

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน ธันวาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)	
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	421.25	92	4.58	91.58
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		5	420	92	4.57	91.30
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		5	418	92	4.54	90.87
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5	422	92	4.59	91.74
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	425	92	4.62	92.39
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	427.20	92	4.64	92.87
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5	427	92	4.64	92.83
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5	429	92	4.66	93.26
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5	425	92	4.62	92.39
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		5	428	92	4.65	93.04
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		5	427	92	4.64	92.83
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	418.60	92	4.55	91.00
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5	420	92	4.57	91.30
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5	422	92	4.59	91.74
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		5	419	92	4.55	91.09
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5	415	92	4.51	90.22
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		5	417	92	4.53	90.65
ด้านคุณภาพการให้บริการ		5	421.33	92	4.58	91.59
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		5	420	92	4.57	91.30
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		5	422	92	4.59	91.74
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		5	422	92	4.59	91.74
ความพึงพอใจในภาพรวม		5	425	92	4.62	92.39
						91.87