



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙
ที่ มท. ๐๐๑๒/ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยนาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

ทราบ

(นางสาวณิราวรรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

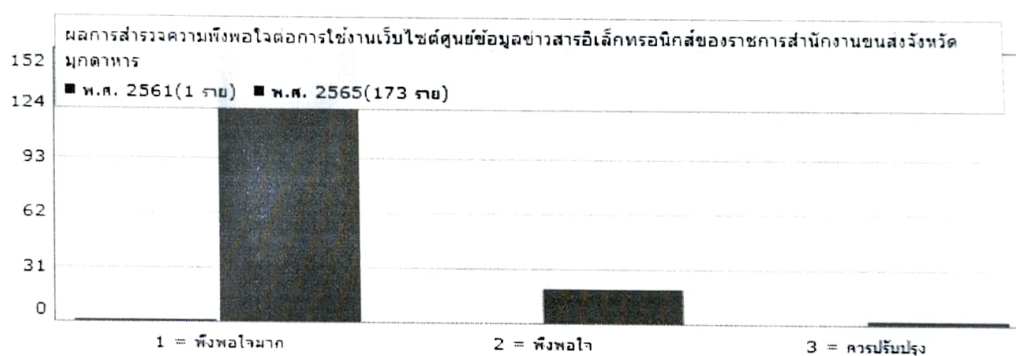
๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (173 ราย)	152 (88%)	19 (11%)	2 (1%)



ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code

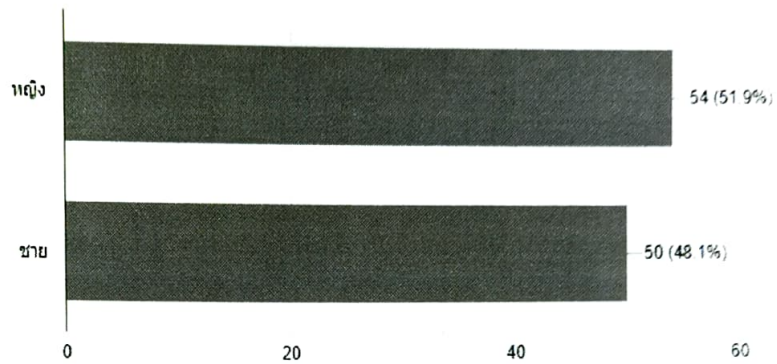
ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕



