



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙
ที่ มท.๐๐๑๒/..... วันที่ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ.....

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน หวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

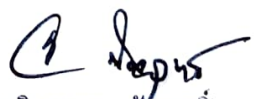
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.
เพื่อโปรดทราบ



(นายไพโรจน์ สิมะเต๋อ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง


(นางสาวนิรารวรรณ ปัญสุทธิ)
ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย”

ผลการสำรวจความพึงพอใจ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ↓ สำหรับหน่วยงานราชการ ↓ สำหรับประชาชน ↓ เว็บบอร์ดศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓ เมนูอื่นๆ

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☑️ ข้าราชการสัมพันธ์
- ☑️ ดัชนีกรม / ดัชนีประจำพื้นที่
- ☑️ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☑️ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☑️ ยานพาหนะ ม.7(2)
 - ☑️ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ☑️ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☑️ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☑️ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☑️ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ☑️ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☑️ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☑️ สิ่งพิมพ์อ้างอิง ม.9(5)
 - ☑️ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ วัฒนธรรม ม.9(6)
 - ☑️ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการแต่งตั้งโดย กฤษฎีกา หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ☑️ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☑️ สัญญาอื่นๆ
- ☑️ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☑️ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☑️ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตาม-ตอบ
 - ☑️ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ☑️ สรุปผลความพึงพอใจ

ข้อมูลใหม่

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ค่อนข้างน้อย
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (177 ราย)	156 (88%)	19 (11%)	2 (1%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ปี	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ค่อนข้างน้อย
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1	0	0
พ.ศ. 2565 (177 ราย)	156	19	2

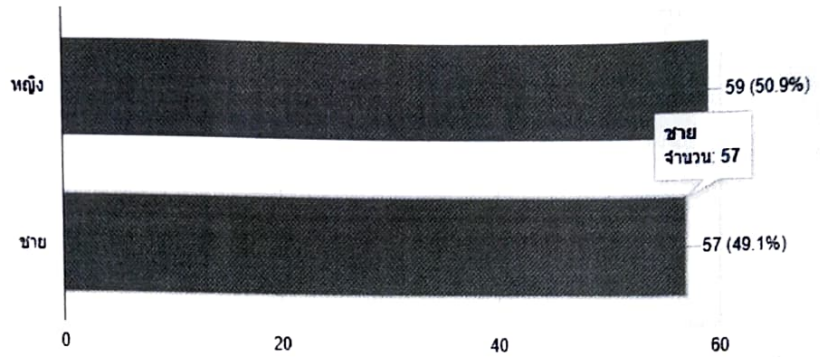
ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕



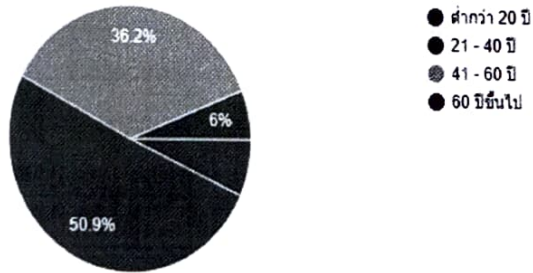
1. เพศ

คำตอบ 116 ข้อ



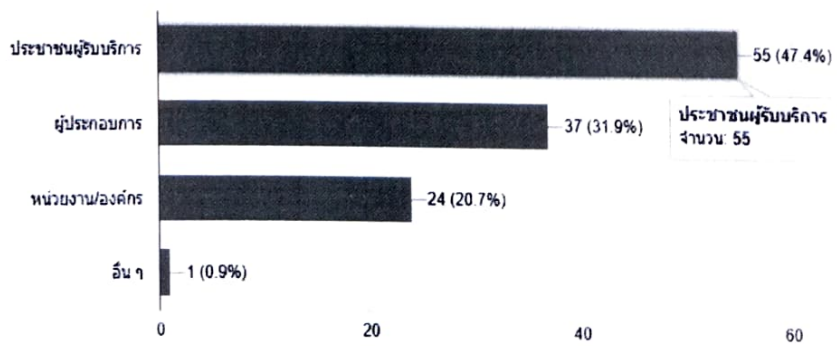
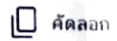
2. อายุ

