ชั่วโมง จะได้รับคະແນคืน ๑๐๐ คະແນ

ลงชื่อ.....ผู้ต้องหา

ลงชื่อ.....(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)ผู้กล่าวหา
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ลงชื่อ.....ผู้สั่งเปรียบเทียบ
(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

สำเนาถูกต้อง

ขส.บ.๖ - ปท.๑

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

Ministry of Transport and Public Vehicle Driving License Class II

เลขที่ 1 มท.00147/49 No. YST.1/00147/2006

ใบอนุญาต 5 ธันวาคม 2564 7 ธันวาคม 2567

Issue Date 0 December 2021 Expiry Date 7 December 2024

นาย มนต์วี เกียรติบุญ

Name MR. MONTREE KUEAJARON

เกิด 26 ตุลาคม 2509

Born 26 October 1966

ID No. 3 4712 01494 01 1

นาย โยธาทิพย์ เตชะธวัช Mr. Yothisat Thetchawatchai

ก.2 64 00 0042 8876

ที่อยู่ 160 หมู่ 8 ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร

Address 160 Kut Chum Kut Chum, Yasothon

QR Code

160 หมู่ 8 ต.กุดชุม อ.กุดชุม จ.ยโสธร

160 Kut Chum Kut Chum, Yasothon

นาย โยธาทิพย์ เตชะธวัช (นาย พงษ์จันทร์ กุลรัตน์) นายทะเบียน/Authority

นาย มนต์วี เกียรติบุญ

08 50264161

สำเนาถูกต้อง

Signature

นายไพโรจน์ สิมะเคือ นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



บันทึกการให้ถ้อยคำ

ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
วันที่ ๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

นายมนตรี เกื้อจรรยา

ผู้ให้ถ้อยคำ

ระหว่าง

นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

ผู้สอบปากคำ

๑. ข้าพเจ้า นายมนตรี เกื้อจรรยา ที่อยู่เลขที่ ๑๖๐ หมู่ที่ ๘ ตำบลกุดชุม อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่ ๓๔๗๑๒๐๑๔๙๔๐๑๑ ใบอนุญาตขับรถชนิดที่ ๒ เลขที่ ดยส. ๐๐๑๔๗/๔๙ ออกให้วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ สิ้นอายุวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

๒. ขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าหน้าที่ ดังนี้ด้วยเมื่อวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ ข้าพเจ้าได้ขับรถคันหมายเลขทะเบียน ๑๐-๔๖๙๖ นครราชสีมา หมายเลขข้างรถ ๘๖-๖ เส้นทาง กรุงเทพฯ - กุดชุม - ชาติพนม ออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหารเที่ยวเวลา ๑๘.๓๐ น. ข้าพเจ้าขอยอมรับว่าอุปกรณ์ส่วนควบของรถคันดังกล่าวมีสภาพไม่มั่นคงแข็งแรง (ล้อรถ) ทำให้ในขณะที่ขับขี่รถมีการสั่นตลอดเวลา ซึ่งข้าพเจ้าได้ทำการเปลี่ยนล้อรถให้อยู่ในสภาพใหม่พร้อมใช้งาน และได้นำรถเข้ารับการตรวจสภาพ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารเรียบร้อยแล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้ตักเตือนข้าพเจ้าเพื่อให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้ขึ้นอีก

๓. ข้อความใด ๆ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ต่อเจ้าหน้าที่ขอรับรองว่าเป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าได้ให้ถ้อยคำในขณะที่ข้าพเจ้ามีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ดีทุกประการ และไม่ได้ถูกบังคับหรือขู่脅หรือมีการจูงใจด้วยประการใด ๆ ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำด้วยความเต็มใจและทราบดีว่า หากข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้าจะต้องมีความผิดและถูกลงโทษทางอาญา และข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นทั้งหมดจนเข้าใจความหมายดีทุกถ้อยคำแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานดังนี้

(ลงชื่อ).....ผู้ให้ถ้อยคำ

(ลงชื่อ).....ผู้สอบปากคำ

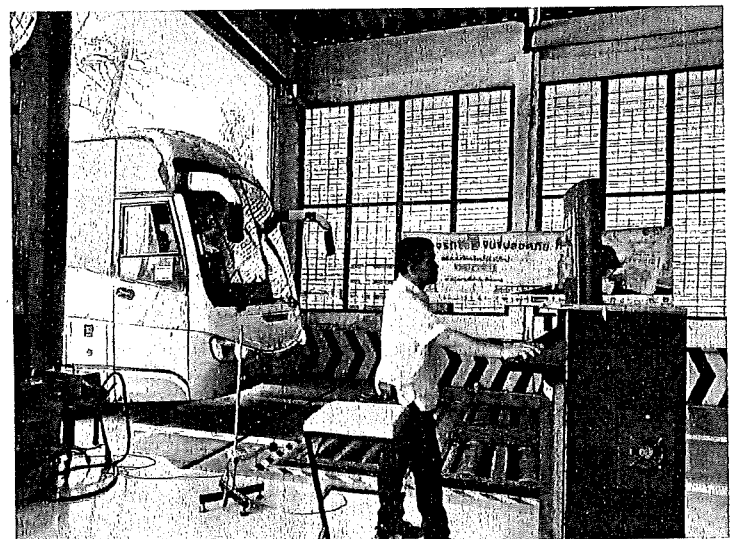
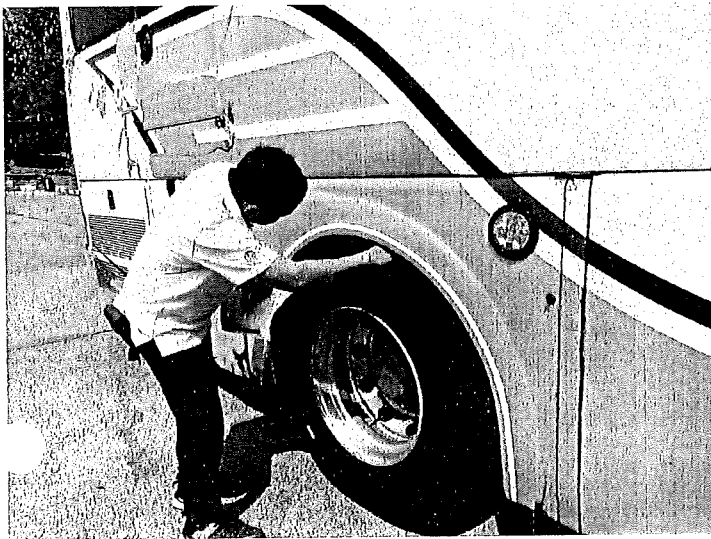
นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สีเมเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ที่ มท ๐๐๑๒ / ๐๕๖



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ขนส่ง จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถโดยสารเส้นทาง กรุงเทพฯ-อุดรฯ-ธาตุพนม หมายเลขทะเบียน ๑๐-๔๖๙๖ นครราชสีมา เลขข้างรถ ๘๖-๖ รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๘.๓๐ น. มีสภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงให้ท่านและพนักงานขับรถที่ถูกร้องเรียนไปให้ถ้อยคำและชี้แจงข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร และนำรถคันดังกล่าวเข้าตรวจสภาพภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

