

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน มกราคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	331	72	4.60	91.94
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	331	72	4.60	91.94
2. การคิดประกาศ จีแวง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการ ได้ชัดเจน	5	329	72	4.57	91.39
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	332	72	4.61	92.22
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	332	72	4.61	92.22
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	333.20	72	4.63	92.56
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	333	72	4.63	92.50
2. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจตัว กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	335	72	4.65	93.06
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	331	72	4.60	91.94
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	335	72	4.65	93.06
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่ทักท้วงในทางมิชอบ ฯลฯ	5	332	72	4.61	92.22
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	329	72	4.57	91.39
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	329	72	4.57	91.39
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	330	72	4.58	91.67
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	331	72	4.60	91.94
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	325	72	4.51	90.28
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	330	72	4.58	91.67
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	332	72	4.61	92.22
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	330	72	4.58	91.67
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	334	72	4.64	92.78
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	331	72	4.60	91.94
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	333	72	4.63	92.50
					92.12