

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	374.75	82	4.57
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	376	82	4.59	91.71
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	372	82	4.54	90.73
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	377	82	4.60	91.95
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	374	82	4.56	91.22
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	376.60	82	4.59
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	375	82	4.57	91.46
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	376	82	4.59	91.71
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	375	82	4.57	91.46
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	380	82	4.63	92.68
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	377	82	4.60	91.95
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	372.40	82	4.54
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	375	82	4.57	91.46
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	373	82	4.55	90.98
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	372	82	4.54	90.73
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	370	82	4.51	90.24
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	372	82	4.54	90.73
ด้านคุณภาพการให้บริการ		5	372	82	4.54
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	372	82	4.54	90.73
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	374	82	4.56	91.22
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	373	82	4.55	90.98
ความพึงพอใจในภาพรวม		5	374	82	4.56
					91.20