



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร กลุ่มวิชาการขนส่ง โทร.๐๔๒-๖๑๓๐๒๙
ที่ มท ๐๐๑๒/ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

เรียน ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร (ผ่าน ทวจ.)

ตามคำสั่งสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ที่ ๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร เพื่อเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร ขอรายงานสรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวลลิตา พิชัยธนะธาดากุล)

นักวิชาการขนส่งชำนาญการ

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

ทราบ

เรียน ขสจ.มท.

เพื่อโปรดทราบ

(นายไพโรจน์ สิมะเตือ)
หัวหน้ากลุ่มวิชาการขนส่ง

(นางสาวนิรารรณ ปัญสุทธิ์)

ขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

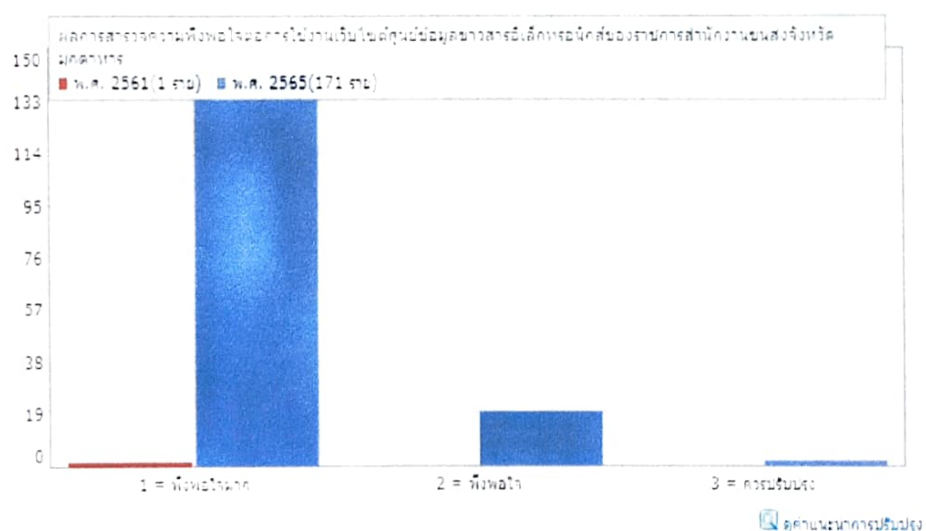
๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

วิสัยทัศน์กรมการขนส่งทางบก

“เป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมในควบคุมกำกับดูแลระบบการขนส่งทางถนนให้มีคุณภาพและความปลอดภัย ”

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานขนส่งจังหวัดมุกดาหาร

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2561 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (171 ราย)	150 (98%)	19 (11%)	2 (1%)