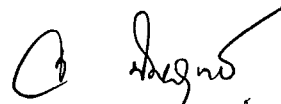
เรียน ทว.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

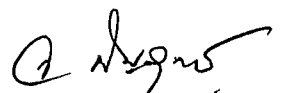
ขสจ.มท. ลงนาม


(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นวก.ชำนาญการ

ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว


(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณา ลงนาม

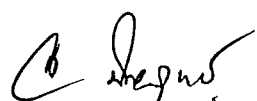

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

สำเนาถูกต้อง


นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

มท.๐๐๑๒/๐๕๖

สำเนาเรียน นายสถานีเดินรถมุกดาหาร
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

- | | |
|---|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....นายวิทยา.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๙-๐๙๖๗๒๕๑๑.....
วันที่เกิดเหตุ.....๓๑/๐๑/๒๕๖๖ เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๕.๓๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....ระหว่างเดินทางบนรถโดยสาร.....
สายที่.....๘๖.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐-๘๖๘๖ นครราชสีมา.....หมายเลขข้างรถ.....๘๖-๖.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตูอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร |
| ☐ พxr.,พอส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สุกหรืขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☒ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(คว้นดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินทาง |
| ☐ อื่นๆ | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ขึ้นรถโดยสารคันดังกล่าว รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เวลาประมาณ ๑๕.๓๐ น.
ตลอดระยะทางรถโดยสารที่วิ่งมีลักษณะรถสัน และสายตลอดการเดินทาง ลักษณะเหมือนยางรถบวม

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☒ ว่ากล่าวตักเตือน ☐ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๓๑ ม.ค. ๖๖ เวลา ๑๑:๓๑ น.

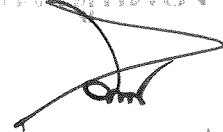
๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

วันที่ ๓๑ ม.ค. ๖๖

๓. เรียน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

งานเอกสารต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเตือ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่	_____
วันที่	_____

นางสาวอุกตื้ออง



นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

สรุปรายละเอียดขอสมุดพกกรณีการทำตามผิดของผู้ประกอบการ

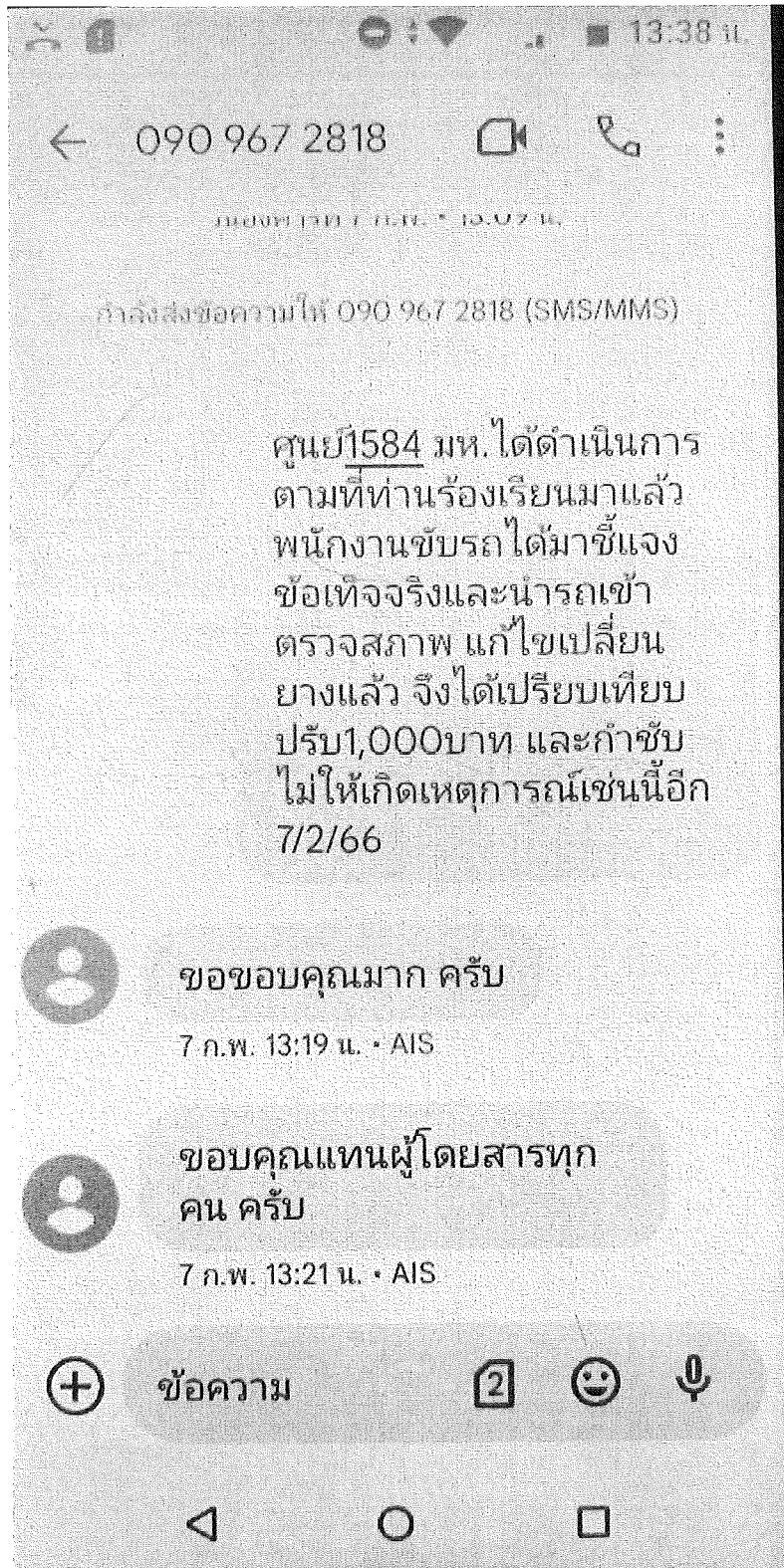
ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
----------	-------------------------------------	--------	--------------------	----------	-----------------	------------------	--------------------	-----------------

1	66000003[2] [31/01/2566]	86	10-4696 นม	86-6		-สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง	30/01/2566 เวลา 18:30 น.	ระหว่างเดินทางบนรถโดยสาร
---	--------------------------	----	------------	------	--	-------------------------	--------------------------	--------------------------

