

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม (1)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (2)	คะแนนเฉลี่ย (3) = (1)/(2)	คิดเป็นร้อยละ (4)	
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม					
ด้านขั้นตอนการให้บริการ		5	402.25	87	4.62	92.47
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก		5	400	87	4.60	91.95
2. การติดประกาศชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน		5	399	87	4.59	91.72
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา		5	403	87	4.63	92.64
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง		5	407	87	4.68	93.56
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		5	406.40	87	4.67	93.43
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร		5	404	87	4.64	92.87
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ		5	406	87	4.67	93.33
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ		5	406	87	4.67	93.33
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ		5	407	87	4.68	93.56
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		5	409	87	4.70	94.02
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		5	398.40	87	4.58	91.59
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง		5	399	87	4.59	91.72
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย		5	397	87	4.56	91.26
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ		5	401	87	4.61	92.18
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย		5	395	87	4.54	90.80
5. มีช่องทางให้ลูกค้าใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ		5	400	87	4.60	91.95
ด้านคุณภาพการให้บริการ		5	402	87	4.62	92.41
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน		5	400	87	4.60	91.95
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้		5	402	87	4.62	92.41
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ		5	404	87	4.64	92.87
ความพึงพอใจในภาพรวม		5	405	87	4.66	93.10
						92.60