

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

| การให้บริการ | | คะแนนรวม | จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม | คะแนนเฉลี่ย | คิดเป็นร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------------|---------------|---------------|
| เป้าหมาย | คะแนนเต็ม | (1) | (2) | (3) = (1)/(2) | (4) |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | 1825 | 100 | 4.56 | 91.25 |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส | 5 | 457 | 100 | 4.57 | 91.40 |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 5 | 455 | 100 | 4.55 | 91.00 |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้ | 5 | 456 | 100 | 4.56 | 91.20 |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว | 5 | 457 | 100 | 4.57 | 91.40 |
| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | | 1368 | 100 | 4.56 | 91.20 |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว | 5 | 456 | 100 | 4.56 | 91.20 |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย | 5 | 455 | 100 | 4.55 | 91.00 |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม | 5 | 457 | 100 | 4.57 | 91.40 |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | 1820 | 100 | 4.55 | 91.00 |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ | 5 | 454 | 100 | 4.54 | 90.80 |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ | 5 | 455 | 100 | 4.55 | 91.00 |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น | 5 | 455 | 100 | 4.55 | 91.00 |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ป้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรทัศน์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ | 5 | 456 | 100 | 4.56 | 91.20 |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด | | 5 | 456 | 4.56 | 91.20 |
| | | | | | 91.16 |