อำนาจตั้ง



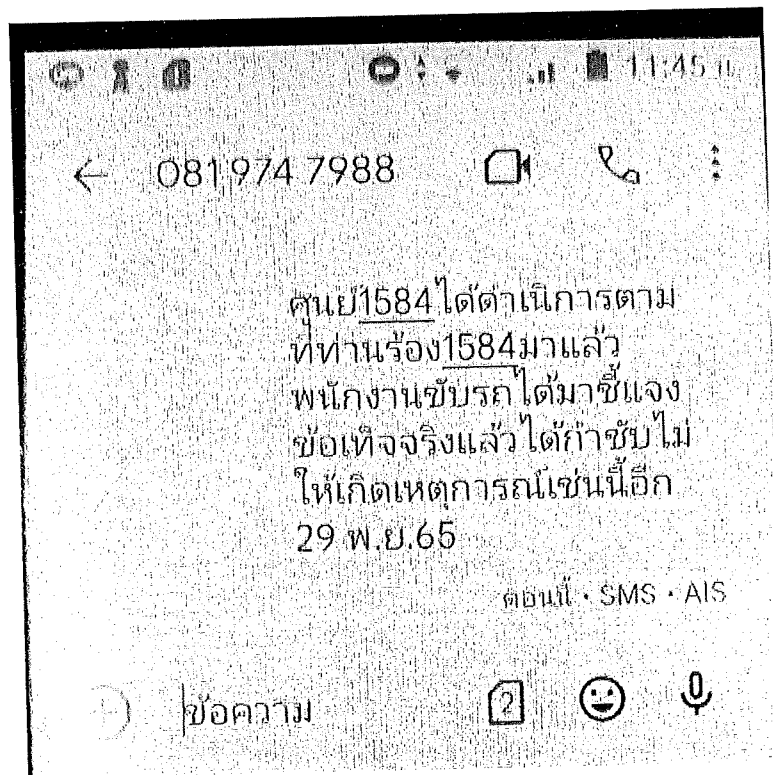
นายไกรโรจน์ สิมะดื้อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



ตำแหน่งที่ต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



อำนาจถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



กรมการขนส่งทางบก (Department of Land Transport)

1032 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900.

โทรศัพท์ (หมายเลขกลาง) : 0-2271-8888

Call Center และศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารสาธารณะ : 1584

รายงานข้อมูลการกระทำผิด

วันที่ และ เวลา	:	20/11/2565
หมายเลขทะเบียน	:	10-4393 ร้อยเอ็ด
หมายเลขตัวถัง	:	9BM634061CB844056
ชนิดรถ	:	MERCEDES BENZ
ลักษณะและประเภทการขนส่ง	:	รถโดยสารประจำทาง / รถโดยสารสองชั้นปรับอากาศชนิดพิเศษ
ชื่อผู้ประกอบการขนส่ง	:	บริษัท ขนส่ง จำกัด
ที่อยู่ผู้ประกอบการขนส่ง	:	999 ถ.กำแพงเพชร 2 แขวงจตุจักร เขตจตุจักร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
เบอร์โทรผู้ประกอบการขนส่ง	:	029362963, 029362852
เลขที่ใบอนุญาต	:	กท 7/2565 (รถโดยสารประจำทาง หมวด 2)
วันสิ้นอายุใบอนุญาต	:	25/05/2572
เลขที่เส้นทาง/ชื่อเส้นทาง	:	-
ชื่อผู้ให้บริการ GPS	:	บริษัท ขนส่ง จำกัด / โทรศัพท์ 029119290, 0815356825
แบบ/รุ่น GPS	:	UC20 (ผ่านการรับรอง)
วันที่เชื่อมต่อข้อมูลเข้ากับศูนย์จีพีเอสครั้งแรก	:	01/03/2565
ผู้พิมพ์รายงานจากระบบ	:	ภูษณ์ พอล (สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร)
วันที่และเวลาส่งพิมพ์	:	11:08 23/11/2565

อำนาจต่อ

นายโรจน์ สิมะเต็

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

พนักงานขับรถทั้งหมด 0 คน

ลำดับที่	ชื่อผู้ขับรถ	Driver id	ประเภทและชนิดใบอนุญาต	เลขที่ใบอนุญาตขับขี่	วันสิ้นอายุใบอนุญาตขับรถ
ไม่พบข้อมูลการกระทำผิด					

ความเร็วเกินกำหนด จำนวน 0 ครั้ง ใน 0 จังหวัด

ครั้งที่	จังหวัด	ความเร็วสูงสุด (กม./ชม.)	วันที่-เวลา เริ่มต้น	วันที่-เวลา สิ้นสุด	ระยะเวลา (ชม:นาท:วินาที)	พิกัด (Lat,Long)	สถานที่เกิดเหตุ	ชื่อผู้ขับรถ
ไม่พบข้อมูลการกระทำผิด								

การไม่แสดงตนในการขับรถ จำนวน 0 ครั้ง ใน 0 จังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	วันที่-เวลา เริ่มต้น	วันที่-เวลา สิ้นสุด	ระยะเวลา (ชม:นาท:วินาที)	พิกัด (Lat,Long)	สถานที่เกิดเหตุ
ไม่พบข้อมูลการกระทำผิด						

ขับรถเกินระยะเวลาที่กำหนด จำนวน 0 ครั้ง (มากกว่า 4 ชั่วโมง 0 ครั้ง มากกว่า 10 ชั่วโมง 0 ครั้ง) ใน 0 จังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	วันที่-เวลา เริ่มต้น	วันที่-เวลา สิ้นสุด	ระยะเวลา ขับรถ (ชม:นาท:วินาที)	ระยะเวลา ที่หยุดพัก (ชม:นาท:วินาที)	ระยะเวลาที่ขับ รถเกิน 4 ชม. (ชม:นาท:วินาที)	ระยะเวลาที่ขับ รถเกิน 10 ชม. (ชม:นาท:วินาที)	พิกัด เริ่มต้น (Lat,Long)	สถานที่เกิดเหตุ	ชื่อผู้ขับรถ
1	นครราชสีมา	20/11/2565 02:50:26	20/11/2565 03:00:27	00:10:01	-	-	-	14.636300 101.253450	41+000(0002) ปากช่อง นครราชสีมา	-

สำเนา



นายโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่	จังหวัด	วันที่-เวลา เริ่มต้น	วันที่-เวลา สิ้นสุด	ระยะเวลา จับปรด (ชม:นาที:วินาที)	ระยะเวลา ที่หยุดพัก (ชม:นาที:วินาที)	ระยะเวลาที่จับ รดิเกิน 4 ชม. (ชม:นาที:วินาที)	ระยะเวลาที่จับ รดิเกิน 10 ชม. (ชม:นาที:วินาที)	พิกัด เริ่มต้น (Lat,Long)	สถานที่เกิดเหตุ	ชื่อผู้จับปรด
2	สระบุรี	20/11/2565 03:10:27	20/11/2565 04:20:25	-	01:09:58	-	-	14.584870 101.014100	32+000(0001) รัษฎบุรี ปทุมธานี	-
3	พระนครศรีอยุธยา	20/11/2565 21:50:26	20/11/2565 22:10:25	00:19:59	-	-	-	14.166920 100.618080	52+000(0001) บางปะอิน พระนครศรีอยุธยา	-
4	พระนครศรีอยุธยา	20/11/2565 22:10:25	21/11/2565 00:40:26	-	02:30:01	-	-	14.166920 100.618080	147+000(0002) เมืองนครราชสีมา นครราชสีมา	-

