

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ใบอนุญาตขับรถ

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

| การให้บริการ                                                                            |           | คะแนนรวม    | จำนวนผู้ตอบ<br>แบบสอบถาม | คะแนนเฉลี่ย   | คิดเป็นร้อยละ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------------|---------------|---------------|
| เป้าหมาย                                                                                | คะแนนเต็ม | (1)         | (2)                      | (3) = (1)/(2) | (4)           |
| <b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                                                   |           | <b>1798</b> | <b>100</b>               | <b>4.50</b>   | <b>89.90</b>  |
| 1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเองและยิ้มแย้มแจ่มใส                                    | 5         | 452         | 100                      | 4.52          | 90.40         |
| 2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ                                          | 5         | 452         | 100                      | 4.52          | 90.40         |
| 3. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้                                    | 5         | 453         | 100                      | 4.53          | 90.60         |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว                                               | 5         | 455         | 100                      | 4.55          | 91.00         |
| <b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>                                                |           | <b>1351</b> | <b>100</b>               | <b>4.50</b>   | <b>90.07</b>  |
| 5. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว                                       | 5         | 455         | 100                      | 4.55          | 91.00         |
| 6. ขั้นตอนในการให้บริการเข้าใจง่าย                                                      | 5         | 452         | 100                      | 4.52          | 90.40         |
| 7. การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม                                    | 5         | 453         | 100                      | 4.53          | 90.60         |
| <b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                                                           |           | <b>1798</b> | <b>100</b>               | <b>4.50</b>   | <b>89.90</b>  |
| 8. ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่                                           | 5         | 451         | 100                      | 4.51          | 90.20         |
| 9. มีที่นั่งพักไว้สำหรับผู้มาติดต่อ                                                     | 5         | 452         | 100                      | 4.52          | 90.40         |
| 10. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัยช่วยให้การบริการ รวดเร็วยิ่งขึ้น                   | 5         | 452         | 100                      | 4.52          | 90.40         |
| 11. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น บ้ายชี้ทาง, หนังสือพิมพ์, โทรศัพท์, น้ำดื่ม ฯลฯ ไว้รองรับ | 5         | 453         | 100                      | 4.53          | 90.60         |
| ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากน้อยเพียงใด                                  | 5         | 455         | 100                      | 4.55          | 91.00         |
|                                                                                         |           |             |                          |               | 90.22         |