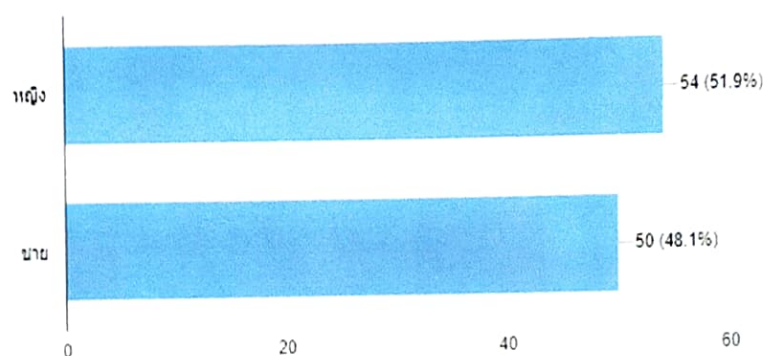


ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน QR Code



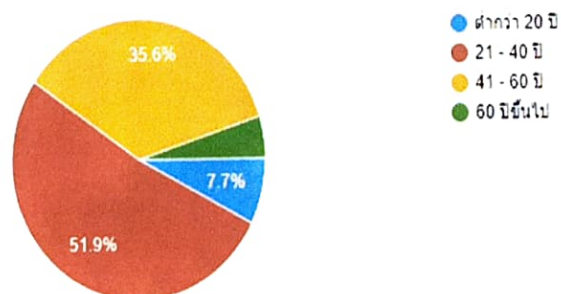
1.เพศ

คำตอบ 104 ข้อ



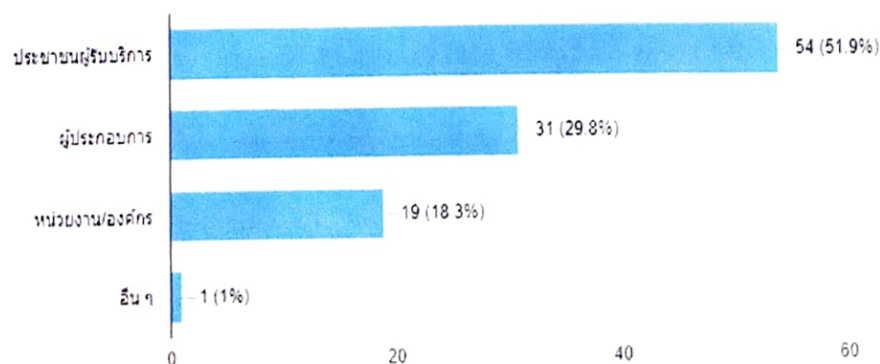
2.อายุ

คำตอบ 104 ข้อ



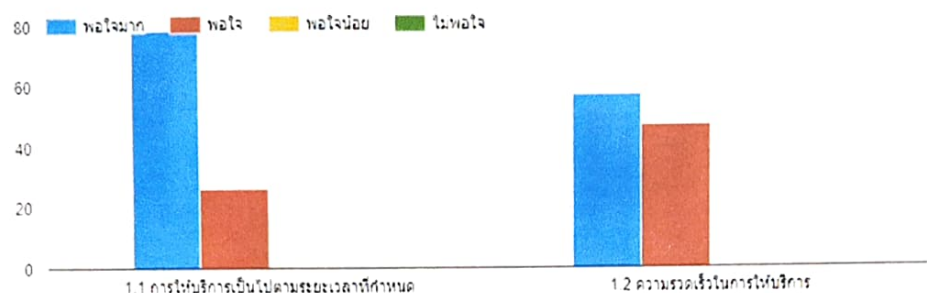
3.สถานภาพของผู้มารับบริการ

คำตอบ 104 ข้อ

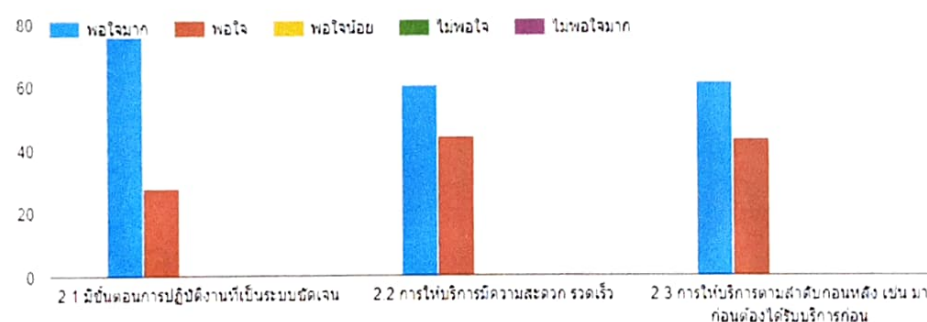


ระดับความพึงพอใจ

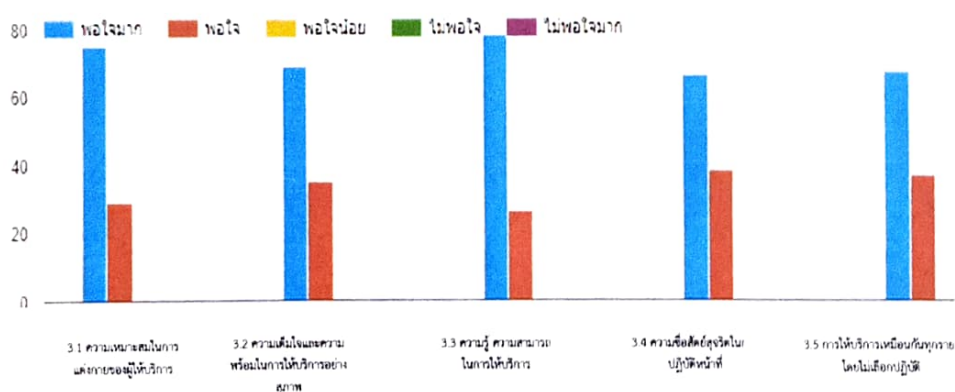
1. ประเด็นด้านเวลาการให้บริการ



2. ประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ

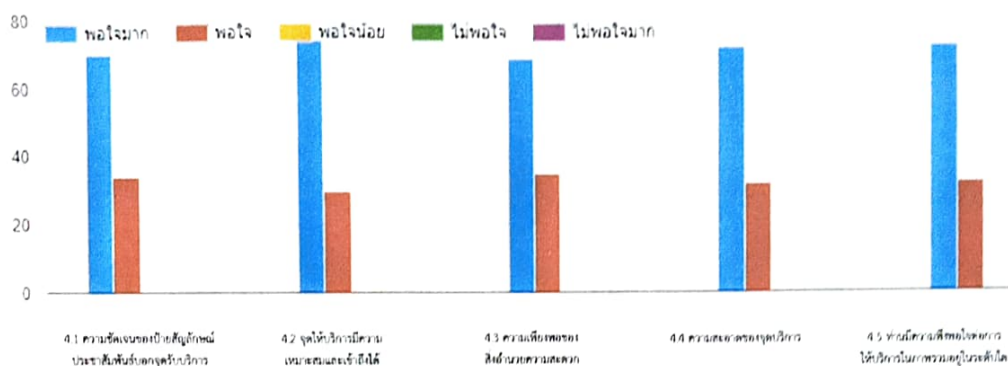


3. ประเด็นด้านบุคลากรที่ให้บริการ



4. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คิดออก



ปัญหา/ข้อเสนอนะ

คำตอบ 6 ข้อ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ประทับใจมาก

สะดวก เข้าถึงได้ง่ายครับ

ให้คำแนะนำดีครับ เจ้าหน้าที่ ยิ้มแย้มแจ่มใสครับ

รวดเร็ว ทันใจครับ

เจ้าหน้าที่ ใจดีครับ

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก ๆ ค่ะ