ใบอนุญาตจับปรดไม่ถูกต้อง (บ.ส่วนบุคคล ท.-ทุกประเภท)

ใช้ใบอนุญาตจับปรดประเภท บ. ไปจับ ท.
ใช้ใบอนุญาตจับปรดประเภท ท. เล็ก ไปจับ ท. ใหญ่
ใช้ใบอนุญาตจับปรดประเภท บ. เล็ก ไปจับ บ. ใหญ่
ใช้ใบอนุญาตจับปรดหมวดอาชญา
ใช้ใบอนุญาตจับปรดผิดประเภท

อำนาจก้อง



นายโพธิ์ร้อน สิมะเคื้อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

บันทึกคำให้การของผู้ร้องทุกข์ ผู้กล่าวโทษ ผู้ต้องหา หรือพยาน

คำให้การ...../๒๕.....

ที่ทำการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

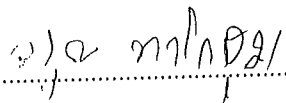
วันที่ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้าพเจ้า นายจรูญ ทาโกสุม อายุ ๖๕ ปี การศึกษา.....เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย
ศาสนา พุทธ อาชีพ พนักงานขับรถ อยู่บ้านเลขที่ ๒๑ หมู่ ๑๕ ตรอก/ซอย.....ถนน
.....ตำบล/แขวง เหนือเมือง อำเภอ เมืองร้อยเอ็ด จังหวัด ร้อยเอ็ด
ชื่อบิดา.....ชื่อมารดา.....
ได้รับใบอนุญาตผู้ประจํารถประเภท ทุกประเภท ชนิดที่ ๒ ประเภท.....เลขที่ รอ.๐๐๓๗๑/๖๔ ขณะนี้ทำงานอยู่
กับ บริษัทสหพันธ์ร้อยเอ็ดทัวร์ สายที่ ๙๒๗ หมายเลขรถ ๑๑

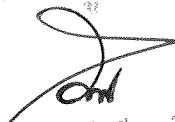
ให้การในฐานะเป็น ผู้ต้องหา ในเรื่อง ขับรถประมาทหวาดเสียว

โดยขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าพนักงานดังนี้ ข้าพเจ้านายจรูญ ทาโกสุม เป็นผู้ขับโดยสารประจําทาง หมายเลข
ทะเบียน ๑๐-๔๓๙๓ ร้อยเอ็ด ข้าพเจ้าขอให้การว่าข้าพเจ้าได้ขับรถด้วยความเร็วไม่เกินที่กฎหมายกำหนดซึ่งในขณะที่ผู้ร้อง
ได้ร้องเรียนเป็นช่วงจังหวะที่แข่งรถบรรทุก และถนนมีการปรับปรุงใหม่ทำให้รถอาจจะกระเทือนเล็กน้อย และข้าพเจ้าจะ
นำข้อแนะนำจากเจ้าหน้าที่ไปพัฒนาและปรับปรุงให้มีการบริการที่ดีขึ้น และขับรถด้วยความระมัดระวังมากขึ้น

ข้อความใด ๆ ซึ่งข้าพเจ้าได้ให้ต่อเจ้าหน้าที่ขอรับรองว่าเป็นความจริงทุกประการ ข้าพเจ้าได้
ให้ถ้อยคำในขณะที่ข้าพเจ้ามีสติสัมปชัญญะสมบูรณ์ดีทุกประการ และไม่ได้ถูกบังคับหรือขู่脅หรือมีการจูงใจด้วยประการ
ใด ๆ ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำด้วยความเต็มใจและทราบดีว่า หากข้าพเจ้าให้ถ้อยคำอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้าจะต้องมีความผิดและถูก
ลงโทษทางอาญา และข้าพเจ้าได้อ่านข้อความข้างต้นทั้งหมดจนเข้าใจความหมายดีทุกถ้อยคำแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็น
หลักฐานดังนี้

(ลงชื่อ)..........ผู้ให้ถ้อยคำ

ถ้าแนบถูกต้อง


นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ)..........ผู้สอบปากคำ
ทนายความประจำสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

(ลงชื่อ).....พยาน

(ลงชื่อ).....พยาน

ประเทศไทย Kingdom of Thailand ใบอนุญาตเป็นผู้ขับรถทุกประเภทชนิดที่ 2 Public Vehicle Driving Licence Class II

ฉบับที่ รอ.00371/84 No. RET/00371/2021

วันออก 21 ธันวาคม 2564 วันสิ้นสุด 20 ธันวาคม 2567
Issue Date 21 December 2021 Expiry Date 20 December 2024

นาย จรรย ทาโกสม
MR. JAROON TAKOSUM

15 ธันวาคม 2500
15 December 1957

3 4501 01629 312

นายทะเบียนจังหวัด รอยโรค Rolet

จรรย ทาโกสม ๐๖๒-๙๙๐๑๗๗๒

64 00 0066 0091

ที่อยู่ 21 หมู่ที่ 15 ต.เหนือเมือง
อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000
Address 21 Nuea Mueang
Mueang Rolet, Rolet 45000

QR Code

รถที่ขับ
Taxi, Car, Truck, Bus

นางพิมพ์นภ พันธ์นงนพ
นายทะเบียน/Authority

ถ้าหากต้องการ

นายไพโรจน์ สิมะดี
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ที่ มท ๐๐๑๒ / ๗๓๐



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ขนส่ง จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถเส้นทางกรุงเทพฯ-มุกดาหาร หมายเลขทะเบียน ๑๐-๔๓๙๓ ร้อยเอ็ด เลขข้างรถ ๙๒๗ - ๑๑ รถออกจาก สถานีขนส่งผู้โดยสารหมอชิต วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๒๑.๑๐ น. ระหว่างเดินทางพนักงานขับรถประมาทหวิดเสีย

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงให้ท่านและพนักงานต้อนรับที่ถูกร้องเรียนไปให้ถ้อยคำและชี้แจงข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน ทว.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท. ลงนาม

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว

(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)

นวก.ชำนาญการ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณา

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๔

โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๔

มท.๐๐๑๒/ ๗๓๑

สำเนาเรียน นายสถานีเดินรถมุกดาหาร
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

งานเอกสาร

นายไพโรจน์ สิมะเชื้อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

เรียน นอ.
เพื่อเสนอต่อ
นายสถานีเดินรถมุกดาหาร
ความเร่งด่วน
- กททก. รับเรื่อง
23 พ.ย. 65

บันทึกรับเรื่องร้องเรียนรถตาม พ.ร.บ. การขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๖๒

