

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน กันยายน 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่		1829	100	4.57	91.45
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส	5	458	100	4.58	91.60
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	5	457	100	4.57	91.40
3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	5	456	100	4.56	91.20
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว	5	458	100	4.58	91.60
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		1373	100	4.58	91.53
5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว	5	458	100	4.58	91.60
6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย	5	457	100	4.57	91.40
7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม	5	458	100	4.58	91.60
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		1828	100	4.57	91.40
8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	5	456	100	4.56	91.20
9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ	5	457	100	4.57	91.40
10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น	5	457	100	4.57	91.40
11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บ้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ	5	458	100	4.58	91.60
ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด	5	465	100	4.36	87.24
					90.41