

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน ตุลาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	422	92	91.74
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		5	420	92	91.30
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		5	419	92	91.09
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5	424	92	92.17
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	424	92	92.17
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	426	92	92.61
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5	425	92	92.39
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5	426	92	92.61
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5	426	92	92.61
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		5	427	92	92.83
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		5	426	92	92.61
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	419	92	91.09
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5	420	92	91.30
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5	422	92	91.74
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		5	418	92	90.87
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5	415	92	90.22
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		5	420	92	91.30
ด้านคุณภาพการให้บริการ		5	425	92	92.39
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		5	426	92	92.61
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		5	425	92	92.39
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		5	425	92	92.39
ความพึงพอใจในภาพรวม		5	426	92	92.61
					92.09