เลขที่ * มท-๖๕๐๐๐๐๐๕
วันที่ * ๒๓/๑๑/๒๕๖๕

- | | |
|---|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....น.ส.พัชราภรณ์.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๘๑๙๙๙๙๙๙๙๙๙
วันที่เกิดเหตุ.....๒๐/๑๑/๒๕๖๕ เวลาที่เกิดเหตุ.....๒๑.๑๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....ระหว่างเดินทางบนรถโดยสาร
สายที่.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐-๙๙๙๙ ร้อยเอ็ด.....หมายเลขข้างรถ.....๙๒๙-๑๑
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☒ ขับรถประมาทนำพหุอันตราย | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตุอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร |
| ☐ พxr.,พอส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สุกหรืขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☐ อื่นๆ | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ตัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อล้นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

รถออกจากหมดชิด เวลา ๒๑.๑๐ น. ของบริษัท สหพันธ์ร้อยเอ็ดทัวร์ ระหว่างเดินทางช่วงประมาณ ๒-๓ ยาม
พนักงานขับรถสายไปสายมา ในขณะที่ผู้โดยสารหลายคนหลับอยู่ ทำให้ผู้ร้องกลัวเกิดอุบัติเหตุ
จึงได้อยากให้อำเภอตำรวจเตือนพนักงานขับรถคนดังกล่าว

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☒ ว่ากล่าวตักเตือน ☐ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๒๓ พ.ย. ๖๕ เวลา ๑๐:๒๐ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล

วันที่ ๒๓ พ.ย. ๖๕

๓. เรียงน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

สำเนาถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

สำเนาถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

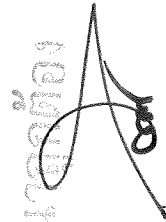
สรุปรายละเอียดของอุบัติเหตุการกระทำความผิดของผู้ประจำรถ

วันที่ 23/11/2565

ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
----------	-------------------------------------	--------	--------------------	----------	-----------------	------------------	--------------------	-----------------

1	650000005[2] [23/11/2565]		10-4393 รอ	927-11		-ขับรถประมาทนำหวาดเสียว	20/11/2565 เวลา 21:10 น. ระหว่างเดินทางบนรถโดยสาร	
---	---------------------------	--	------------	--------	--	-------------------------	---	--

อำนาจสิทธิ์



นายไพโรจน์ สิมะดี
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท.๐๐๑๒/ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความเห็นชอบยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียน เลขที่ ๔/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ว่า รถเส้นทาง มุกดาหาร - สะหวันนะเขต หมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๗๙ มุกดาหาร เลขข้างรถ ๔ - ๐๐๕ รถออกจากสะพานมิตรภาพไทย - ลาว ไปสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เวลาประมาณ ๑๖.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พนักงานขับรถแสดงกิริยาอาการไม่สุภาพ

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถคนดังกล่าวมาชี้แจงข้อเท็จจริง พนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงเมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ได้ให้การว่าได้ให้บริการกับผู้โดยสารด้วยความสุภาพและปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท ขนส่ง จำกัด และ กรมการขนส่งทางบก อย่างเคร่งครัด (รายละเอียดตามบันทึกคำให้การฯ) ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จึงได้กำชับพนักงานขับรถไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก ทั้งนี้ได้โทรศัพท์แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผลการดำเนินการ ผู้ร้องเรียนทราบและขอบคุณในการดำเนินการ และได้แจ้งผลการร้องเรียนทราบอีกครั้งผ่านระบบ SMS เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๔.๔๙ น.

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นายไพโรจน์ สีมะเดื่อ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

เรียน หวจ.
เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ
ขสจ.มท.ลงนาม

☒ ยุติเรื่อง
☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

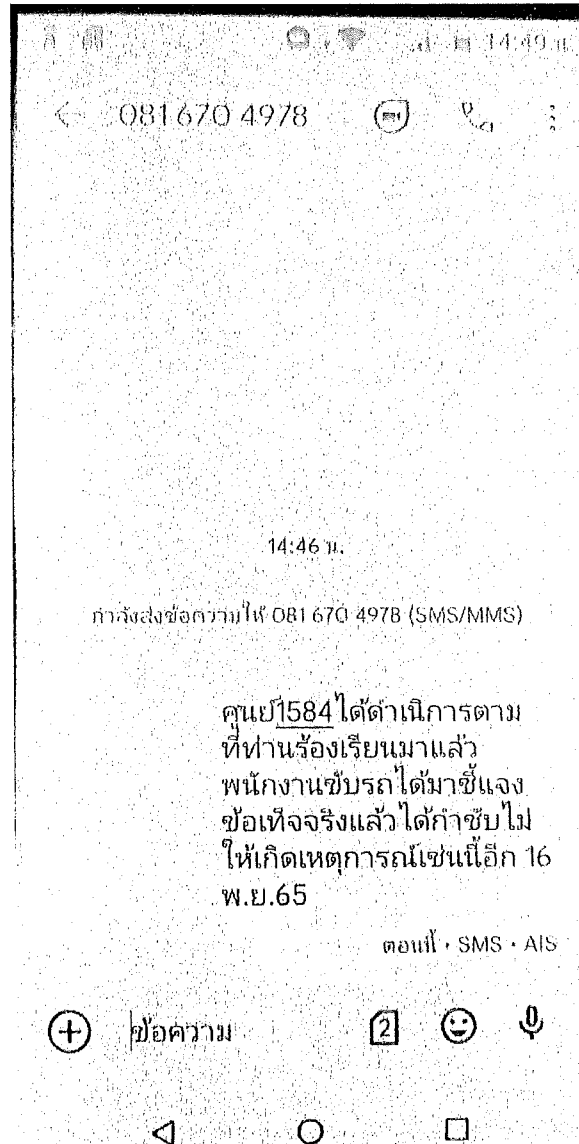
สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สีมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

(นางสาวนิรารณ บุญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

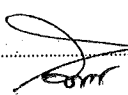


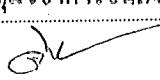
ถ้าเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

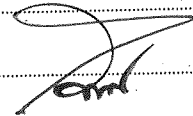
ใบต่อคำให้การ. พ. อรรถสิทธิ์ โดย พ. พก ตาตม หลว
11/10/2561 11/10/2561 11/10/2561
10/10/2561 10/10/2561 10/10/2561

(ลธอ) + ๖๖ ทอราฟอวอวอ ๖๖๖๖๖๖๖๖

(ลธอ)  ๖๖๖๖๖๖๖๖
นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ

(ลธอ)  ๖๖๖๖
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

สำนักงานผู้สอบ



นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยการขนส่ง

ประเทศไทย
Kingdom of Thailand

ใบอนุญาตเป็นเจ้าพนักงานทุกประเภทชนิดที่ 2
Public Vehicle Driving Licence Class II

ฉบับที่ มท.00137/43 No. MDH/00137/2000

วันออกบัตร 5 มิถุนายน 2564 วันหมดอายุ 4 มิถุนายน 2587
Issue Date 5 June 2021 Expiry Date 4 June 2024