1.เพศ

คำตอบ 104 ข้อ

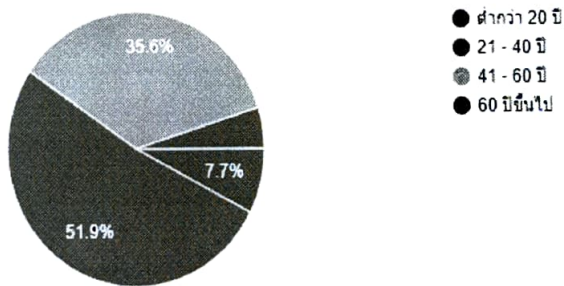
คัดลอก



2.อายุ

คำตอบ 104 ข้อ

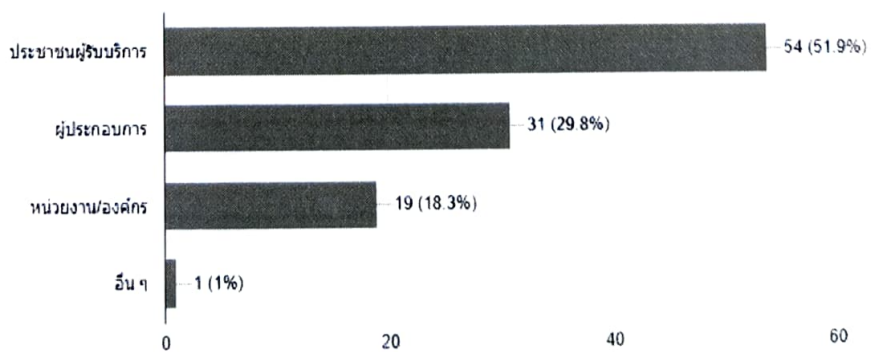
คัดลอก



3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 104 ข้อ

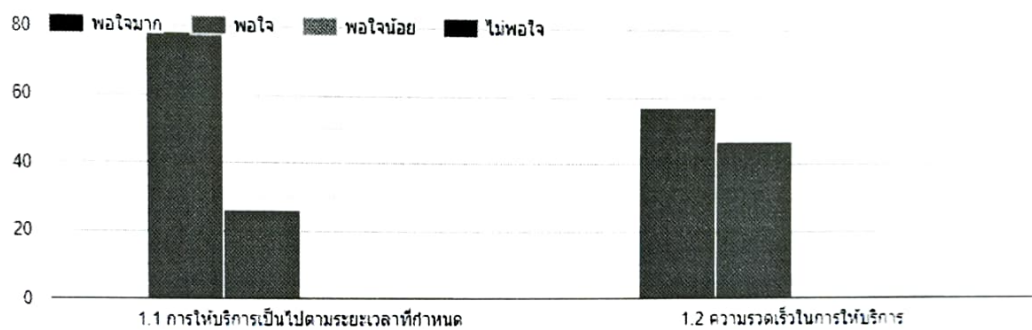
คัดลอก



ระดับความพึงพอใจ

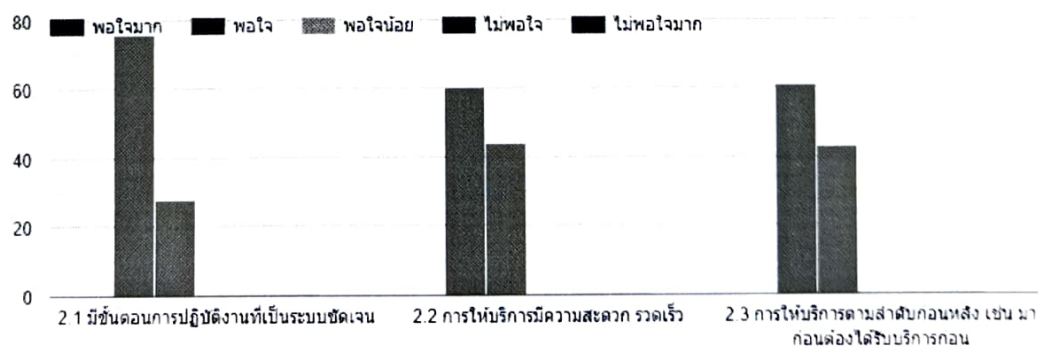
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



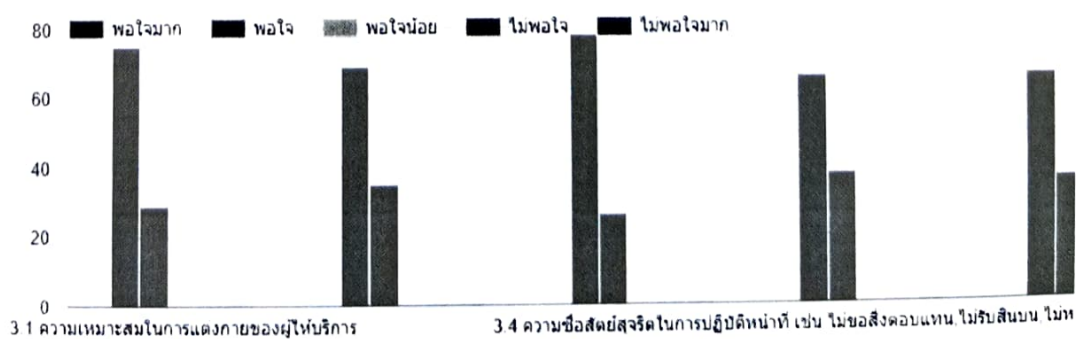
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก

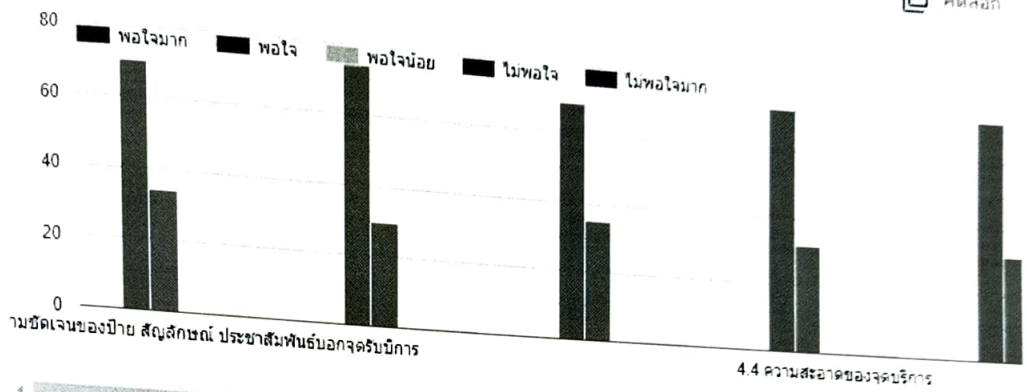


3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 6 ข้อ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ประทับใจมาก

สะดวก เข้างถึงได้ง่ายครับ

ให้คำแนะนำดีครับ เจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใสครับ

รวดเร็ว ทันใจครับ

เจ้าหน้าที่ ใจดีครับ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ๆ ค่ะ