

ประจำเดือน มกราคม 2566

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1981	110	4.50	90.05
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	495	110	4.50	90.00
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	495	110	4.50	90.00
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	495	110	4.50	90.00
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	496	110	4.51	90.18
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		1489	110	4.51	90.24
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	496	110	4.51	90.18
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	496	110	4.51	90.18
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	497	110	4.52	90.36
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1981	110	4.50	90.05
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	495	110	4.50	90.00
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	495	110	4.50	90.00
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	496	110	4.51	90.18
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	495	110	4.50	90.00
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	496	110	4.51	90.18