นาย ธน กลางประพันธ์
Name MR. THANU KLANGPRAPHAN

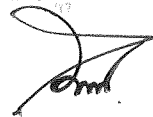
5 พฤษภาคม 2518
5 May 1975

เลขประจำตัวประชาชน 3 4905 00205 57 5

นายทะเบียนจังหวัด มุกดาหาร Mukdahan

* นาย ธน กลางประพันธ์

อำนาจถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเคื้อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ที่ มท ๐๐๑๒ / ๐๙๕



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน นายสถานีเดินรถมุกดาหาร บริษัท ขนส่ง จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถเส้นทาง มุกดาหาร - สะหวั่นนะเขต หมายเลขทะเบียน ๑๐-๐๘๗๙ มุกดาหาร เลขข้างรถ ๔ - ๐๐๕ รถออก จากสะพานมิตรภาพไทย - ลาว ไปสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหาร เวลาประมาณ ๑๖.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พนักงานขับรถแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงให้ท่านและพนักงานขับรถที่ถูกร้องเรียนไปให้ถ้อยคำและชี้แจงข้อเท็จจริง ณ กลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตาม มาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน ทวจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท. ลงนาม

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นวก.ชำนาญการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

สำเนาถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

- | | |
|--|---|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนร่วมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนร่วมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☐ รถตู้,รถบขส.และเอกชนร่วมบริการ ป.๑,ป.๒,รถส้ม,ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☒ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....นายประเสริฐ จันทร์ทิพย์.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๙๑๖๗๐๔๙๗๙.....
วันที่เกิดเหตุ.....๐๙/๑๑/๒๕๖๕.....เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๖.๐๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....สะพานมิตรภาพไทย-ลาว
สายที่.....๕-๐๐๕.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐-๐๙๗๙ มุกดาหาร.....หมายเลขข้างรถ.....๕-๐๐๕.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....ผิวขาว,ท้วม,วัยกลางคน.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|---|--|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตูอัตโนมัติหนีบผู้โดยสาร |
| ☒ พxr.,พอส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr.,พอส. สูบบุหรี่ขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr.,พอส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☐ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(ควันดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตูอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☐ อื่นๆ | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อลั่นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

เมื่อวันที่ ๙ พ.ย.๖๕ เวลาประมาณ ๑๖.๐๐ -๑๗.๐๐ น. ที่สะพานมิตรภาพไทย-ลาว
ระหว่างรถโดยสารระหว่างประเทศออกจากสะพานฯ ไปสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดมุกดาหารนั้น รถโดยสารคันดังกล่าวได้ออกไปแล้ว
ตนเห็นว่ามีผู้โดยสารวิ่งตามประมาณ ๓-๔ คน แต่เนื่องด้วยรถโดยสารอาจจะไม่เห็นผู้โดยสารที่วิ่งตาม
ตนจึงได้อาสาพาพาผู้โดยสารขับรถตาม ประมาณ ๑๐๐ เมตร ก่อนถึงสัญญาณไฟจราจร คนขับจึงได้หยุดรถ
ผู้ร้องจึงได้แจ้งว่ามีผู้โดยสารวิ่งตามรถ พนักงานขับรถจึงได้แจ้งว่ายังมีรถที่ยกติดไปแล้วคุณมาเกี่ยวอะไรด้วย (พูดจาไม่ดี)
ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าถ้าพนักงานขับรถหยุดรถหรือแจ้งให้ผู้ร้องหรือผู้โดยสารที่วิ่งตามทราบตั้งแต่แรกก็คงไม่ขับรถตามแบบนี้

คำให้การของ


นายไพโรจน์ สิมะเคื้อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☒ ว่ากล่าวตักเตือน ☐ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๑๐ พ.ย. ๖๕ เวลา ๑๔:๐๕ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๑๐ พ.ย. ๖๕

๓. เรียบน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่	_____
วันที่	_____

ท่านนายกผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร



นายไวยโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่	เลขที่รอรเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรด	ผูกรอรเรียน	ประเดนรอรเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
----------	------------------------------------	--------	--------------------	----------	-------------	----------------	--------------------	-----------------

1	65000004[2] [10/11/2565]	4-005	10-0879 มท	4-005	คิวกาว ทวม วิทยกลางตน	-พขร, พกศ. แสดงกิริยาวจาไมสุภาพ	09/11/2565 เวลา 16:00 น. สะพานมิตรภาพไทย-ลาว	
---	--------------------------	-------	------------	-------	-----------------------	------------------------------------	--	--

ณานพฎาตอง



นายโรจน์ สิมะเคื้อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท ๐๐๑๒ / วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความเห็นขอขอยุติเรื่อง

เรียน ผอ.ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรื่องเดิม

ตามที่ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถโดยสารสาย กรุงเทพฯ-มุกดาหาร หมายเลขทะเบียน ๑๐ - ๒๑๘๗ มหาสารคาม เลขข้างรถ ๙๒๗ - ๙ รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารหมอชิต เวลา ๑๙.๓๐ น. ของวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นรถปรับอากาศสองชั้น ไม่สามารถปรับเบาะนั่งได้ทำให้ไม่สะดวกในการเดินทาง นั้น

การดำเนินการ

ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้ดำเนินการทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการขนส่งและพนักงานขับรถให้มาชี้แจงข้อเท็จจริงและนำรถมาตรวจสภาพ พนักงานขับรถได้มาชี้แจงข้อเท็จจริงได้แก้ไขเบาะที่นั่งให้ปรับนอนได้ตามปกติแล้ว พร้อมทั้งได้นำรถเข้าตรวจสภาพที่สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารแล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ทั้งนี้ได้โทรศัพท์แจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบผลดำเนินการ ผู้ร้องเรียนทราบและขอบคุณในการดำเนินการ และได้แจ้งผลการร้องเรียนทราบอีกครั้งผ่านระบบ SMS เมื่อวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๔๕ น.

ข้อพิจารณา

- เห็นควรยุติเรื่อง

(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

เรียน หจก.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ

ขสจ.มท.ลงนาม

☒ ยุติเรื่อง

☐ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

(นางสาวลลิตา พิชยชนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวณิรารวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

< 061 825 5782



ท่านลูกค้าต้อง

นายเพชร นิมะเทอ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

13:45 น.

