

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	407	88	4.63	92.50
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	406	88	4.61	92.27
2. การคิดประกาศ จ้าง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	405	88	4.60	92.05
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	408	88	4.64	92.73
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ก่อน - หลัง	5	409	88	4.65	92.95
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	409.20	88	4.65	93.00
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	409	88	4.65	92.95
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	407	88	4.63	92.50
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	409	88	4.65	92.95
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	412	88	4.68	93.64
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนพ่วงหาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	411	88	4.67	93.41
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	404.40	88	4.60	91.91
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	405	88	4.60	92.05
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	408	88	4.64	92.73
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	410	88	4.66	93.18
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	399	88	4.53	90.68
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	400	88	4.55	90.91
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	404.66	88	4.60	91.97
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	402	88	4.57	91.36
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	405	88	4.60	92.05
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	407	88	4.63	92.50
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	409	88	4.65	92.95
					92.46