

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน สิงหาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม				
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	423.50	92	4.60	92.07
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	422	92	4.59	91.74
2.การคิดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	420	92	4.57	91.30
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	425	92	4.62	92.39
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	427	92	4.64	92.83
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	429.40	92	4.67	93.35
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	427	92	4.64	92.83
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	429	92	4.66	93.26
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	429	92	4.66	93.26
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	430	92	4.67	93.48
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ทางมิชอบ ฯลฯ	5	432	92	4.70	93.91
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	420.20	92	4.57	91.35
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	420	92	4.57	91.30
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	422	92	4.59	91.74
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	420	92	4.57	91.30
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	418	92	4.54	90.87
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	421	92	4.58	91.52
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	422	92	4.59	91.74
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	419	92	4.55	91.09
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	421	92	4.58	91.52
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	426	92	4.63	92.61
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	425	92	4.62	92.39
					92.16