

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
สำนักงานขนส่งจังหวัด
งานด้าน _____

มุกดาหาร

ทะเบียนรถ _____

ประจำเดือน กันยายน 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	378.25	83	4.56
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	378	83	4.55	91.08
2. การติดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	377	83	4.54	90.84
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	379	83	4.57	91.33
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	379	83	4.57	91.33
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	381	83	4.59
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	382	83	4.60	92.05
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	382	83	4.60	92.05
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	380	83	4.58	91.57
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	381	83	4.59	91.81
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	382	83	4.60	92.05
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	378.2	83	4.56
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	380	83	4.58	91.57
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	383	83	4.61	92.29
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	375	83	4.52	90.36
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	379	83	4.57	91.33
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	374	83	4.51	90.12
ด้านคุณภาพการให้บริการ		5	376	83	4.53
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	375	83	4.52	90.36
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	379	83	4.57	91.33
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	374	83	4.51	90.12
ความพึงพอใจในภาพรวม		5	382	83	4.60
					91.35