

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน ตุลาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1955	110	4.44	88.86
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	490	110	4.45	89.09
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	485	110	4.41	88.18
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	490	110	4.45	89.09
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	490	110	4.45	89.09
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		1465	110	4.44	88.79
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	490	110	4.45	89.09
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	485	110	4.41	88.18
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	490	110	4.45	89.09
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1960	110	4.45	89.09
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	485	110	4.41	88.18
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	485	110	4.41	88.18
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	495	110	4.50	90.00
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บ้ายสาธารณะ, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	495	110	4.50	90.00
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด		495	110	4.50	90.00
					89.19