กำลังส่งข้อความไป 061 825 5782 (SMS/MMS)

ศูนย์1584มุกดาหาร ได้
ดำเนินการตามที่ท่านร้อง
เรียนมาแล้ว พนักงานได้
แก้ไขเบาะและนำรถเข้า
ตรวจสอบที่สำนักงาน
ขนส่งแล้วเจ้าหน้าที่ได้กำชับ
ไม่ให้เกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีก
26/ต.ค/65

ตอนนี้ • SMS • AIS



ข้อความ



บันทึกคำให้การของผู้ร้องทุกข์ ผู้กล่าวโทษ ผู้ต้องหา หรือพยาน

คำให้การ _____ /25 _____

ที่ทำการ _____

วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

ข้าพเจ้า นายไพโรจน์ ชินะเดื่อ อายุ 48 ปี การศึกษา _____
เชื้อชาติ ไทย สัญชาติ ไทย ศาสนา พุทธ อาชีพ พนักงานขับรถ

อยู่บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____

ตำบล/แขวง _____ อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____

ชื่อบิดา _____ ชื่อมารดา _____

ได้รับใบอนุญาตผู้ประจํารถประเภท รถบรรทุก ชนิดที่ 2 ประเภท _____ เลขที่ ๙๓ ๐๐๖๘/๒๕๖๓

ขณะนี้ทำงานอยู่กับ บริษัท อีสาน สายที่ ๑๒๖ หมายเลขรถ ๑

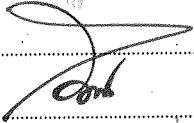
ให้การในฐานะเป็น ผู้ต้องหา ในเรื่อง การลักทรัพย์ (ใบแจ้งจับ) _____

(๒๕๖๓)

โดยขอให้ถ้อยคำต่อเจ้าพนักงานดังนี้ ข้าพเจ้าชื่อไพโรจน์ ชินะเดื่อ พนักงานขับรถบรรทุก ๑๒๖ เลขที่ ๑ บริษัท อีสาน จำกัด ได้ถูกควบคุมตัวและนำตัวมาสอบสวนโดยพนักงานสอบสวนที่สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และได้ให้การปฏิเสธการกระทำความผิดตามที่กล่าวหาไว้ และได้อ่านและเข้าใจข้อความในหมายจับแล้ว และได้ลงลายมือชื่อในหมายจับเรียบร้อยแล้ว

โดยขอแจ้งให้ทราบว่า ข้าพเจ้าไม่มีความผิดในเรื่องนี้ และขอแจ้งให้เจ้าพนักงานสอบสวนทราบด้วย

ส่วนนางอุกตื้ออง



นาย Chunrat ผู้ต้องหา
Chunrat ชินะเดื่อ

นายไพโรจน์ ชินะเดื่อ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



นาย Chunrat

นาย Chunrat ชินะเดื่อ
พนักงานสอบสวน



นายไพฑูรย์ ชำนาญหม้อ

๐๘๗. ๕๐๘๙๘๒๙.

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ

นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



ตำแหน่งต้อง

[Signature]

นายไพโรจน์ สิมะเดื่อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ที่ มท ๐๐๑๒ / ๖๗๐



สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
๒๐๐ ถนนมุกดาหาร-คำชะอี
จ.มุกดาหาร ๔๙๐๐๐

๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ให้ไปชี้แจงข้อเท็จจริง

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ขนส่ง จำกัด

ด้วยศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ (๑๕๘๔) จังหวัดมุกดาหาร ได้รับเรื่องร้องเรียนว่า รถโดยสารสาย กรุงเทพฯ-มุกดาหาร หมายเลขทะเบียน ๑๐ - ๒๑๘๗ มหาสารคาม เลขข้างรถ ๙๒๗ - ๙ รถออกจากสถานีขนส่งผู้โดยสารหมอชิต เวลา ๑๙.๓๐ น. ของวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นรถปรับอากาศสองชั้น ไม่สามารถปรับเบาะนั่งได้ทำให้ไม่สะดวกในการเดินทาง

ดังนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔๙(๓) แห่งพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. ๒๕๒๒ จึงให้ท่านพร้อมด้วยพนักงานขับรถคันที่ถูกร้องเรียนไปให้ถ้อยคำและชี้แจงข้อเท็จจริง พร้อมนำรถคันดังกล่าวเข้าตรวจสภาพ ณ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๑๔๔ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท (ห้าพันบาทถ้วน) อีกกระทงหนึ่งด้วย

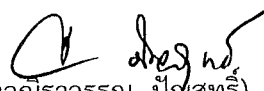
จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน หจก.

เพื่อโปรดลงนามนำเสนอ ขสจ.มท.

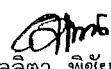
ลงนาม

ขอแสดงความนับถือ


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ลงนามแล้ว


(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

กลุ่มวิชาการขนส่ง

โทรศัพท์. ๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

โทรสาร. ๐-๔๒๖๑-๑๔๒๑

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดลงนาม



(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)

หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ผ่านนายเอกศักดิ์

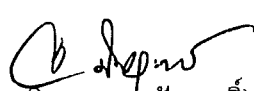


นายไพโรจน์ สิมะเตือ

นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

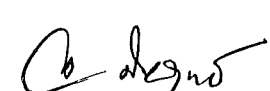
วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

มท.๐๐๑๒/๖๗๐

สำเนาเรียน นายสถานีเดินรถมุกดาหาร
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป


(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

- | | |
|---|--|
| ☐ ขสมก | ☐ รถเอกชนรวมบริการธรรมดา |
| ☐ รถเอกชนรวมบริการปรับอากาศ | ☐ มินิบัส |
| ☐ รถตู้โดยสารปรับอากาศ (วิ่งในกรุงเทพฯ) | ☐ รถสองแถวขนาดใหญ่ |
| ☒ รถตู้, รถบขส. และเอกชนรวมบริการ ป.๑, ป.๒, รถส้ม, ม.๓ (วิ่งต่างจังหวัด) | |
| ☐ รถอื่นๆ..... | |

ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ต้องกรอกให้ชัดเจน

ชื่อผู้ร้องเรียน.....นายทองหล่อ ศรีเลิศ.....หมายเลขโทรศัพท์.....๐๖๑๘๒๕๕๗๘๒.....
วันที่เกิดเหตุ.....๐๗/๑๐/๒๕๖๕.....เวลาที่เกิดเหตุ.....๑๙.๓๐ น.....สถานที่เกิดเหตุ.....ระหว่างเดินทาง.....
สายที่.....กรุงเทพฯ -.....หมายเลขทะเบียนรถ.....๑๐ - ๒๑๘๗ มท๑๙๙๙.....หมายเลขข้างรถ.....๙๒๗-๙.....
ชื่อ/รูปร่างลักษณะ ผู้ขับรถ.....
พอส.....