คำตอบ 116 ข้อ



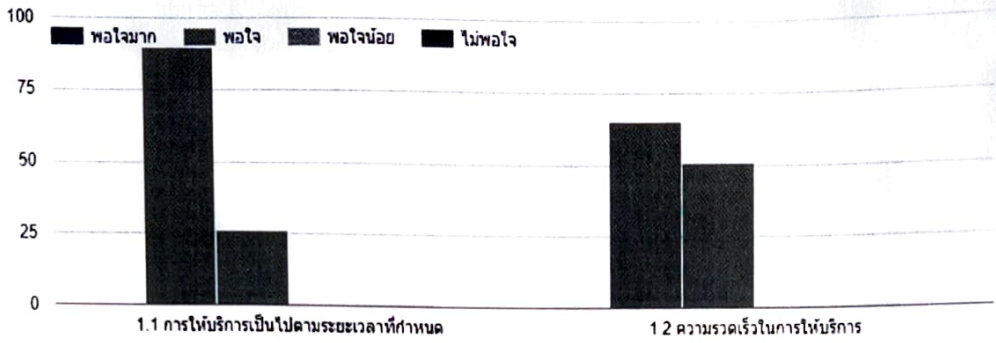
3. สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 116 ข้อ



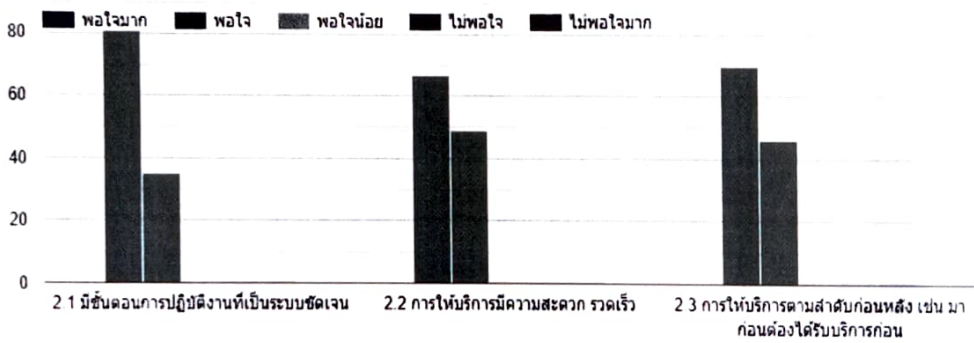
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ

คัดลอก



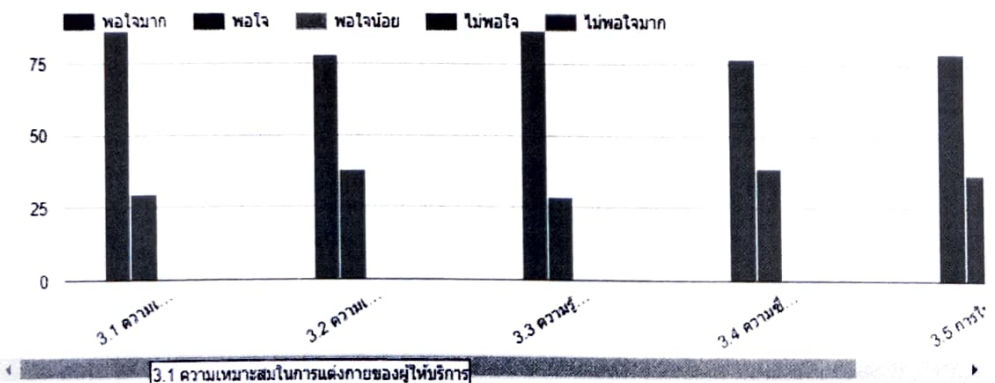
2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

คัดลอก



3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ

คัดลอก



4. ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

ตัดออก

