



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐-๔๒๖๑-๓๐๒๙

ที่ มท.๐๐๑๒/ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการศูนย์ฯ ๑๕๘๔ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ผ่านหัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง ผ่านนักวิชาการขนส่ง

ตามหนังสือ ที่ คค ๐๔๐๖.๖/ ว ๒๖๓ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๓ แจ้งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหารรายงานผลการดำเนินการ ตามข้อร้องเรียนของศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารรถสาธารณะ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต โดยให้รายงานผลภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามแบบรายงานที่กรมการขนส่งทางบกกำหนดในระบบอินเทอร์เน็ต และให้จัดเก็บเอกสารรายงานดังกล่าวไว้ที่สำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อเป็นหลักฐานในการตรวจประเมินของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดิฉัน นางจินตนา แสงสุวรรณ เจ้าหน้าที่รับเรื่องศูนย์ฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลการรับร้องเรียนและผลการดำเนินการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียน ✓
๒. สอบถามข้อมูลอื่นๆ ผ่านศูนย์ฯ จำนวน ๔๑ ครั้ง ✓
๓. งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อนบันทึกข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ตต่อไป

(นางจินตนา แสงสุวรรณ)  
เจ้าหน้าที่ขนส่ง

เรียน หจ.

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ขสจ.มท.ลงนาม

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)  
นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

ทราบ ดำเนินการต่อไป + *นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล*  
 เห็นควร .....  
.....

เรียน ขสจ.มท.  
เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

*นายไพโรจน์ สิมะเตือ*

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)  
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางสาวณิรารวรรณ ปัญสุทธิ)  
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

3 ๑๖/๖๖

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในการควบคุม กำกับ ดูแล ระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและปลอดภัย”

จำนวนเรื่องร้องเรียน (แยกประเภทตามข้อกล่าวหาตาม พ.ร.บ. ขนส่ง)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เดือน ธันวาคม

ข้อมูลจาก ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน ลขจ.มุกดาหาร

ณ วันที่ 3 มกราคม 2566

เรื่องร้องเรียน	สถานะการดำเนินงาน			
	รับแจ้งเรื่อง	เรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการตามเรื่อง que ได้รับการร้องเรียนภายใน ๗ วัน	เรื่อง que อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. พกส. เก็บค่าโดยสารเกินกว่าอัตราที่ทางราชการกำหนด	๐	๐	๐	๐
๒. พขร. ขับรถโดยประมาท เป็นที่นำหวาดเสียว	๐	๐	๐	๐
๓. ลืมสัมภาระไว้บนรถ	๐	๐	๐	๐
๔. พขร. ขับรถนอกเส้นทางโดยมิได้รับอนุญาต	๐	๐	๐	๐
๕. พกส. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๖. สภาพรถไม่มีความมั่นคงแข็งแรง	๐	๐	๐	๐
๗. พขร. แสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๘. พขร. ให้ผู้โดยสารลงจากรถก่อนถึงจุดหมายปลายทาง	๐	๐	๐	๐
๙. ผู้ประจำรถแสดงกิริยาวาจาไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๐. พขร. สับสนหรือขณะปฏิบัติหน้าที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้โดยสาร	๐	๐	๐	๐
๑๑. ผิดเงื่อนไขเวลาการเดินทาง	๐	๐	๐	๐
๑๒. ปริมาณรถไม่เพียงพอ	๐	๐	๐	๐
๑๓. พขร. แต่งกายไม่สุภาพ	๐	๐	๐	๐
๑๔. บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนที่นั่งที่ทางราชการกำหนดไว้	๐	๐	๐	๐
๑๕. ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐
๑๖. สอบถามข้อมูลอื่น ๆ	๔๑	๔๑	๐	๐
๑๗. อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
รวม	๔๑	๔๑	๐	๐