

แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานขนส่งจังหวัด

มุกดาหาร

งานด้าน

ทะเบียนรถ

ประจำเดือน มิถุนายน 2565

การให้บริการ		คะแนนรวม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
เป้าหมาย	คะแนนเต็ม	(1)	(2)	(3) = (1)/(2)	(4)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	5	331.50	72	4.60	92.08
1. มีการจัดลำดับขั้นตอนการบริการที่เข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก	5	330	72	4.58	91.67
2. การคิดประกาศ ชี้แจง และอธิบายขั้นตอนการให้บริการได้ชัดเจน	5	329	72	4.57	91.39
3. มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นไปตามกำหนดเวลา	5	335	72	4.65	93.06
4. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับ ก่อน - หลัง	5	332	72	4.61	92.22
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	5	333.60	72	4.63	92.67
1. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง และมีความเป็นมิตร	5	333	72	4.63	92.50
2. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความพร้อมในการให้บริการ	5	333	72	4.63	92.50
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการบริการ	5	330	72	4.58	91.67
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการเท่าเทียมกันทุกราย ไม่เลือกปฏิบัติ	5	335	72	4.65	93.06
5. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	5	337	72	4.68	93.61
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	5	327.20	72	4.54	90.89
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกต่อการเดินทาง	5	328	72	4.56	91.11
2. สถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	5	330	72	4.58	91.67
3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่พักรอ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ ที่รองรับต่อผู้มารับบริการ	5	325	72	4.51	90.28
4. เครื่องมือและอุปกรณ์มีความทันสมัย	5	322	72	4.47	89.44
5. มีช่องทางให้เลือกใช้บริการได้หลากหลายรูปแบบ	5	331	72	4.60	91.94
ด้านคุณภาพการให้บริการ	5	330.33	72	4.59	91.76
1. ให้บริการตรงตามความต้องการ เอกสารที่ได้รับถูกต้องครบถ้วน	5	330	72	4.58	91.67
2. การดำเนินการมีมาตรฐาน ตรวจสอบได้	5	331	72	4.60	91.94
3. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ	5	330	72	4.58	91.67
ความพึงพอใจในภาพรวม	5	334	72	4.64	92.78