ประเด็นการร้องเรียน

- | | |
|--|--|
| ☐ ขับรถประมาทน่าหวาดเสียว | ☐ เก็บค่าโดยสารเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด |
| ☐ ไม่หยุดรับ-ส่งผู้โดยสารที่ป้าย | ☐ ประตุอัตโนมัติหนีผู้โดยสาร |
| ☐ พxr., พกส. แสดงกิริยาจาไม่สุภาพ | ☐ บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่ง |
| ☐ พxr., พกส. สบบุหรือขณะปฏิบัติหน้าที่ | ☐ ใช้รถออกนอกเส้นทางโดยไม่ได้รับอนุญาต |
| ☐ พxr., พกส. แต่งกายไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด | ☒ สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง |
| ☐ ให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงจุดหมายปลายทาง | ☐ สภาพรถไม่สมบูรณ์(คว้นดำ) |
| ☐ จอดรถขวางทางจราจร, ขวางป้ายหยุดรถ | ☐ ไม่ปิดประตุอัตโนมัติขณะเดินรถ |
| ☐ อื่นๆ | ☐ กระทำการอันควรขายหน้า หรือกระทำการลามกอย่างอื่น |
| ☐ ใช้รถผิดประเภท(รถป้ายดำ) | ☐ สอบถามข้อมูลอื่นๆ |
| ☐ ข้อเสนอแนะ | ☐ ดัดแปลงสัญญาณไฟ |
| ☐ ล้อลั่นเกินตัวถัง | ☐ อุปกรณ์ส่วนควบไม่ถูกต้อง (บังโคลน) |
| ☐ แสดงแผ่นป้ายทะเบียนไม่เป็นไปตามกฎกระทรวง | |

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ชื่อตัวโดยสารของบริษัท มุกดาหารทัวร์ ขึ้นรถจากสถานีขนส่งหมอชิต เที่ยวเวลา ๑๙.๓๐ น. เป็นรถสองชั้นปรับอากาศ
ได้ที่นั่งชั้นสองของรถคันดังกล่าว ระหว่างเดินทางไม่สามารถปรับเอนเบาะนั่งได้ ทำให้ลำบากในการเดินทาง

วัตถุประสงค์ผู้ร้องเรียน ☒ ว่ากล่าวตักเตือน ☐ ดำเนินการตามกฎหมาย ☐ อื่นๆ
การแจ้งผล ☐ ไม่ต้องการ ☒ ต้องการ -
ขอรับเงินสินบนรางวัล ☒ ไม่ต้องการ ☐ ต้องการ

๑. เจ้าหน้าที่รับเรื่อง นางจินตนา แสงสุวรรณ

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕ เวลา ๑๓:๕๒ น.

๒. เจ้าหน้าที่ผู้พิจารณา นางสาวลลิตา พิชัยชนะธาดากุล

วันที่ ๑๐ ต.ค. ๖๕

๓. เรียน ขสจ.

พิจารณาแล้ว เห็นสมควร ส่งให้ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

สำเนาถูกต้อง



นายไพโรจน์ สิมะเต็อ

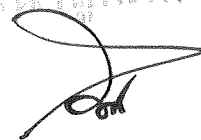
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

ผลการดำเนินการ

เลขรับที่ _____

วันที่ _____

สำนักงานลูกจ้าง



นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ

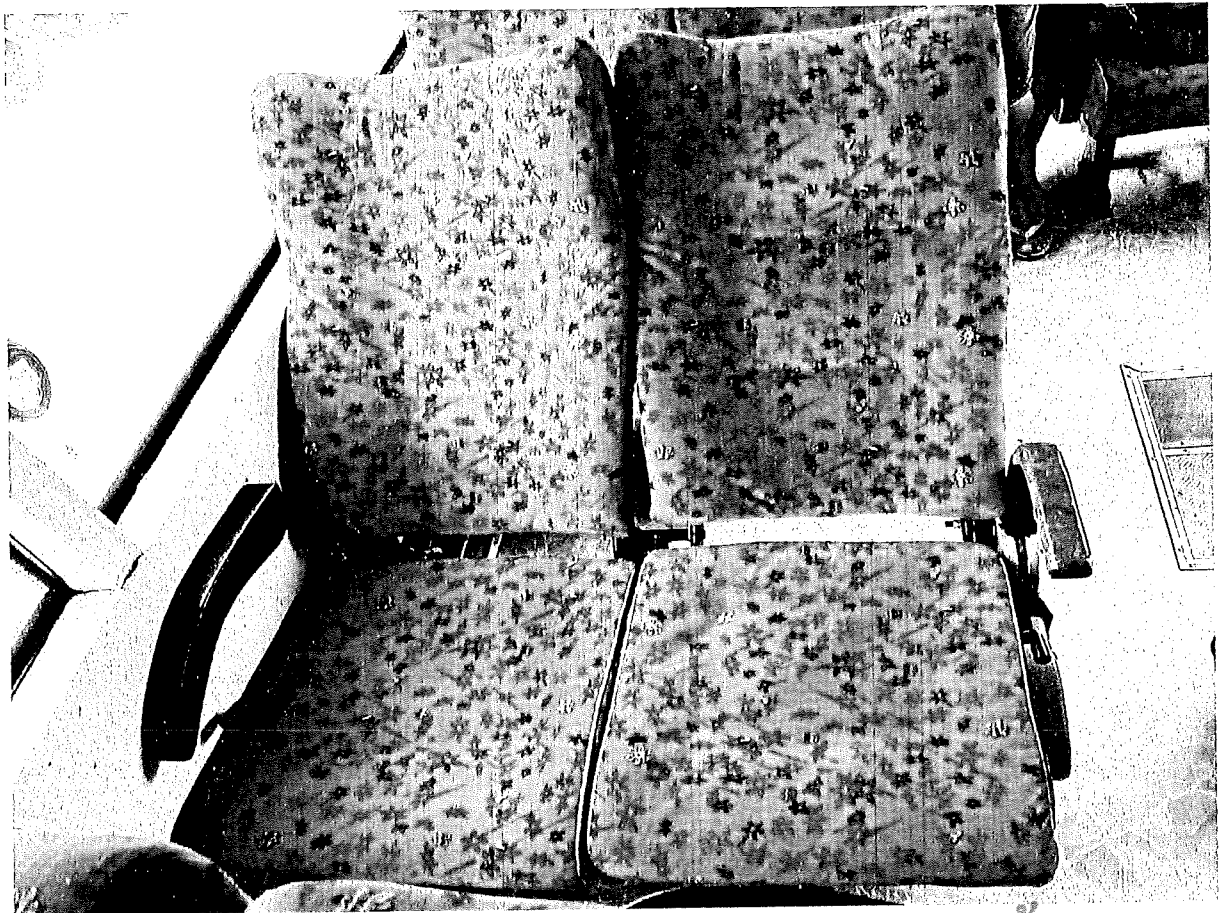
สรุปรายละเอียดข้อมูลพฤติกรรมการกระทำผิดของผู้ประจำรถ

วันที่ 10/10/2565

ลำดับที่	เลขที่ร้องเรียน/ วันที่รับเรื่อง	สายที่	หมายเลข ทะเบียน	เลขทางรถ	ผู้ถูกร้องเรียน	ประเด็นร้องเรียน	วันเวลาที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ
----------	-------------------------------------	--------	--------------------	----------	-----------------	------------------	--------------------	-----------------

1	65000003[2] [10/10/2565]	กรุงเทพมหานคร -	10-2187 มค	927-9	-สภาพรถไม่มั่นคงแข็งแรง	07/10/2565 เวลา 19:30 น. ระหว่างเดินทาง		
---	--------------------------	-----------------	------------	-------	-------------------------	---	--	--

อำนาจศักดิ์
นายไกรสร สิมะเชื้อ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ



จำแนกถูกต้อง

นายไพโรจน์ สิมะเตือ
นักวิชาการขนส่งชำนาญการพิเศษ